



**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA E-DALWAS KKP DALAM  
MENDUKUNG KINERJA KEMENTERIAN KELAUTAN DAN  
PERIKANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

**TESIS**

**MOCH. DWITHRIYONO S**

**1210921031**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN  
2017**



**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA E-DALWAS KKP DALAM  
MENDUKUNG KINERJA KEMENTERIAN KELAUTAN DAN  
PERIKANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen  
Konsentrasi Sistem Informasi Manajemen**

**MOCH. DWITHRIYONO S**

**1210921031**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN**

**2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Moch Dwitriyono S

NIM : 1210921031

Tanggal : Juli 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Juli 2017

Yang menyatakan,



Moch. Dwitriyono S

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Moch. Dwithriyono S  
NIM : 1210921031  
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Analisa Perilaku Pengguna E-Dalwas KKP dalam Mendukung Kinerja Kementerian Kelautan dan Perikanan Dengan Menggunakan Metode Technology Accetance Model (TAM).**

Beserta perangkat yang ada ( jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasi Tesisnya sesla tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Juli 2017

Yang menyatakan



Moch. Dwithriyono S

## PENGESAHAN

Telah diajukan oleh :  
Nama : Moch. Dwithriyono S  
NRP : 1210921031  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Analisa Perilaku Pengguna E-Dalwas KKP Dalam Mendukung Kinerja Kementerian Kelautan dan Perikanan Dengan Menggunakan Metode Technology Accetance Model (TAM)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata Dua (S2) Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



**Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM, CFMP**  
Ketua Penguji



**Prof. Dr. Ir. Djafar Basri, M.Sc**  
Penguji I



**Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc**  
Penguji II



  
**Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM, CFMP**  
Dekan



**Dr. Jubaedah, SE, MM**  
Ketua Jurusan

# ANALISIS PERILAKU PENGGUNA E-DALWAS KKP DALAM MENDUKUNG KINERJA KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN DENGAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Moch. Dwithriyono S

## Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menilai dan mengkaji perilaku pengguna sistem informasi e-Dalwas dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi di lingkungan Inspektorat Jenderal Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna system informasi E-Dalwas Inspektorat Jendral KKP pada tahun 2016 sebanyak 815 orang, sedangkan sampel yang digunakan adalah sebanyak 256 orang dengan menggunakan metode *purpossive sampling*. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan yaitu data primer dengan cara pengumpulan data yaitu teknik quesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif dan kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan variabel persepsi kemudahan penggunaan (*Perseived Ease of Use/PEOU*), persepsi kemanfaatan (*Perseived Usefulness/PU*), kondisi nyata (*Actual System Usage/ASU*), sikap penggunaan (*Attitude Toward Behaviour/ATB*), Penghargaan/Hukuman (*Reward/Punishment/RP*), minat perilaku (*Behavioral Intention/BI*), kinerja organisasi (*Organizational Performance/OP*). Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antar variabel tersebut dengan menggunakan indikator dari masing-masing variabel. Hasil dari penelitian ini adalah :

- 1) Persepsi kemudahan penggunaan (*Perseived Ease of Use/PEOU*) berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi kemanfaatan (*Perseived Usefulness/PU*) dalam menggunakan E-Dalwas;
- 2) Persepsi Kemanfaatan (*Perseived Usefulness/PU*) berpengaruh positif signifikan terhadap Sikap Penggunaan (*Attitude Toward Behaviour/ATB*) dalam menggunakan E-Dalwas;
- 3) Persepsi kemudahan penggunaan (*Perseived Ease of Use/PEOU*) berpengaruh positif signifikan terhadap Sikap Penggunaan (*Attitude Toward Behaviour/ATB*) dalam menggunakan E-Dalwas;
- 4) Penghargaan/Hukuman (*Reward/Punishment/RP*) berpengaruh positif signifikan terhadap Sikap Penggunaan (*Attitude Toward Behaviour/ATB*) dalam menggunakan E-Dalwas;
- 5) Sikap Penggunaan (*Attitude Toward Behaviour/ATB*) berpengaruh positif

