

DAFTAR PUSTAKA

Wawancara

Prabowo, Condro. (2026, May 26). *Personal Interview*

Untoro, A. B. (2026, June 5). *Personal Interview*

Nurhasan, (2026, June 23). *Personal Interview*

Satrio, Jamil. (2026, June 23). *Personal Interview*

Buku

Ansell, C., & Gash, A. (2007). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 543–571.

Creswell, J. (2009). Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. In *SAGE Publications, Inc. All* (Vol. 1). SAGE Publications, Inc. All.

Klijn, Erik, H., Koppenjan, J., Spekkink, W., & Warsen, R. (2025). *Governance Networks In The Public Sector* (Second). Routledge.

Miles, M., Huberman, M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications, Inc.

Napitupulu, D., Lubis, M. R., Revida, E., Negara, E. S., Saputra, S., Jamaludin, Negara, E. S., & Simarmata, J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi, & Inovasi*. Yayasan Kita Menulis.

Noor, M., Suaedi, F., & Mardiyanta, A. (2022). *Collaborative Governance Suatu Tinjauan Teoritis Dan Praktik*. Yogyakarta: CV. Bildung Nusantara.

Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Penerbit Kbm Indonesia.

Sekaran, U. (2003). Research Methods For Business: A Skill Building Approach. In *The Encyclopedia of Research Methods in Criminology and Criminal Justice: Volume II: Parts 5-8*. John Wiley & Sons, Inc.

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. In *Bandung: Alfabeta*. Alfabeta.

Tua, F. M. (2025). *Efektivitas Aplikasi Alpukat Betawi Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Provinsi Dki Jakarta*. Institut Pemerintahan Dalam Negeri.

Undang-Undang

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Dokumen Resmi

Badan Pusat Statistik. (2025). *Provinsi Dki Jakarta Dalam Angka (Dki Jakarta Province In Figures) 2025*. BPS Provinsi DKI Jakarta.

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan

Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government Presiden.
 Peraturan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 57 Tahun 2022 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Perangkat Daerah.
 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan Sebagaimana Telah Diubah Dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Jurnal

- Abdussamad, Z., Karinda, K., Nursin, E., & Sandewa, F. (2024). E-Government di Indonesia: Sebuah Analisis Bibliometrik dan Dampaknya pada Pengembangan Kajian Administrasi Publik. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 05(02), 1–15.
- Alba, S., & Wibowo, S. (2025). Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Alpukat Betawi Dalam Proses Kependudukan Di Kelurahan Galur Jakarta Pusat. *Perspektif: Kajian Kepemerintahan & Kesejahteraan Sosial*, 7(1).
- Alpita, N., Ridwan, W., & Priyadi, C. (2023). Peran HUMAS Disdukcapil Jakarta Dalam Menyosialisasi Penggunaan Aplikasi Alpukat Betawi Ke Masyarakat Jakarta. *Jurnal Cyber PR*, 3(2), 163–171.
- Anggraini, D., Sudirman, F. A., Atnan, N., & Husain, M. N. (2025). E-Government Utilization And The Political Logic Of Network Governance In Indonesia's Local Administration. *JWP (Jurnal Wacana Politik)*, 10(3).
- Ardiawati, A. S. R., Rahman, A. Z., & Kismartini. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Dki Jakarta. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(3), 396–410.
- Ardin, R., Setiawan, A., & Nuradhawati, R. (2025). Efektivitas Pelayanan Perubahan Data Kependudukan Secara Online Di Jakarta Timur (Studi Pada Layanan Daring Disdukcapil Melalui Aplikasi Alpukat Betawi). *Jurnal Prinsip*, 2(1), 63–72.
- Arkhanta, S., & Afrizal, T. (2025). Collaborative Governance Untuk Optimalisasi Pelaksanaan Aplikasi Jaki Dalam Koridor Jakarta Smart City Di Provinsi Jakarta. *Jurnal Tinjauan Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 14(3), 1–14.
- Ayu, Rahma, S., Dewi, A., Putri, Nayla, F., Nabila, A., & Fatkhuri. (2025). Analisis Efektivitas Aplikasi Alpukat Betawi Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dki Jakarta. *GOVERNANCE: Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal Dan Pembangunan*, 12(1), 43–54.
- Bila, A., & Saputra, B. (2019). Strategi Collaborative Governance Dalam Pemerintahan. *Jurnal Transformasi Administrasi*, 09(02), 196–210.
- Dimetrio, N., Setianingsih, Endang, L., & Lituhayu, D. (2023). Dimensi-Dimensi Dalam Ketidakefektifan Penerapan Aplikasi Alpukat Betawi Di Kota Jakarta Timur. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(4), 190–208.
- Firmansyah, V. Z., Maulana, M., & Ismowati, M. (2022). The Implementation of 'Alpukat Betawi' as a Public Service Innovation. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 190–203.
- Gunaidi, A., Nurhadryani, Y., & Muljono, P. (2018). Pengembangan Sistem

