



alpuKat
betawi



**IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* DI PEMERINTAH PROVINSI DKI
JAKARTA DALAM PERSPEKTIF *GOVERNANCE NETWORK THEORY*:
STUDI KASUS APLIKASI ALPUKAT BETAWI**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh
gelar Sarjana Ilmu Politik

Nama: Nurul Fikriah Awaliah

NIM: 2210413106



PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

**IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* DI PEMERINTAH PROVINSI DKI
JAKARTA DALAM PERSPEKTIF *GOVERNANCE NETWORK THEORY*:
STUDI KASUS APLIKASI ALPUKAT BETAWI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Program Studi Ilmu Politik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta**

Oleh:

Nurul Fikriah Awalia

NIM. 2210413106

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU POLITIK**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Nurul Fikriah Awaliah
NIM : 2210413106
Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juli 2026

Yang menyatakan,



Nurul Fikriah Awaliah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fikriah Awaliah
NIM : 2210413106
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* DI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA DALAM PERSPEKTIF *GOVERNANCE NETWORK THEORY*: STUDI KASUS APLIKASI ALPUKAT BETAWI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 23 Juli 2026

Yang menyatakan,



Nurul Fikriah Awaliah

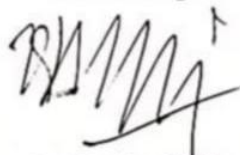
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR JURNAL

NAMA : Nurul Fikriah Awaliah
NIM : 2210413106
PROGRAM STUDI : SI – Ilmu Politik
JUDUL : Implementasi E-Government Di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Dalam Perspektif Governance Network Theory: Studi Kasus Aplikasi Alpukat Betawi

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Dr. Nurdin., M.Si

Penguji 1



Luky Djuniardi Djani, ST., MPP., Ph.D

Penguji 2



Fatkhuri, MA., M.PP

Ketua Program Studi
Ilmu Politik



Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 17 Juli 2026

**IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* DI PEMERINTAH PROVINSI DKI
JAKARTA DALAM PERSPEKTIF *GOVERNANCE NETWORK THEORY*:
STUDI KASUS APLIKASI ALPUKAT BETAWI**

NURUL FIKRIAH AWALIAH

ABSTRAK

Transformasi digital dalam penyelenggaraan pemerintahan telah mendorong Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta mengembangkan Aplikasi Alpukat Betawi sebagai inovasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi e-Government melalui Aplikasi Alpukat Betawi di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam perspektif Governance Network Theory yang dikemukakan oleh Klijn dan Koppenjan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan studi literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Aplikasi Alpukat Betawi telah mencerminkan praktik tata kelola jaringan melalui keterlibatan berbagai aktor, yaitu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta sebagai aktor utama dan pengelola jaringan, Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta sebagai penyedia infrastruktur digital, pemerintah tingkat kelurahan sebagai pelaksana pelayanan, Gojek sebagai mitra swasta dalam distribusi dokumen, serta masyarakat sebagai pengguna layanan. Meskipun demikian, implementasinya masih menghadapi tantangan berupa peningkatan kapasitas infrastruktur digital serta peningkatan literasi masyarakat digital. Oleh karena itu, keberhasilan penerapan Alpukat Betawi tidak hanya ditentukan oleh pemanfaatan teknologi, tetapi juga oleh efektivitas pengelolaan jaringan antaraktor dalam mewujudkan pelayanan administrasi kependudukan yang terintegrasi, kolaboratif, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Kata kunci: Aplikasi Alpukat Betawi, *E-Government*, Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta

**IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT IN THE GOVERNMENT OF
DKI JAKARTA PROVINCE FROM THE PERSPECTIVE OF
GOVERNANCE NETWORK THEORY: A CASE STUDY OF THE AVOKUAT
BETAWI APPLICATION**

Nurul Fikriah Awaliah

ABSTRACT

Digital transformation in government administration has encouraged the Jakarta Population and Civil Registration Office to develop the Avocado Betawi Application as an innovation in digital-based population administration services. This study aims to analyze the implementation of e-Government through the Avocado Betawi Application in the Jakarta Provincial Government from the perspective of Governance Network Theory proposed by Klijn and Koppenjan. This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection techniques were carried out through interviews and literature studies. The results of the study indicate that the implementation of the Avocado Betawi Application has reflected network governance practices through the involvement of various actors, namely the Jakarta Population and Civil Registration Office as the main actor and network manager, the Jakarta Provincial Communication, Informatics, and Statistics Office as a digital infrastructure provider, the sub-district level government as service implementer, Gojek as a private partner in document distribution, and the public as service users. However, its implementation still faces challenges in the form of increasing digital infrastructure capacity and increasing digital community literacy. Therefore, the success of the Avocado Betawi application is determined not only by the use of technology, but also by the effective management of the inter-actor network in realizing integrated, collaborative, and community-oriented population administration services.