signifikan terhadap Minat Prilaku (*Behavioral Intention/BI*) dalam menggunakan E-Dalwas; 6) Penghargaan/Hukuman (*Reward/Punishment/R/P*) memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Minat Perilaku (*Behavioral Intention/BI*) dalam menggunakan E-Dalwas; 7) Persepsi Kemanfaatan (*Perceived Usefulness/PU*) memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Minat Prilaku (*Behavioral/BI*) dalam menggunakan E-Dalwas ; 8) Minat Prilaku (*Behvioral/BI*) berpengaruh positif signifikan terhadap Kondisi Nyata Penggunaan (*Actual System Usage/ASU*) dalam menggunakan E-Dalwas; 9) Penghargaan/Hukuman (*Reward/Punishment/R/P*) berpengaruh positif signifikan terhadap Kondisi Nyata Penggunaan (*Actual System Usage/ASU*) dalam menggunakan E-Dalwas, 10) Persepsi Pemanfaatan (*Perceived Usefulness/PU*) berpengaruh positif signifikan terhadap Kondisi Nyata Penggunaan (*Actual System Usage/ASU*) dalam menggunakan E-Dalwas; 11) Kondisi Nyata Penggunaan (*Actual System Usage/ASU*) berpengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi (*Organizational Performance/OP*) dalam menggunakan E-Dalwas.

Kata Kunci: Persepsi, Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Kondisi Nyata, Sikap Penggunaan, Penghargaan, Hukuman, Minat Perilaku, Kinerja Organisasi

# **USER BEHAVIOR ANALYSIS OF E-DALWAS KKP IN SUPPORTING PERFORMANCE OF MINISTRY OF MARINE AND FISHERY USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

**Moch. Dwithriyono S**

## **Abstrak**

This study was conducted to evaluate and analyse e-Dalwas information systems users in order to increase the organization working performance within Inspectorate General of the Ministry of Marine Affairs and Fisheries of the Republic of Indonesia.

The population of the study were 815 users of e-Dalwas information systems in Inspectorate General of the Ministry of Marine Affairs and Fisheries, out of whom 256 responden were randomly selected. This research used primary data collected by using questioner and applied purposive sampling method. Data were then processed using descriptive, qualitative and quantitative analysis.

The study uses the variables : perceived ease of use (PEOU), perceived usefulness (PU), actual system usage (ASU), attitude toward behavior (ATB), reward/punishment (R/P), behavioral intention (BI), and organizational performance (OP). This study revealed the influence of these variables by using indicators of each variable. The findings of this study are:

1) PEOU has significant positive effect toward PU; 2) PU has significant positive impact on ATB; 3) PEOU has significant positive effect on ATB; 4) R/P has significant positive effect; 5) ATB has a significant positive effect on BI; 6) R/P has significant positive effect on BI; 7) PU has significant positive influence of BI; 8) BI has a significant positive effect on ASU; 9) R/P has significant positive effect on ASU; 10) PU has significant positive effect on ASU; and 11) ASU has positive effect on OP in term of e-Dalwas utilization.

**Key Words:** Perception, Ease of Use, Utilization, Real Condition, Usage Attitude, Reward, Punishment, Behavioral Intention, Organizational Performance.



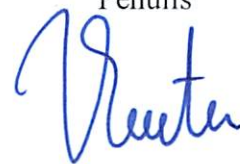
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah **“ANALISIS PERILAKU PENGGUNA E-DALWAS KKP DALAM MENDUKUNG KINERJA KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)”**, Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayah, Ibu, Istri, kedua anak saya serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada pimpinan unit kerja dan teman sekantor yang telah meluangkan waktu memberikan dukungan motivasi, saran serta masukan dalam rangka penyelesaian tesis ini.

