



Judul Tugas Akhir Skripsi :

**PENGARUH KEPERCAYAAN, SIKAP, DAN NORMA SUBJEKTIF
TERHADAP NIAT BERDONASI PADA GREENCITZEN**

Hasil Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Akiela Zahra Falisha

NIM : 2210411282



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**



**PENGARUH KEPERCAYAAN, SIKAP, DAN NORMA SUBJEKTIF
TERHADAP NIAT BERDONASI PADA GREENCITIZEN**

SKRIPSI

AKIELA ZAHRA FALISHA 2210411282

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Akiela Zahra Falisha

NIM : 2210411282

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dosen Pembimbing : Vina Mahdalena, S.IKom., M.Si.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang menyatakan,



Akiela Zahra Falisha

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akiela Zahra Falisha
NIM : 2210411282
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KEPERCAYAAN, SIKAP, DAN NORMA SUBJEKTIF
TERHADAP NIAT BERDONASI PADA GREENCITIZEN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini,
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Akiela Zahra Falisha

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Akiela Zahra Falisha
NIM : 2210411282
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Pengaruh Kepercayaan, Sikap, dan Norma Subjektif terhadap Niat Berdonasi pada Greencitizen

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Vina Mahdalena, S.IKom., M.Si.)

Penguji 1



(Dra. Rini Riyantini, M.Si.)

Penguji 2



(Kumala Hayati, S.I.Kom., M.Med.Kom)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : Selasa, 21 Juli 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Sikap, dan Norma Subjektif terhadap Niat Berdonasi pada Greencitizen”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa keberhasilan penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan arahan berbagai pihak, baik yang bersifat dukungan moril maupun materil. Peneliti merasakan banyak dukungan baik yang datang dari pihak seperti keluarga, teman, responden, dan lingkungan hidup peneliti. Dukungan tersebut sangat berarti bagi peneliti dalam membantu melancarkan dan memberi semangat kembali di saat peneliti mengalami kesulitan, kendala dan rasa ingin menyerah yang dialami selama proses penyusunan tugas akhir ini. Oleh sebab itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta rasa hormat kepada:

1. Seluruh anggota keluarga, khususnya kepada ibu saya. Selain itu, kepada sepupu saya Dwina Ayudya yang menjadi tempat bertukar pikiran selama proses penulisan skripsi. Terima kasih atas doa, dukungan, dan bantuan yang tak terhingga nilainya, sehingga membuat peneliti selalu bersemangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Kak Vina Mahdalena, S.IKom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas ilmu yang berharga, kesabaran yang luas, serta waktu yang diberikan selama membimbing saya dari awal hingga akhir penyusunan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Rini Riyantini, M.Si. dan Kak Kumala Hayati, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku Dosen Penguji. Terima kasih atas waktu, kritik, saran, serta bimbingan yang telah diberikan selama proses penyelesaian penelitian.
4. Greencitizen dan orang-orang hebat di belakangnya. Terima kasih telah senantiasa menolong sesama masyarakat dan menyebarkan kebaikan. Berkat kinerja mereka, peneliti terinspirasi untuk menjadikan Greencitizen sebagai objek penelitian ini.

5. Sahabat-sahabat terdekat, Mileta, Jingga, dan Micha yang selalu memberikan dukungan, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah peneliti dari SMP hingga kami masing-masing bisa lulus dari bangku perkuliahan.
6. Sahabat saya sejak kecil, Prisca, Azizah, dan Alya yang sudah menemani saya menyusun skripsi ini. Terima kasih telah berada di sisi peneliti dan merayakan seluruh pencapaian peneliti meskipun dengan berbagai kesibukan masing-masing.
7. Sahabat saya di perkuliahan, yaitu Valencia, Pingkan, Sita, Zahra, Angela, dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Terima kasih untuk segala warna dan tawa yang diberikan kepada saya. Masa-masa ini terasa mudah untuk dilewati karena kehadiran kalian yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan.
8. Sahabat yang memberikan inspirasi untuk penelitian ini, Kirana, Anisa, dan Gio. Terima kasih telah memberikan ilmu berharga untuk penelitian ini dan senantiasa memotivasi peneliti untuk menyelesaikan studi ini.
8. Teman-teman bimbingan kak Vina. Terima kasih telah menemani peneliti melewati suka duka selama bimbingan untuk penyusunan skripsi ini hingga terselesaikannya penelitian ini.
9. Diri saya sendiri yang sudah berjuang melewati segala rintangan dan terus optimis menyelesaikan penelitian ini sampai berada di garis *finish*. You did it, Kiel!

PENGARUH KEPERCAYAAN, SIKAP, DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP NIAT BERDONASI PADA GREENCITZEN

AKIELA ZAHRA FALISHA

ABSTRAK

Fandom K-pop selama ini kerap dilekati citra negatif berupa fanatisme, hubungan parasosial, hingga perilaku daring yang merugikan, sehingga kontribusi sosialnya sering luput dari perhatian. Namun, fenomena aktivisme penggemar menunjukkan bahwa komunitas penggemar juga mampu menghimpun kekuatan kolektifnya untuk tujuan filantropis, sebagaimana ditunjukkan oleh Greencitizen. Greencitizen merupakan sebuah organisasi gerakan kolektif berbasis digital yang lahir dari komunitas fandom dengan fokus pada pelaksanaan aksi kemanusiaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan, sikap, dan norma subjektif terhadap niat berdonasi pada Greencitizen, dengan menggunakan Theory of Reasoned Action (TRA) sebagai kerangka teoritis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner kepada 100 pengikut media sosial Greencitizen yang mengetahui informasi donasi yang telah dibagikan oleh Greencitizen. Data yang terkumpul diolah menggunakan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan dan sikap berpengaruh signifikan terhadap niat berdonasi, sedangkan norma subjektif tidak berpengaruh signifikan terhadap niat berdonasi. Selain itu, ditemukan pula bahwa kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap sikap.

