

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Kepercayaan, Sikap, dan Norma Subjektif terhadap Niat Berdonasi pada Greencitizen, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap niat berdonasi pada Greencitizen. Semakin tinggi tingkat kepercayaan, semakin kuat niat berdonasi pada Greencitizen.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap mengenai berdonasi berpengaruh signifikan terhadap niat berdonasi pada Greencitizen. Semakin positif nilai sikap mengenai berdonasi, semakin besar juga kecenderungan mereka untuk berdonasi pada Greencitizen.
3. Hasil penelitian membuktikan bahwa norma subjektif tidak berpengaruh signifikan terhadap niat berdonasi pada Greencitizen. Hal ini dikarenakan karakteristik responden yang cenderung lebih mengandalkan faktor keyakinan dan sikap untuk mendorong niat berdonasi.
4. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa kepercayaan, sikap, dan norma subjektif secara simultan berpengaruh signifikan terhadap niat berdonasi pada Greencitizen.
5. Hasil penelitian membuktikan bahwa kepercayaan sebagai variabel anteseden berpengaruh signifikan terhadap sikap. Hal ini dikarenakan sikap dibentuk oleh keyakinan terhadap kemampuan, kepedulian, dan integritas dari Greencitizen.
6. Faktor yang paling kuat mendorong seseorang untuk niat berdonasi dalam penelitian ini adalah Kepercayaan (X1), diikuti oleh Sikap (X2). Sementara itu, Norma Subjektif (X3) ditemukan tidak memiliki pengaruh yang berarti.

Maka, ketiga variabel tersebut valid dan layak bekerja bersama untuk memprediksi niat berdonasi.

Secara keseluruhan, proses pembentukan niat berperilaku, dalam konteks penelitian ini adalah niat berdonasi, dapat dijelaskan melalui Theory of Reasoned Action, di mana kepercayaan (*trust*) berperan sebagai variabel tambahan dan sikap (*attitude towards behaviour*) dapat memengaruhi niat untuk berdonasi. Sedangkan, norma subjektif (*subjective norm*) terbukti tidak memiliki pengaruh terhadap niat berdonasi pada Greencitizen.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Kepercayaan, Sikap, dan Norma Subjektif terhadap Niat Berdonasi pada Greencitizen, peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat. Adapun saran tersebut adalah sebagai berikut:

5.2.1 Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran praktis yang dapat dipertimbangkan. Pertama, Greencitizen disarankan untuk meningkatkan kecepatan dan kualitas respons terhadap pertanyaan maupun keluhan donatur. Kedua, Greencitizen diharapkan dapat memperluas jaringan donasi dengan melibatkan pengikutnya secara aktif untuk menjangkau isu-isu lingkungan lokal yang selama ini kurang terekspos. Ketiga, Greencitizen dapat meningkatkan keterlibatan sosial melalui kampanye berbasis komunitas, yakni berkolaborasi dengan pihak-pihak lain yang memiliki nilai-nilai sosial yang sejalan dengan tujuan Greencitizen. Oleh karena itu, untuk perkembangan Greencitizen sebaiknya perlu melakukan perbaikan internal dan eksternal. Secara internal, efisiensi komunikasi dengan donatur harus ditingkatkan. Secara eksternal, Greencitizen perlu memperluas dampak gerakannya dengan merangkul isu lokal serta membangun sinergi melalui kampanye kolaboratif bersama komunitas lain.

5.2.2 Saran Akademis

Bagi penelitian selanjutnya, terdapat beberapa saran teoritis yang dapat dipertimbangkan.

1. Peneliti selanjutnya dapat membandingkan objek penelitian yang berbeda untuk mengkaji temuan dari penelitian ini karena adanya perbedaan karakteristik organisasi.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan model penelitian dengan menambahkan variabel lain yang secara teoretis berpotensi memengaruhi niat berdonasi
3. Penelitian selanjutnya disarankan memperluas karakteristik responden, sehingga hasil penelitian memiliki tingkat generalisasi yang lebih baik.