



**HUBUNGAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN KETERAMPILAN  
DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM PENERAPAN  
SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT  
DARURAT RS KELAS C TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

**HERA SWASTI HAPSARI SANTALIA**

**1410211085**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
2018**



**HUBUNGAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN KETERAMPILAN  
PERAWAT DALAM PENERAPAN SASARAN KESELAMATAN  
PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS KELAS C  
TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Kedokteran**

**HERA SWASTI HAPSARI SANTALIA**

**1410211085**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
2018**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hera Swasti Hapsari Santalia

NRP : 1410211085

Tanggal : 21 September 2018

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 September 2018

Yang Menyatakan,



Hera Swasti Hapsari Santalia



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hera Swasti Hapsari Santalia  
NRP : 141.0211.085  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“HUBUNGAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN KETERAMPILAN DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM PENERAPAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS KELAS C TAHUN 2018”**

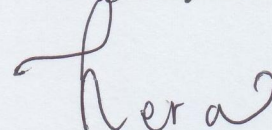
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 September 2018

Yang menyatakan,



Hera Swasti Hapsari Santalia

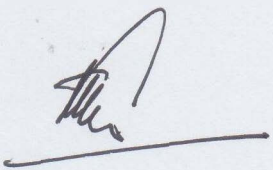
## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :  
Nama : Hera Swasti Hapsari Santalia  
NRP : 141.0211.085  
Program Studi : Sarjana Kedokteran  
Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Keterampilan dengan Perilaku Perawat Dalam Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RS Kelas C Tahun 2018

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

  
Dr. dr. Buddy HW Utoyo, MARS

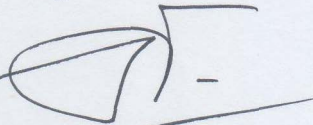
Ketua Penguji

  
dr. Gatot Soeryo, PFK, MM

Pembimbing I

  
Nurfitri B, S.Si. M.Kes. M.PdKed

Pembimbing II

  
Dr. dr. Prijo Sidipratomo Sp.Rad (K)

Dekan Fakultas Kedokteran

  
dr. Niniek Hardini, Sp.PA

Ka. PSSH

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 21 September 2018

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN KETERAMPILAN  
DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM PENERAPAN  
SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT  
DARURAT RS KELAS C TAHUN 2018**

**Hera Swasti Hapsari Santalia**

**Abstrak**

Keselamatan pasien merupakan bagian yang sangat penting dalam mutu pelayanan kesehatan yang menekankan pada suatu kondisi yang tidak merugikan pasien, mengurangi risiko melalui berbagai upaya yang berorientasi pada optimalisasi hasil pelayanan yang diterima pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pengetahuan, sikap dan keterampilan dengan perilaku perawat dalam penerapan sasaran keselamatan pasien di Instalasi Gawat Darurat RS. Desain penelitian ini merupakan analitik observasional dengan menggunakan metode *cross sectional* pada perawat di Instalasi Gawat Darurat RS Kelas C dengan teknik penentuan sampel yang digunakan adalah *total sampling* sebanyak 31 orang. Data dikumpulkan dengan metode pengisian kuesioner yang telah di validasi. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 18 (58,1%) perawat memiliki pengetahuan baik, 20 (64,5%) perawat memiliki sikap baik, 21 (67,7%) perawat memiliki keterampilan tinggi dan 22 (71,0%) perawat memiliki perilaku baik. Hasil analisis bivariat dengan *Fisher's Exact Test* didapatkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan ( $p = 0,001$ ), sikap ( $p = 0,038$ ) dan keterampilan ( $p = 0,015$ ) dengan perilaku perawat dalam penerapan sasaran keselamatan pasien. Hasil analisis multivariat dengan regresi logistik didapatkan bahwa pengetahuan ( $OR = 25,501$ ), sikap ( $OR = 1,767$ ) dan keterampilan ( $OR = 0,680$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku perawat dalam penerapan sasaran keselamatan pasien.

