

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Amin, Siti. (2023). *Buku Ajar Hukum Perjanjian*. Deepublish. Yogyakarta.
- Asshiddiqie, Jimly dan Muchamad Ali Safa'at. (2006). *teori Hans Kelsen tentang hukum*. Mahkamah Konstitusi RI, Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan. Jakarta.
- Firmanto, Taufik, et al., (2024). *Metodologi penelitian hukum: Panduan komprehensif penulisan ilmiah bidang hukum*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. Jambi.
- Ganie, Junaidi. (2023). *Hukum Asuransi Indonesia*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Joesoef, Iwan. (2022). *Hukum Perjanjian (Asas, Teori, & Praktik)*. PT Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Mahwati, Yeni. (2024). *Menulis Kajian Literatur Naratif*. Deepublish. Yogyakarta.
- Mariyam, Siti. (2023) *Pengantar Hukum Asuransi*. Penerbit Adab. Jawa Barat.
- Marzuki, Peter. (2021). *Pengantar ilmu hukum*. Prenada Media. Jakarta.
- Muhaimin. (2020). *Metode Penelitian Hukum*. Mataram University Press. Mataram.
- Parera, Agoes. (2022). *Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Akibat Wanprestasi Terkait Dengan Perjanjian Baku Dalam Polis Asuransi Jiwa*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Santoso, Aris, et. al., (2024). *Pengantar Hukum Asuransi*. Pustaka Baru Press. Yogyakarta
- Santyaningtyas, Ayu. (2020). *Pengantar Hukum Asuransi Indonesia*. Scopindo Media Pustaka. Surabaya.
- Syahrur, Muhammad. (2022). *Pengantar metodologi penelitian hukum: Kajian penelitian normatif, empiris, penulisan proposal, laporan skripsi dan tesis*. CV. Dotplus Publisher. Riau.
- Wamafama, Filep, et. al., (2023). *Perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi e-commerce*. Amerta Media. Banyumas.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata).

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD)

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perdagangan

Karya Ilmiah

Adelia, M., Arsyadona, A., Tafana, A., Marwah, S., & Andika, B. (2024). Menimbang Efektivitas Asuransi Sebagai Instrumen Perlindungan Finansial “Apakah Risiko Dan Manfaat Seimbang?”. *Jurnal Akademik Ekonomi Dan Manajemen*, 1(4), 394-405. DOI: <https://doi.org/10.61722/jaem.v1i4.3442>

Alamin, Z., Missouri, R., Sutriawan, S., Fathir, F., & Khairunnas, K. (2023). Perkembangan e-commerce: analisis dominasi Shopee sebagai primadona marketplace di Indonesia. *J-ESA (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 6(2), 120-131. DOI: <https://doi.org/10.52266/jesa.v6i2.2484>

Chusnida, N. L. (2023). Click-Wrap Agreement: Pengalihan Tanggungjawab Dalam Melindungi Konsumen. *PROGRESIF: Jurnal Hukum*, 17(2), 180-204. DOI: <https://doi.org/10.33019/progresif.v17i2.4368>

Jatmiko, E. H. (2025). Penerapan Asas Kebebasan Berkontrak dalam Kontrak Bisnis di Indonesia. *Hukum Inovatif: Jurnal Ilmu Hukum Sosial Dan Humaniora*, 2(3), 91-99. DOI: <https://doi.org/10.62383/humif.v2i3.1828>

Kusen, G. C. M., Sudarno, I. C., & Bramaditra, M. E. (2026). Perbandingan Antara Terjadinya Perjanjian dan Peralihan Hak Milik dalam Jual Beli Menurut Sistem Hukum Indonesia: Penelitian. *Jurnal Pengabdian*

