

ANALISIS PERILAKU PENGGUNA E-DALWAS KKP DALAM MENDUKUNG KINERJA KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN DENGAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Moch. Dwithriyono S

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menilai dan mengkaji perilaku pengguna sistem informasi e-Dalwas dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi di lingkungan Inspektorat Jenderal Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna system informasi E-Dalwas Inspektorat Jendral KKP pada tahun 2016 sebanyak 815 orang, sedangkan sampel yang digunakan adalah sebanyak 256 orang dengan menggunakan metode *purpossive sampling*. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan yaitu data primer dengan cara pengumpulan data yaitu teknik questioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif dan kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan variabel persepsi kemudahan penggunaan (*Perseived Ease of Use/PEOU*), persepsi kemanfaatan (*Perseived Usefulness/PU*), kondisi nyata (*Actual System Usage/ASU*), sikap penggunaan (*Attitude Toward Behaviour/ATB*), Penghargaan/Hukuman (*Reward/Punishment/RP*), minat perilaku (*Behavioral Intention/BI*), kinerja organisasi (*Organizational Performance/OP*). Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antar variabel tersebut dengan menggunakan indikator dari masing-masing variabel. Hasil dari penelitian ini adalah :

- 1) Persepsi kemudahan penggunaan (*Perseived Ease of Use/PEOU*) berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi kemanfaatan (*Perseived Usefulness/PU*) dalam menggunakan E-Dalwas;
- 2) Persepsi Kemanfaatan (*Perseived Usefulness/PU*) berpengaruh positif signifikan terhadap Sikap Penggunaan (*Attitude Toward Behaviour/ATB*) dalam menggunakan E-Dalwas;
- 3) Persepsi kemudahan penggunaan (*Perseived Ease of Use/PEOU*) berpengaruh positif signifikan terhadap Sikap Penggunaan (*Attitude Toward Behaviour/ATB*) dalam menggunakan E-Dalwas;
- 4) Penghargaan/Hukuman (*Reward/Punishment/RP*) berpengaruh positif signifikan terhadap Sikap Penggunaan (*Attitude Toward Behaviour/ATB*) dalam menggunakan E-Dalwas;
- 5) Sikap Penggunaan (*Attitude Toward Behaviour/ATB*) berpengaruh positif

signifikan terhadap Minat Prilaku (*Behavioral Intention/BI*) dalam menggunakan E-Dalwas; 6) Penghargaan/Hukuman (*Reward/Punishment/R/P*) memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Minat Perilaku (*Behavioral Intention/BI*) dalam menggunakan E-Dalwas; 7) Persepsi Kemanfaatan (*Perseived Usefulness/PU*) memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Minat Prilaku (*Behavioral/BI*) dalam menggunakan E-Dalwas ; 8) Minat Prilaku (*Behvioral/BI*) berpengaruh positif signifikan terhadap Kondisi Nyata Penggunaan (*Actual System Usage/ASU*) dalam menggunakan E-Dalwas; 9) Penghargaan/Hukuman (*Reward/Punishment/R/P*) berpengaruh positif signifikan terhadap Kondisi Nyata Penggunaan (*Actual System Usage/ASU*) dalam menggunakan E-Dalwas, 10) Persepsi Pemanfaatan (*Perseived Usefulness/PU*) berpengaruh positif signifikan terhadap Kondisi Nyata Penggunaan (*Actual System Usage/ASU*) dalam menggunakan E-Dalwas; 11) Kondisi Nyata Penggunaan (*Actual System Usage/ASU*) berpengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi (*Organizational Performance/OP*) dalam menggunakan E-Dalwas.

Kata Kunci: Persepsi, Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Kondisi Nyata, Sikap Penggunaan, Penghargaan, Hukuman, Minat Perilaku, Kinerja Organisasi

USER BEHAVIOR ANALYSIS OF E-DALWAS KKP IN SUPPORTING PERFORMANCE OF MINISTRY OF MARINE AND FISHERY USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Moch. Dwithriyono S

Abstrak

This study was conducted to evaluate and analyse e-Dalwas information systems users in order to increase the organization working performance within Inspectorate General of the Ministry of Marine Affairs and Fisheries of the Republic of Indonesia.

The population of the study were 815 users of e-Dalwas information systems in Inspectorate General of the Ministry of Marine Affairs and Fisheries, out of whom 256 responden were randomly selected. This research used primary data collected by using questioner and applied purposive sampling method. Data were then processed using descriptive, qualitative and quantitative analysis.

The study uses the variables : perceived ease of use (PEOU), perceived usefulness (PU), actual system usage (ASU), attitude toward behavior (ATB), reward/punishment (R/P), behavioral intention (BI), and organizational performance (OP). This study revealed the influence of these variables by using indicators of each variable. The findings of this study are:

1) PEOU has significant positive effect toward PU; 2) PU has significant positive impact on ATB; 3) PEOU has significant positive effect on ATB; 4) R/P has significant positive effect; 5) ATB has a significant positive effect on BI; 6) R/P has significant positive effect on BI; 7) PU has significant positive influence of BI; 8) BI has a significant positive effect on ASU; 9) R/P has significant positive effect on ASU; 10) PU has significant positive effect on ASU; and 11) ASU has positive effect on OP in term of e-Dalwas utilization.

Key Words: Perception, Ease of Use, Utilization, Real Condition, Usage Attitude, Reward, Punishment, Behavioral Intention, Organizational Performance.