**Kata Kunci** : Pengetahuan, Sikap, Keterampilan, Perilaku, Sasaran Keselamatan Pasien



**THE RELATIONSHIP OF KNOWLEDGE, ATTITUDE AND  
SKILL WITH NURSE BEHAVIOR ON IMPLEMENTATION OF  
PATIENT SAFETY GOALS AT HOSPITAL EMERGENCY  
INSTALLATION GRADE C 2018**

**Hera Swasti Hapsari Santalia**

**Abstract**

Patient safety is a very important part in the quality of health care services that emphasizes on a condition that is not harm to the patient, reduce risk through a variety efforts on the optimization of results-oriented that patients received. This study aims to knowing the relationship of knowledge, attitude and skill with the behavior of nurse in the implementation of patient safety goals at hospital emergency installation. This study used observational analytic research with cross sectional design on 31 nurses in hospital emergency installation by filling a questionnaire that have been validated. The result show as many as 18 (58,1%) nurses have a good knowledge, 20 (64,5%) nurses have a good attitude, 21 (67,7%) nurses have a good skill and 22 (71,0%) nurses have a good behavior. Bivariate analysis with Fisher's exact test showed that there was a correlation between knowledge ( $p = 0,001$ ), attitude ( $p = 0,038$ ) and skill ( $p = 0,015$ ) with behavior of nurse on implementation of patient safety goals. The result of multivariate analysis using logistic regression that knowledge ( $OR = 25,501$ ), attitude ( $OR = 1,767$ ) and skill ( $OR = 0,680$ ) have a significant correlation with nurse behavior on implementation of patient safety goals. The conclusion of this study is there are a correlation between knowledge, attitude and skill with nurse behavior on implementation of patient safety goals at hospital emergency installation grade C 2018.

**Keywords** : Knowledge, Attitude, Skill, Behavior, Patient Safety Goals

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur secara mendalam penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Aktivitas Fisik dan Asupan Makanan terhadap Komposisi Tubuh (Persentase Lemak Total Tubuh) pada Atlet Pria di Rumah Sakit Olahraga Nasional Tahun 2016-2018”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir dalam menempuh program Studi S-1 Kedokteran Umum, Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak mudah untuk dilalui, namun memberikan pelajaran yang sangat berarti berupa usaha dan nilai-nilai kehidupan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang mendalam kepada :

1. Dr. Gatot Soeryo, PFK, MM, selaku pembimbing 1 yang senantiasa meluangkan waktu, perhatian, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
2. Nurfitri Bustamam, S.Si, M.Kes, M.PdKed, selaku pembimbing 2 yang senantiasa meluangkan waktu, perhatian, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
3. Dr. dr. Buddy HW Utoyo, MARS, selaku penguji pada sidang proposal dan sidang skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran dan masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan hasil yang lebih baik.
4. Staf Rumah Sakit Syarif Hidayatullah dan Rumah Sakit Aulia yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam proses pengambilan data.
5. Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Syarif Hidayatullah dan Rumah Sakit Aulia yang telah bersedia terlibat dalam penelitian serta pelatih yang mengizinkan dan membantu penulis dalam proses pengambilan data. Penghargaan yang tak terhingga dan doa penulis senantiasa menyertai.



6. Orangtua tercinta, Ibu Nani dan Bapak Rahman yang selalu mendoakan dan memberikan hal terbaik dalam hidup.
7. Alfian Zulhakim yang selalu memberi semangat dan doa untuk penulis.
8. Lulu Arivista, Ni Kadek Ajeng dan Rany Binawan yang telah membantu penulis dalam pengambilan data, selalu memberikan keceriaan, menemani dalam senang maupun sedih, mendengarkan keluh kesah, memberikan saran, dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi.
9. Sahabat seperjuangan melewati masa kuliah Tyas, Nadya Zahra, Khalisa, Nadia Desanti, Lina, Ega, Sherly yang selalu menemani hari-hari penulis dan memberikan dukungan dan bantuan tanpa henti.
10. Sahabat terbaik, yaitu Anis, Firza dan Farah yang selalu menyemangati sejak masa sekolah.
11. Adik-adik NRP 085, yaitu Putu, Nadia dan Diana.
12. Teman-teman seperjuangan dan seperbimbingan Dr. Gatot Soeryo, PFK, MM, di Departemen Managemen Rumah Sakit dan Nurfitri Bustamam, S.Si, M.Kes, M.PdKed.
13. Teman-teman angkatan 2014 yang berjuang bersama dalam perkuliahan.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata, penulis berharap kerja keras yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 21 September 2018

