



**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN ROTASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT.
PELAYARAN KORINDO**

TESIS

ALIMIN

NIM. 2410121031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2026**



**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN ROTASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT.
PELAYARAN KORINDO**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister

ALIMIN

NIM. 2410121031

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN Jakarta
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alimin

NIM. : 2410121031

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Alimin)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alimin
NIM. : 2410121031
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul :

**Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada PT.
Pelayaran Korindo**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 15-08-2026

Yang menyatakan,


(Alimin)

TESIS

ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT. PELAYARAN KORINDO

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ALIMIN NIM 2410121031

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 6 Juli 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

(Dr. Ivan Yulivan, SE, MM, M.Tr (Han)., CHRMP)

Ketua Penguji

(Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.)

Penguji 1

(Dr. Jubei Levianto, S.Sos, MM)

Penguji 2 (Pembimbing I)

(Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE. MM)

Pembimbing II



Dr. Sunaedah, SE.MM

Dekan

Dr. Ranila Suciati, SE., MM., CFP.
Koordinator Prodi Magister Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Juli 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 06 Juli 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Alimin
NIM : 2410121031
Program Studi : Manajemen S2
Judul Tugas Akhir :

ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN EFEKTIVITAS
MANAJEMEN ROTASI KRU TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT. PELAYARAN
KORINDO

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ivan Yulivan, SE, MM, M.Tr (Han), CHRMP	Ketua	
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM., CRA., CRP	Anggota I	
3	Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE. MM	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 06 Juli 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen S2

Dr. Ranila Suciati, SE, MM.,CFP

ANALYSIS OF THE IMPACT OF WORK STRESS, WORKLOAD, AND JOB ROTATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CULTURE AS A MODERATING VARIABLE AT PT. PELAYARAN KORINDO

By Alimin

Abstract

This study examines the impact of Work Stress, Workload, and Job Rotation on Employee Performance, utilizing Organizational Culture as a moderating variable among the crew of PT. Pelayaran Korindo. The high-risk nature of the maritime sector necessitates the effective management of seafarers' psychological and physical burdens to mitigate fatigue and human error. This research adopts a quantitative causality approach, employing a census technique (total sampling). Primary data were collected cross-sectionally via questionnaires and analyzed using Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) through SmartPLS. The findings demonstrate that Work Stress and Workload have a negative and significant effect on performance, whereas Job Rotation exerts a positive and significant impact. Furthermore, Organizational Culture is proven to possess a dual function (functional bifurcation): it acts as a buffering effect against the negative consequences of stress and workload, while simultaneously serving as an amplifying effect that maximizes the positive outcomes of job rotation on seafarers' performance.

Keywords: *Employee Performance, Work Stress, Workload, Job Rotation, Organizational Culture, Seafarers, Job Demands-Resources Model.*

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN ROTASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT.
PELAYARAN KORINDO**

Oleh Alimin

Abstrak

Penelitian ini menguji pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Rotasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan, dengan Budaya Organisasi sebagai variabel pemoderasi pada awak kapal PT. Pelayaran Korindo. Risiko tinggi di sektor kemaritiman menuntut pengelolaan beban psikologis dan fisik pelaut untuk mencegah fatigue dan human error. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif kausalitas dengan teknik sensus (total sampling). Data primer dikumpulkan secara cross-sectional melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) via SmartPLS. Hasil penelitian membuktikan bahwa Stres Kerja dan Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, sementara Rotasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan. Selain itu, Budaya Organisasi terbukti memiliki fungsi ganda (bifurkasi fungsional) bertindak sebagai peredam (buffering effect) atas dampak negatif stres dan beban kerja, sekaligus sebagai penguat (amplifying effect) atas dampak positif rotasi kerja terhadap performa pelaut.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Stres Kerja, Beban Kerja, Rotasi Kerja, Budaya Organisasi, Pelaut, Job Demands-Resources Model.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan November 2025 sampai dengan Juli 2026 dengan judul “Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. Pelayaran Korindo”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Jubei Levianto S.Sos, MM dan Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada istri yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluhan penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 06 Juli 2026



(Alimin)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS.....	iv
PENGESAHAN	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN TESIS.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Grand Theory.....	19
2.1.2 Middle Range Theory: Job Demands-Resources (JD-R) Model.....	20
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4 Stres Kerja	32
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	41
2.1.6 Rotasi Kerja	50
2.1.7 Budaya Organisasi.....	59
2.2 Penelitian Terdahulu	67
2.2.1 Pengaruh Stres Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	76
2.2.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	77
2.2.3 Pengaruh Rotasi Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	78

2.2.4 Pengaruh Moderasi Budaya Organisasi (Z) pada Hubungan Stres Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	80
2.2.5 Pengaruh Moderasi Budaya Organisasi (Z) pada Hubungan Beban Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	82
2.2.6 Pengaruh Moderasi Budaya Organisasi (Z) pada Hubungan Rotasi Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	83
2.3 Model Penelitian Empirik	84
2.4 Hipotesis	85
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	86
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	86
3.1.1 Definisi Operasional	86
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	90
3.2 Populasi dan Sampel	95
3.2.1 Populasi	95
3.2.2 Sampel	95
3.3 Teknik Pengumpulan Data	97
3.4 Teknik Analisis Data	97
3.5 Analisa Statistik	98
3.5.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	99
3.5.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	100
3.5.3 Pengujian Hipotesis dan Efek Moderasi.....	100
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	102
4.1 Hasil Penelitian	102
4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	102
4.1.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	107
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	110
4.1.4 Analisis SEM-PLS.....	135
4.2 Pembahasan	156
4.2.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	156
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	157
4.2.3 Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	158
4.2.4 Peran Moderasi Budaya Organisasi pada Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	159
4.2.5 Peran Moderasi Budaya Organisasi pada Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	160