- Repositori Arsip Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Mendukung Smart Governance. *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 39(2), 101.
- Hanipah, M., & Aryani, L. (2022). Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Simpelin) di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi). *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 10(1), 112–128.
- Herlina L, & Santoso T. (2022). Efektifitas Aplikasi Alpukat Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Selama Pandemi Covid 19 Pada Kantor Kelurahan Jatipulo Tahun 2022. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(3), 298–306.
- Ichsan, M., Fahlevvi, M. R., & Buding, A. (2025). Pemanfaatan Aplikasi E-Government Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik Di Pemerintahan Daerah (Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten Sleman). *EduTIK: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 5(4), 1287–1299.
- Mansawan, I. S. K., & Saiba, H. (2025). Analisis Kebijakan Negara Dalam Tata Kelola E- Government. *Jurnal Ilmu Hukum "The Juris," IX(1)*, 269–277.
- Prama, R. M., & Subowo, A. (2025). Hubungan Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Inovasi Layanan Dengan Kualitas Pelayanan Penerbitan Dokumen Kependudukan Melalui Aplikasi "Alpukat Betawi" Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Timur. *Nova Idea*, 2(1), 56–66.
- Rahman, Muhammad, F., Azani, Silivia, S., & Rengganis, Ghita, P. (2022). Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi Dalam Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Dki Jakarta. *JISPENDIORA : Jurnal Ilmu Sosial, Pendidikan Dan Humaniora*, 1(2), 19–32.
- Rukmawati, S. N., Purnamasari, H., & Azizah, A. N. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Penerapan E-Government. *Mimbar: Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, 10(2), 233–242.
- Saepudin, S., Fauzi, A., & Permatasari, S. M. (2022). *Knowledge Management , Tacit Knowledge , Explicit Knowledge , Learning Organization dan Employee Performance (Literature Review)*. 4(1), 82–92.
- Singal, M. R. (2025). Implementasi Kebijakan E-Government untuk Transparansi dan Akuntabilitas Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 8–14.
- Surokim, Rakhmawati, Y., Suratnoaji, C., Handaka, T., & Dartiningsih, B. E. (2016). Riset Komunikasi Strategi Praktis Bagi Peneliti. In *Pusat Kajian Komunikasi Publik Prodi*.
- Tantarani, A., Wiarsih, K., Nurbarokah, R., Apriani, S., & Fahlapi, R. (2024). Jumlah Penduduk Dki Jakarta Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2020. *HUMANITIS: Jurnal Humaniora, Sosial Dan Bisnis*, 2(7), 708–710.
- Wahyuni, R., Kuncahyo, D. A., Abhinaya, M. Z., Fajar, M. A., & Rahman, M. F. (2023). Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi Dalam Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Dki Jakarta. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 4(8).
- Widiasih, S., Malik, D., Maulida, N., Ilmu, I., & Stiarni, M. (2024). Analisis Strategi Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Alpukat Betawi di Kelurahan Warakas , Jakarta Utara. *Armada: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 2(1), 87–93.
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi

Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1–16.

Website

- Kependudukancapil.jakarta.go.id. (2026). *Dinas Dukcapil Provinsi DKI Jakarta Luncurkan Kembali Alpukat Betawi versi 2.0*. Kependudukancapil.Jakarta.Go.Id.
<https://kependudukancapil.jakarta.go.id/2026/05/20/dinas-dukcapi-provinsi-dki-jakarta-luncurkan-kembali-alpukat-betawi-versi-2-0/> Diakses pada 4 Juni 2026.
- Prasasti, G. D. (2022). *Gojek dan Disdukcapil DKI Kolaborasi: GoSend Bisa Dipakai untuk Kirim E-KTP*. Liputan6.Com.
<https://www.liputan6.com/tekno/read/4961117/gojek-dan-disdukcapil-dki-kolaborasi-gosend-bisa-dipakai-untuk-kirim-e-ktp> Diakses pada 18 November 2025
- Sipil, D. K. D. P. (2022). *Alpukat Betawi*. Jakarta.Go.Id.
<https://www.jakarta.go.id/alpukat-betawi> Diakses pada 18 Juni 2026
- Surapati, B. F. (2022). *Pembuatan KTP-el dan KIA di Alpukat Betawi Bisa Kirim Pakai GoSend*. M.Beritajakarta.Id.
<https://m.beritajakarta.id/read/98870/pembuatan-ktp-el-dan-kia-di-alpukat-betawi-bisa-kirim-pakai-gosend> Diakses pada 10 September 2025.