Hera Swasti Hapsari Santalia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
BAB I .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II .....	8
II.1 Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety</i> ) .....	8
II.2 Pengetahuan .....	16
II.3 Sikap .....	22
II.4 Keterampilan .....	24
II.5 Perilaku .....	25
II.6 Perawat .....	27
II.7 Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....	32
II.8 Penelitian Terkait yang Pernah Dilakukan .....	34
II.9 Kerangka Teori .....	37
II.10 Kerangka Konsep .....	38
BAB III .....	40
III.1 Jenis dan Rancangan Penelitian .....	40
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	40
III.3 Subjek Penelitian .....	40
III.4 Identifikasi Variabel Penelitian .....	42
III.5 Etik Penelitian .....	42
III.6 Teknik Pengumpulan Data .....	42
III.7 Definisi Operasional .....	45
III.8 Uji Validitas dan Uji Realiabilitas .....	46

III.9 Protokol Penelitian.....	46
III.10 Cara Pengumpulan Data .....	47
III. 11 Pengolahan Data .....	48
III. 12 Analisis Data.....	49
BAB IV .....	50
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	50
IV.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Syarif Hidayatullah .....	50
IV.1.2 Gambaran Umum Rumah Sakit Aulia Jakarta Selatan.....	51
IV.2 Hasil Penelitian.....	52
IV.3 Pembahasan .....	58
IV.4 Keterbatasan Penelitian .....	67
BAB V .....	68
V.1 Kesimpulan .....	68
V.2 Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu yang Pernah Dilakukan .....	35
Tabel 2	Prasarana yang Tersedia .....	41
Tabel 3	Definisi Operasional .....	45
Tabel 4	Data Distribusi Responden .....	52
Tabel 5	Gambaran Pengetahuan, Sikap dan Keterampilan Responden.....	53
Tabel 6	Analisis Hubungan Pengetahuan dengan Perilaku .....	54
Tabel 7	Analisis Hubungan Sikap dengan Perilaku.....	55
Tabel 8	Analisis Hubungan Keterampilan dengan Perilaku.....	55
Tabel 9	Analisis Multivariat .....	56
Tabel 10	Uji <i>Lemeshow</i> dan <i>Hosmer Test</i> .....	57



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori .....	37
Bagan 2	Kerangka Konsep .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Bambar 1	Alur Pelayanan Pasien di IGD .....	34
----------	------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Bukti Sidang Proposal
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Surat Lulus Uji Etik
Lampiran 4	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 5	Lembar Informed Consent
Lampiran 6	Lembar Kueisoner
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 8	Hasil Uji Univariat
Lampiran 9	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 10	Hasil Uji Multivariat

## DAFTAR SINGKATAN

BHD	= Bantuan Hidup Dasar
BTCLS	= Basic Trauma Cardiac Life Support
CI	= <i>Confidence Interval</i>
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
IKP	= Insiden Kecelakaan Pasien
IPSG	= <i>International Patient Safety Goals</i>
JCI	= <i>Joint Commission International</i>
KKPRS	= Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KNC	= Kejadian Nyaris Cidera
KPC	= Kejadian Potensial Cidera
KTC	= Kejadian Tidak Cidera
KTD	= Kejadian Tidak Diharapkan
OR	= <i>Odds Ratio</i>
PPGD	= Penanggulangan Pasien Gawat Darurat
RS	= Rumah Sakit
RSSH	= Rumah Sakit Syarif Hidayatullah
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	= Sumber Daya Manusia
SOP	= Standar Operasional Prosedur
WHO	= <i>World Health Organization</i>