4.2.6 Peran Moderasi Budaya Organisasi pada Hubungan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	161
4.2.7 Sintesis Temuan: Pola Selektif Efektivitas Budaya Organisasi sebagai variabel Moderasi	162
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	163
4.4 Implikasi Penelitian	165
4.4.1 Implikasi Teoritis.....	165
4.4.2 Implikasi Praktis.....	166
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	168
5.1 Kesimpulan	168
5.1.1 Kesimpulan Empiris	168
5.1.2 Kesimpulan Teoritis.....	169
5.2 Implikasi Manajerial	170
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	171
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	171
DAFTAR PUSTAKA	173
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	181
LAMPIRAN	182

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tren Peningkatan Kegagalan Operasional & Pelanggaran Integritas pada PT. Pelayaran Korindo (2022 – Awal 2026)	5
Tabel 1. 2 Tabel Basis Data Daftar Hitam Kru pada PT. Pelayaran Korindo	9
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	68
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	91
Tabel 3. 2 Indikator Variabel	92
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan.....	107
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	108
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	108
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir / Ijazah Laut	109
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Unit/Departemen Kerja	110
Tabel 4. 6 Kategori Capaian Tanggapan Responden	111
Tabel 4. 7 Analisa Deskriptif Dimensi Tuntutan Kerja	111
Tabel 4. 8 Analisa Deskriptif Dimensi Kendali Kerja	112
Tabel 4. 9 Analisa Deskriptif Dimensi Ketidakseimbangan Upaya-Imbalan	114
Tabel 4. 10 Analisa Deskriptif Dimensi Dukungan Sosial	115
Tabel 4. 11 Analisa Deskriptif Dimensi Tuntutan Mental	116
Tabel 4. 12 Analisa Deskriptif Dimensi Tuntutan Fisik	117
Tabel 4. 13 Analisa Deskriptif Dimensi Tuntutan Waktu	118
Tabel 4. 14 Analisa Deskriptif Dimensi Tingkat Usaha dan Frustrasi.....	119
Tabel 4. 15 Analisa Deskriptif Dimensi Ketepatan Waktu Pemulangan	121
Tabel 4. 16 Analisa Deskriptif Dimensi Kepastian Jadwal	122
Tabel 4. 17 Analisa Deskriptif Dimensi Kualitas Serah Terima	124
Tabel 4. 18 Analisa Deskriptif Dimensi Keterlibatan.....	125
Tabel 4. 19 Analisa Deskriptif Dimensi Konsentrasi	126
Tabel 4. 20 Analisa Deskriptif Dimensi Adaptabilitas	127
Tabel 4. 21 Analisa Deskriptif Dimensi Misi	129
Tabel 4. 22 Analisa Deskriptif Dimensi Prestasi Kerja	130
Tabel 4. 23 Analisa Deskriptif Dimensi Kinerja Kontekstual	131
Tabel 4. 24 Analisa Deskriptif Dimensi Kedisiplinan dan Ketepatan Waktu.....	133
Tabel 4. 25 Analisa Deskriptif Dimensi Komitmen dan Kemandirian.....	134
Tabel 4. 26 Hasil Uji Outer Loadings Model Pengukuran.....	137
Tabel 4. 27 Ringkasan Validitas Konvergen dan Reliabilitas Konstruk.....	139
Tabel 4. 28 Hasil pengujian Heterotrait-Monotrait Ratio	141
Tabel 4. 29 Hasil pengujian Fornell-Larcker Criterion.....	142
Tabel 4. 30 Koefisien Determinasi (R^2).....	145
Tabel 4. 31 Effect Size (f^2).....	146
Tabel 4. 32 Relevansi Prediktif (Q^2)	147
Tabel 4. 33 Standardized Root Mean Square Residual (SRMR)	148
Tabel 4. 34 Hasil Uji Bootstrapping (Efek Langsung).....	152
Tabel 4. 35 Hasil Uji Bootstrapping (Efek Moderasi).....	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Sebaran Permasalahan Awak Kapal pada Laporan Penilaian Tahun 2024-2026.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	85
Gambar 4. 1 Model Pengukuran Outer Model SEM-PLS.....	137
Gambar 4. 2 Model Struktural (Bootstrapping Output).....	151

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	182
Lampiran 2 Kuesioner	184
Lampiran 3 Data Skor Jawaban Kuesioner Responden.....	190
Lampiran 4 Hasil Outer Loading SmartPLS-4	197
Lampiran 5 Hasil Construct reliability and validity di SmartPLS-4	198
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Diskriminan di SmartPLS-4	199
Lampiran 7 Hasil Uji Inner Model di SmartPLS-4	200
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis di SmartPLS-4	202