Jakarta, Juli 2017

Penulis



Moch. Dwitriyono S

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b>	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	iv
<b>PENGESAHAN</b>	v
<b>ABSTRAK</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR</b>	ix
<b>DAFTAR ISI</b>	x
<b>DAFTAR TABEL</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	10
I.3 Perumusan Masalah	10
I.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
I.4.1 Tujuan Penelitian	12
I.4.2 Kegunaan Penelitian	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	14
II.2 Kajian Teori	17
II.2.1 Kinerja Organisasi	17
II.2.2 Sistem Informasi Manajemen (SIM)	22

II.2.3 Sistem Pengendalian dan Pengawasan Elektronik (E-Dalwas)....	33
II.2.4 Persepsi .....	34
II.2.5 Technology Acceptance Model .....	35
II.3 Model Penelitian .....	41
II.4 Rumusan Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
III.1 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	46
III.2 Desain Penelitian .....	46
III.3 Populasi dan Sample Penelitian .....	49
III.4 Instrumen Penelitian .....	51
III.4.1 Kisi-Kisi Instrumen .....	55
III.4.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	58
III.5 Teknik Pengumpulan Data .....	60
III.6 Teknik Analisis Data .....	61
III.7 Hipotesis Statistik .....	72
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
IV.1 Analisis Data .....	75
IV.1.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	75
IV.1.1.1 Uji Validitas .....	75
IV.1.1.2 Uji Reliabilitas .....	77
IV.1.2 Uji Normalitas .....	78
IV.1.3 Uji Model Pengukuran ( <i>Measurement Model</i> ) .....	79
IV.1.4 Uji Goodness of Fit (GOF).....	83
IV.1.5 Uji Struktural Model .....	84
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL, DAN SARAN</b>	
V.1 Simpulan .....	93
V.2 Implikasi Manajerial .....	94

V.3 Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Realisasi Penyerapan Anggaran Lingkup Kemeterian Kelautan dan Perikanan TA. 2015 .....	4
Tabel 2	Jumlah Satuan Kerja Lingkup Kementerian Kelautan dan Perikanan .....	6
Tabel 3	Satuan Kerja Meng <i>Upload</i> Data dan Rencana Pengadaan ...	8
Tabel 4	Definisi Konseptual & Operasional Variabel Dependen & Independen .....	51
Tabel 5	Indikator-Indikator Konstruk Penelitian .....	56
Tabel 6	Skor Alternatif Jawaban Item Kuisisioner .....	58
Tabel 7	Ringkasan acuan validitas .....	66
Tabel 8	Kriteria <i>goodness of fit (GoF)</i> .....	68
Tabel 9	Hasil Uji Validitas .....	76
Tabel 10	Hasil Uji Reliabilitas .....	77
Tabel 11	Uji Normalitas .....	78
Tabel 12	Uji Model Pengukuran .....	79
Tabel 13	Hasil Goodness of FIT (GoF) .....	83
Tabel 14	Uji Struktural Model .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Program Prioritas Kementerian Kelautan dan Perikanan .....	2
Gambar 2	Model Umum Sebuah Sistem .....	23
Gambar 3	Pengolahan Data Menjadi Sebuah Informasi .....	27
Gambar 4	Tiga Aktifitas Proses Sebuah Sistem Informasi .....	28
Gambar 5	Empat Fungsi Dasar dari Sistem Informasi .....	29
Gambar 6	Komponen-Komponen Sistem Informasi .....	30
Gambar 7	Teori Technology Acceptance Model .....	36
Gambar 8	Kerangka Berfikir Model TAM.....	41
Gambar 9	Skema Penelitian .....	48
Gambar 10	Model Penelitian dan Indikator Konstruk .....	57
Gambar 11	Koefisien-koefisien Jalur Konstruk .....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	101
Lampiran 2	Tabulasi Hasil Quesioner .....	104
Lampiran 3	Assesment of Normality (Group Number 1) .....	111
Lampiran 4	Regression Weights: (Group Number 1 – Default Model) .....	112
Lampiran 5	CMIN, RMR, GFI, Baseline Comparisons, Parsimony – Adjusted Measures, NCP, FMIN, RMSEA, AIC, ECVI, HOELTER .....	113