



**ANALISIS YURIDIS TANGGUNG JAWAB SHOPEE DALAM
PENGIRIMAN BARANG BERDASARKAN KLAUSULA
LIMITATION OF LIABILITY DAN MITIGASI RISIKO
MELALUI MEKANISME ASURANSI**

SKRIPSI

LALITA MAIDA LISTIYANI HANUN

2210611273

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 HUKUM
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarisme dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Lalita Maida Listiyani Hanun

N.I.M. : 2210611273

Tanggal : 15 Juli 2026

Tanda Tangan :



PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Lalita Maida Listiyani Hanun
NIM/NPM : 2210611273
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Analisis Yuridis Tanggung Jawab Shopee Dalam Pengiriman
Barang Berdasarkan Klausula *Limitation Of Liability* Dan
Mitigasi Risiko Melalui Mekanisme Asuransi

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (*submit*) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 15 Juli 2026

Yang menyatakan,



Lalita Maida Listiyani Hanun



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**ANALISIS YURIDIS TANGGUNG JAWAB SHOPEE DALAM PENGIRIMAN
BARANG BERDASARKAN KLAUSULA LIMITATION OF LIABILITY DAN
MITIGASI RISIKO MELALUI MEKANISME ASURANSI**

LALITA MAIDA LISTIYANI HANUN

2210611273

Skrripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Program Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 15 Juli 2026

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Hukum

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.

NIDN. 0031129401

Menyetujui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., M.H.,

Sp.N., M.kn.

NIK. 218121385



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Lalita Maida Listiyani Hanun
NIM : 2210611273
Program Studi : S1 – Hukum
Judul : Analisis Yuridis Tanggung Jawab Shopee Dalam Pengiriman Barang Berdasarkan Klausula *Limitation Of Liability* Dan Mitigasi Risiko Melalui Mekanisme Asuransi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H.

Ketua Penguji



Sampo S. Soesilo, S.H., M.H.

Penguji

Dr. Satrio Nugroho, S.H., LL.M.

Dekan

Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., Sp.N., M.Kn.

Penguji II

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.

Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 22 Juli 2026

ANALISIS YURIDIS TANGGUNG JAWAB SHOPEE DALAM PENGIRIMAN BARANG BERDASARKAN KLAUSULA LIMITATION OF LIABILITY DAN MITIGASI RISIKO MELALUI MEKANISME ASURANSI

Lalita Maida Listiyani Hanun

2210611273

ABSTRAK

Perkembangan perdagangan melalui sistem elektronik (PMSE) telah meningkatkan peran platform *e-commerce* dalam penyelenggaraan transaksi, termasuk Shopee sebagai Penyelenggara Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PPMSE) yang menyelesaikan transaksi melalui mekanisme *escrow*. Berdasarkan Pasal 65 Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik, PPMSE yang menyelesaikan transaksi bertanggung jawab atas pengiriman barang. Namun, dalam praktiknya Shopee menerapkan klausula *limitation of liability* yang membatasi ruang lingkup dan besaran tanggung jawabnya, sementara mekanisme asuransi pengiriman masih bersifat opsional sehingga perlindungan terhadap risiko kehilangan atau kerusakan barang belum diperoleh secara merata oleh seluruh pengguna. Penelitian ini menggunakan metode yuridis-normatif, dengan pendekatan peraturan perundang-undangan, pendekatan konseptual, serta tambahan pendekatan kasus sebagai pendukung penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaturan tanggung jawab Shopee melalui klausula pembatasan tanggung jawab dan mekanisme ganti rugi tanpa asuransi belum sepenuhnya memberikan perlindungan yang proporsional terhadap pengguna. Oleh karena itu, mekanisme asuransi perlu dioptimalkan sebagai bentuk mitigasi risiko melalui pemberian perlindungan yang lebih efektif terhadap transaksi yang memiliki risiko kerugian tinggi sehingga tanggung jawab PPMSE dapat terlaksana sesuai dengan Pasal 65 PP Nomor 80 Tahun 2019.