Keywords: *Avocado Betawi Application, E-Government, Jakarta Population and Civil Registration Office*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *"Implementasi E-Government di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Perspektif Governance Network Theory: Studi Kasus Aplikasi Alpukat Betawi"* sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik Strata 1 pada Prodi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak doa, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. atas segala rahmat, kesehatan, kemudahan, dan kekuatan yang selalu diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yaitu alm. Ali Said Alamudi dan Cucu Susana yang selalu memberikan dukungan dan kekuatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Terutama kepada abi yang baru saja dipanggil Allah SWT pada tanggal 8 Juli 2026 kemarin, penulis mengucapkan terima kasih telah berjuang dan berusaha memberikan yang terbaik untuk penulis di setiap langkah yang penulis jalani. Penulis mengucapkan terimakasih kepada mama dan abi karena telah mendukung penulis selama menempuh pendidikan baik dari segi finansial, ilmu, dan lainnya. Penulis juga tidak akan melupakan jasa dan perjuangan yang telah mama dan abi berikan untuk penulis selama menempuh pendidikan.
3. Kaprodi dan seluruh dosen ilmu politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang bermanfaat.
4. Bapak Dr. Nurdin, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan arahan, kritik, dan saran yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada bapak Dr. Nurdin yang bersedia untuk

melakukan bimbingan baik di malam hari serta di liburan semester sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu walaupun sambil melaksanakan magang. Penulis mengucapkan terimakasih banyak karena Pak Nurdin sebagai dosen pembimbing telah memberikan ilmu dan masukan yang sangat bermanfaat untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Luky Djuniardi Djani, ST., MPP., Ph.D dan Bapak Fatkhuri, MA.,M.PP selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun untuk skripsi ini.
6. Seluruh informan penelitian yaitu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta, Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta, pihak kelurahan, dan masyarakat yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan selama proses penelitian.
7. Sahabat penulis dari masa Sekolah Menengah Pertama yaitu Almira Hana Aziza yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman satu tempat magang di Jet Commerce, Iqlima Ghaitza Majida, Keisha Nahda Tsabita, Caca, Safi, Kak Jen, Shierly, Dina, dan lainnya yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi.
9. Sepupu-sepupu Abah Sholehah Lani Febriyanti, Safitri Naufal, dan Nur Azizah yang menjadi warna di hidup penulis dengan berbagai cerita, lawakan, dan candaan nya di grup yang membuat penulis lupa rasa capek untuk menyelesaikan skripsi setelah pulang magang.

Jakarta, 3 Juli 2026

Penulis



Nurul Fikriah Awaliah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Akademik.....	11
1.5.2 Manfaat Praktis	12
1.6 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Teori Dan Konsep Penelitian.....	21
2.2.1 Teori Tata Kelola Jaringan atau <i>Governance Network Theory</i>	21
2.2.2 Konsep <i>Collaborative Governance</i>	24
2.2.3 Konsep <i>E-Government</i>	27
2.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek Dan Subjek Penelitian	31

3.2 Jenis Penelitian	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Wawancara.....	32
3.3.2 Studi Pustaka.....	34
3.4 Sumber Data	35
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2 Data Sekunder.....	35
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.6 Tabel Perencanaan Waktu	38
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Aplikasi Alpukat Betawi.....	39
4.1.2 Tata Kelola Aktor Dalam Implementasi Aplikasi Alpukat Betawi	41
4.2 Implementasi <i>E-Government</i> Melalui Aplikasi Alpukat Betawi	46
4.2.1 Aplikasi Alpukat Betawi Sebagai Implementasi <i>E-Government</i> Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta.....	46
4.2.2 Perkembangan Dan Pemanfaatan Aplikasi Alpukat Betawi.....	48
4.3 Analisis Implementasi Alpukat Betawi Dalam Perspektif <i>Governance Network Theory</i>	50
4.3.1 Aktor Dalam Jaringan Tata Kelola Aplikasi Alpukat Betawi	51
4.3.2 Sumber Daya Dalam Jaringan Tata Kelola Aplikasi Alpukat Betawi...	56
4.3.3 Ketergantungan Dalam Jaringan Tata Kelola Aplikasi Alpukat Betawi	65
4.3.4 Strategi Pengelolaan Jaringan Dalam Implementasi Aplikasi Alpukat Betawi	70
4.4 Dampak Kolaborasi Para Aktor Terhadap Tata Kelola Pemerintahan Digital Dalam Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Alpukat Betawi.....	72
BAB V Kesimpulan	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	76
5.2.1 Saran Praktis	76
5.2.2 Saran Teoritis.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78

LAMPIRAN.....	82
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Di Wilayah DKI Jakarta Tahun 2023-2025	2
Tabel 3.1 Tabel Rencana Waktu	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Fitur Dalam Aplikasi Alpukat Betawi	3
Gambar 1.2 Penilaian Dan Ulasan Aplikasi Alpukat Betawi	5
Gambar 1.3 Komentar Pengguna Terhadap Aplikasi Alpukat Betawi	6
Gambar 2.1 Model <i>Collaborative Governance</i> menurut Ansel dan Gash	24
Gambar 4.1 Fitur Dalam Aplikasi Alpukat Betawi	41
Gambar 4.2 Aplikasi Alpukat Betawi 2.0	50
Gambar 4.3 Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Langsung	54
Gambar 4.4 Alokasi Anggaran Pengembangan Aplikasi Penunjang Kependudukan Dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup	80
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Sidang Akhir	81
Lampiran 3. Lembar Orisinalitas	81
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	82
Lampiran 5. Dokumentasi Dan Transkrip Wawancara	84