- Masyarakat dan Riset Pendidikan, 4(4), 24655-24661. DOI: <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i4.6161>
- Nurjanna Hayati Husain, Ahmad Farhan, & Oktavianty. (2026). Peran Trust Dan Keamanan Dalam Transaksi Online Terhadap Pengguna E-Commerce Shoopee di Kalangan Mahasiswa (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Megarezky). BJRM (Bongaya Journal of Research in Management), 9(1), 256-266. DOI: <https://doi.org/10.37888/bjrm.v9i1.944>
- Patricia, T., & Adam, R. C. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Penggunaan Kontrak Elektronik dengan Klausula Eksonerasi pada E-Commerce. *UNES Law Review*, 6(2), 5114-5122. DOI: <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i2.1342>
- Perdana, A. P., Muttaqin, A., & Arief, S. (2022). Perlindungan hukum konsumen dalam jual beli online dengan jasa escrow. *Notary Law Journal (NoLaJ)*, 1(2), 100-115. DOI: <https://doi.org/10.32801/nolaj.v1i2.14>
- Ramadanti, C., & Darman, M. (2026). Klausula Baku & Konsumen: Keadilan Kontrak di Era Belanja Online (Studi Kasus Shopee): Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(3), 16264-16273. DOI: <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i3.4638>
- Solihin, E. N., Handayani, P., & Bhakti, R. T. A. (2025). Analisis Hukum Perdata Terhadap Klausul Baku Dalam Kontrak Bisnis Industri Manufaktur. *Jurnal Usm Law Review*, 8(3), 1533-1545. DOI: <https://doi.org/10.26623/julr.v8i3.12781>
- Suhartati, A. (2025). Penerapan Prinsip Limitation of Liability Terhadap Tanggung Jawab Platform E-Commerce Dalam Kasus Fake Order Di Indonesia. *Journal of Scientech Research and Development*, 7(1). DOI: <https://doi.org/10.56670/jsrd.v7i1.1053>
- Octavian, V. R. (2024). Teknik Dasar Pembuatan Kontrak Hukum: Melindungi Hak Dan Kewajiban. *Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa*, 2(6), 567-573. DOI: <https://doi.org/10.61722/jipm.v2i6.620>

Sumber Lainnya

Badan Pusat Statistik, Statistik e-commerce 2024 (2025), Hlm xiii, <https://www.bps.go.id/id/publication/2025/11/28/647323224ecc656c2933571b/statistik-e-commerce-2024.html> Diakses pada 6 Mei 2026 Pukul 20.56

Badan Pusat Statistik, Statistik e-commerce 2024 (2025), Hlm xiv. <https://www.bps.go.id/id/publication/2025/11/28/647323224ecc656c2933571b/statistik-e-commerce-2024.html> Diakses Pada 6 Mei 2026 Pukul 21.12

<https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71187-Syarat%20Layanan> Diakses Pada 11 Juli 2026 Pukul 12.06 WIB

<https://seller.shopee.co.id/edu/article/14230> Diakses Pada 14 Juli 2026 Pukul 10.36 WIB.

<https://seller.shopee.co.id/edu/article/16188> Diakses Pada 14 Juli 2026 Pukul 08.14 WIB.

<https://seller.shopee.co.id/edu/article/17225> Di Akses Pada 14 Juli 2026 Pukul 08.12 WIB

<https://seller.shopee.co.id/edu/article/17345> Diakses Pada 14 Juli 2026 Pukul 08.32 WIB.

<https://seller.shopee.co.id/edu/article/6993> Diakses Pada 14 Juli 08.11 WIB.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Hasil Pencarian - KBBI VI Daring](#). Diakses Pada 12 Juli 2026 Pukul 07.35 WIB

Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Hasil Pencarian - KBBI VI Daring](#). Di Akses Pada 13 Juli 2026 Pukul 11.47 WIB

Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Hasil Pencarian - KBBI VI Daring](#). Di Akses Pada 13 Juli 2026 Pukul 16.08 WIB.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Hasil Pencarian - KBBI VI Daring](#). Di Akses Pada 13 Juli 2026 Pukul 22. 32 WIB

Media Konsumen. https://mediakonsumen.com/2025/11/14/surat-pembaca/barang-hilang-di-spx-shopee-hanya-ganti-rp1-juta-dari-pesanan-rp31-juta#google_vignette Diakses Pada 8 Mei 2026 Pukul 03.16

Media Konsumen. <https://mediakonsumen.com/2026/03/06/surat-pembaca/paket-shopee-hilang-di-anteraja-nilai-rp779-ribu-diganti-hanya-rp50-ribu#0>

Diakses Pada 8 Mei 2026 Pukul 03.18

Media Konsumen. <https://mediakonsumen.com/2022/06/08/surat-pembaca/laptop-seharga-10-juta-pecah-saat-pengiriman-dengan-jne-pembeli-di-shopee-diganti-penuh-tapi-penjual-tidak> Diakses Pada 27 Juni 22.43

Tentang Media Konsumen. Media Konsumen. <https://mediakonsumen.com/tentang-media-konsumen> Diakses pada 7 Mei 2026 Pukul 22.02

We Are Social & Hootsuite, Digital 2025: Indonesia, Hlm 43, <https://datareportal.com/reports/digital-2025-indonesia> Diakses Pada 6 Mei 2026 Pukul 21.03