Kata Kunci: Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PMSE), Shopee, *Limitation of Liability*, Asuransi, Tanggung Jawab PPMSE

**LEGAL ANALYSIS OF SHOPEE'S LIABILITY IN THE
DELIVERY OF GOODS BASED ON LIMITATION OF
LIABILITY CLAUSES AND RISK MITIGATION THROUGH
INSURANCE MECHANISMS**

Lalita Maida Listiyani Hanun

2210611273

ABSTRACT

The rapid development of Electronic Commerce (E-Commerce or PMSE) has significantly increased the role of e-commerce platforms in facilitating commercial transactions, including Shopee as an Electronic Commerce System Provider (Penyelenggara Perdagangan Melalui Sistem Elektronik or PPMSE) that completes transactions through an escrow mechanism. Pursuant to Article 65 of Government Regulation Number 80 of 2019 (Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik) concerning Electronic Commerce, a PPMSE that completes a transaction is responsible for the delivery of goods. However, in practice, Shopee implements a limitation of liability clause that restricts the scope and extent of its liability, while its shipping insurance mechanism remains optional, resulting in unequal protection against the risks of loss or damage to goods among users. This study employs a normative juridical research method using statutory, conceptual, and case approaches. The findings indicate that Shopee's liability arrangement through limitation of liability clauses and the uninsured compensation mechanism has not fully provided proportionate legal protection for users. Therefore, the shipping insurance mechanism should be optimized as a form of risk mitigation by providing more effective protection for transactions involving a high risk of loss, thereby enabling PPMSEs to fulfill their responsibilities in accordance with Article 65 of Government Regulation Number 80 of 2019.

Keywords: E-Commerce (PMSE), Shopee, Limitation of Liability, Insurance, PPMSE Liability

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala berkah, rahmat, serta karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Yuridis Tanggung Jawab Shopee Dalam Pengiriman Barang Berdasarkan Klausula *Limitation Of Liability* Dan Mitigasi Risiko Melalui Mekanisme Asuransi”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa perjalanan yang ditempuh tidak selalu berjalan dengan mudah. Berbagai hambatan, tantangan, dan kendala kerap dihadapi selama proses penyusunan. Namun, atas izin Allah Swt. serta berkat doa, dukungan, bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, Penulis dapat melalui setiap proses tersebut hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara moril maupun materil, sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut Penulis sampaikan kepada:

1. Ibu, Ayah, dan Kakak Penulis, yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis dalam segala situasi dan kondisi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa adanya kendala. Terima kasih atas segala doa dan pengertiannya.
2. Prof. Dr. Anter Venus, M.A.Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta beserta jajarannya;
3. Dr. Suherman, S.H., LL.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
4. Dr. Beniharmoni Harefa S.H., LL.M. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
5. Taupiqqurrahman, S.H., M.KN. selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Umum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran

Jakarta;

6. Abdul Kholiq, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerja Sama Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
7. Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Sarjana Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
8. Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., Sp.N., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Penulis yang senantiasa dengan kesabarannya memberikan pengertian dan arahan terhadap perkembangan dari penelitian ini. Adapun kesuksesan penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari kesedian beliau dalam menuntun penulis.
9. Teman-teman semasa kuliah penulis, Astriana, Aulia, Nabilah, Anggie, Eugina, Dea, Mayang, Nadine, Shely, Mutiara, yang kerap memberikan hiburan pada masa perkuliahan dan mendukung penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Keluarga Besar Penulis yang senantiasa mngiringi perjalanan penulis dengan doa dan harapan baiknya.

Demikian ucapan terima kasih Penulis sampaikan, adapun Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak terlepas dari berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 15 Juli 2026

Penulis



Lalita Maida Listiyani Hanun

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Manfaat Penelitian.....	8
E. Metode Penelitian.....	10
1. Jenis Penelitian	10
2. Pendekatan Masalah	10
3. Sumber Data	12
4. Teknik Pengumpulan Data	13
5. Teknik Analisis Data.....	14
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>)	16
B. Tinjauan Teori.....	23

1. Teori Tanggung Jawab Hukum	23
2. Teori Perlindungan Hukum.....	27
3. Tinjauan Umum PMSE dan Tanggung Jawab Pengiriman	29
4. Tinjauan Umum Perjanjian Baku dan Klausula <i>Limitation of Liability</i> ..	35
5. Tinjauan Umum Asuransi	38
BAB III.....	45
DESKRIPSI HASIL TEMUAN	45
A. Penggunaan Klausula <i>Limitation of Liability</i> dalam Pengaturan Shopee Mengenai Tanggung Jawab Pengiriman Barang	45
B. Mekanisme Asuransi Pengiriman Barang Pada Shopee	50
BAB IV	67
PEMBAHASAN	67
A. Tanggung Jawab Shopee Dalam Pengiriman Barang Berdasarkan Penerapan Klausula <i>Limitation Of Liability</i> Dan Mekanisme Asuransi.....	67
B. Mekanisme Mitigasi Risiko dalam Pemenuhan Tanggung Jawab Shopee atas Pengiriman Barang yang Seharusnya Berdasarkan Ketentuan Perdagangan Melalui Sistem Elektronik	71
BAB V.....	74
PENUTUP	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skema Penggantian Klaim Barang Rusak atau Hilang dalam Pengiriman.	54
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Pengiriman Jasa Kirim yang Didukung Shopee (Sumber: Jasa Kirim yang Didukung Shopee vs Jasa Kirim yang Tidak Didukung Shopee (Tidak Terintegrasi) Pusat Edukasi Penjual Shopee Indonesia).....	51
Gambar 2. Detail Pesanan Penjual Komala Sari (Sumber: Barang Hilang di SPX, Shopee Hanya Ganti Rp1 Juta dari Pesanan Rp3,1 Juta).....	58
Gambar 3. Tampilan Informasi Jasa Kirim Penjual Komala Sari (Sumber: Barang Hilang di SPX, Shopee Hanya Ganti Rp1 Juta dari Pesanan Rp3,1 Juta).....	58
Gambar 4. Detail Informasi Pembayaran yang Diterima Penjual Komala Sari (Sumber: Barang Hilang di SPX, Shopee Hanya Ganti Rp1 Juta dari Pesanan Rp3,1 Juta).....	59
Gambar 5. Detail Informasi Pengiriman Penjual Victor (Sumber: Paket Shopee Hilang di Anteraja, Nilai Rp779 Ribu Diganti Hanya Rp50 Ribu).....	61
Gambar 6. Pesan Elektronik CS Shopee dengan Penjual Victor (Sumber: Paket Shopee Hilang di Anteraja, Nilai Rp779 Ribu Diganti Hanya Rp50 Ribu).....	61
Gambar 7. Riwayat Laporan oleh Penjual Victor (Sumber: Paket Shopee Hilang di Anteraja, Nilai Rp779 Ribu Diganti Hanya Rp50 Ribu).....	62
Gambar 8. Pesan Elektronik CS Shopee dengan Penjual Victor 2 (Sumber: Paket Shopee Hilang di Anteraja, Nilai Rp779 Ribu Diganti Hanya Rp50 Ribu).....	62
Gambar 9. Pesan Elektronik CS Shopee dengan Penjual Victor 3 (Sumber: Paket Shopee Hilang di Anteraja, Nilai Rp779 Ribu Diganti Hanya Rp50 Ribu).....	62
Gambar 10. Pesan Elektronik CS Shopee dengan Penjual Victor 4 (Sumber: Paket Shopee Hilang di Anteraja, Nilai Rp779 Ribu Diganti Hanya Rp50 Ribu).....	63
Gambar 11. Pesan Elektronik CS Shopee dengan Penjual Victor 5 (Sumber: Paket Shopee Hilang di Anteraja, Nilai Rp779 Ribu Diganti Hanya Rp50 Ribu).....	63
Gambar 12. Rincian Pesanan Beserta Penghasilan Akhir Penjual Victor (Sumber: Paket Shopee Hilang di Anteraja, Nilai Rp779 Ribu Diganti Hanya Rp50 Ribu).....	63
Gambar 13. . Informasi Tim Shopee Terhadap Tindak Lanjut Laporan Penjual Putra Talenta (Sumber: Laptop Seharga 10 Juta Pecah Saat Pengiriman dengan JNE, Pembeli di Shopee Diganti Penuh, tapi Penjual Tidak!).....	65