Kata Kunci : Fandom K-Pop, Kepercayaan, Niat Berdonasi, Norma Subjektif, Sikap, Theory of Reasoned Action

THE INFLUENCE OF TRUST, ATTITUDE, AND SUBJECTIVE NORMS ON DONATION INTENTION TOWARD GREENCITZEN

AKIELA ZAHRA FALISHA

ABSTRACT

K-Pop fandoms have long been associated with negative stereotypes such as fanaticism, parasocial relationships, and harmful online behavior, which often causes their social contributions to be overlooked. However, the phenomenon of fan activism demonstrates that fan communities are also capable of mobilizing their collective power for philanthropic purposes, as exemplified by Greencitizen. Greencitizen is a digital-based collective movement organization that emerged from a fandom community, with a focus on carrying out humanitarian actions. This study aims to examine the influence of trust, attitude, and subjective norms on donation intention toward Greencitizen, using the Theory of Reasoned Action (TRA) as its theoretical framework. This study employs a quantitative approach through the distribution of questionnaires to 100 followers of Greencitizen's social media accounts who were aware of the donation information shared by Greencitizen. The collected data were processed using SPSS 26. The results show that trust and attitude have a significant effect on donation intention, while subjective norms have no significant effect on donation intention. In addition, the findings also reveal that trust has a significant effect on attitude.

Keywords : *Attitude, Donation Intention, K-Pop Fandom, Subjective Norms, Theory of Reasoned Action, Trust*

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.4.1 Tujuan Praktis	11
1.4.2 Tujuan Teoritis.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Akademis	12
1.5.2 Manfaat Praktis	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori dan Konsep Penelitian	14
2.1.1 Theory of Reasoned Action (TRA)	14
2.1.2 Kepercayaan (Trust).....	17

2.1.3 Sikap (Attitude towards donation)	19
2.1.4 Norma Subjektif (Subjective Norm)	22
2.1.5 Niat Berdonasi (Intention to Donate)	24
2.2 Kerangka Pemikiran dan Perumusan Hipotesis	26
2.2.1 Kerangka Pemikiran	26
2.2.2 Perumusan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Jenis Penelitian	28
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Sumber Data	43
3.6.1 Data Primer	43
3.6.2 Data Sekunder	43
3.7 Metode Analisis	44
3.7.1 Uji Validitas	44
3.7.2 Uji Reliabilitas	46
3.8 Uji Asumsi Klasik	47
3.8.1 Uji Normalitas	47
3.8.2 Uji Multikolinearitas	47
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	48
3.9 Uji Statistik	48
3.9.1 Uji Koefisien Determinasi	48
3.9.2 Uji Regresi Linear	49
3.10 Pengujian Hipotesis	50
3.10.1 Uji T (Parsial)	50

3.10.2 Uji F (Simultan)	51
3.11 Jadwal Penelitian	51
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Karakteristik Responden	55
4.2.2 Hasil Analisis Data Variabel X1 (Kepercayaan)	58
4.2.3 Hasil Analisis Data Variabel X2 (Sikap)	63
4.2.4 Hasil Analisis Data Variabel X3 (Norma Subjektif)	66
4.2.5 Hasil Analisis Data Variabel Y (Niat Berdonasi)	69
4.3 Analisis/Diskusi	71
4.3.1 Analisis Uji Normalitas	71
4.3.2 Analisis Uji Multikolinearitas	71
4.3.3 Analisis Uji Heteroskedastisitas	72
4.3.4 Analisis Uji Koefisien Determinasi.....	73
4.3.5 Analisis Uji Regresi Linear	75
4.3.6 Analisis Uji T (Parsial).....	78
4.3.7 Analisis Uji F (Simultan)	80
4.3.8 Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	102
5.2.1 Saran Praktis	102
5.2.2 Saran Akademis.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Tabel	30
Tabel 2. Pengukuran Skala Likert	42
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Konvergen.....	44
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Diskriminan	45
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 6. Waktu Penelitian.....	51
Tabel 7. Kategori Interpretasi Skor Mean	55
Tabel 8. Jenis Kelamin Responden (n=100)	56
Tabel 9. Usia Responden (n=100).....	56
Tabel 10. Pendidikan Akhir Responden (n=100)	57
Tabel 11. Pendapatan Responden (n=100).....	57
Tabel 12. Hasil Analisis Data Variabel X1 (Kepercayaan)	58
Tabel 13. Hasil Analisis Data Variabel X2 (Sikap)	63
Tabel 14. Hasil Analisis Data Variabel X3 (Norma Subjektif)	67
Tabel 15. Hasil Analisis Data Variabel Y (Niat Berdonasi)	69
Tabel 16. Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 17. Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi 1	74
Tabel 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi 2	74
Tabel 21. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	76
Tabel 22. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel 23. Hasil Uji Parsial 1	79
Tabel 24. Hasil Uji Parsial 2	80
Tabel 25. Hasil Uji Simultan.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kontribusi Greencitizen di 2025	4
Gambar 2. Penyaluran Bantuan oleh Greencitizen	5
Gambar 3. Greencitizen Pernah Diliput oleh Stasiun TV Korea	6
Gambar 4. Diagram Theory of Reasoned Action.....	14
Gambar 5. Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 6. Logo Greencitizen	53
Gambar 7. Unggahan Pertama Greencitizen tentang Donasi Aceh.....	82
Gambar 8. Dokumentasi Penyaluran Bantuan Aceh	83
Gambar 9. Ajakan Donasi Pascabencana	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi.....	131
Lampiran 2. Kontrak Bimbingan Tugas Akhir Skripsi	132
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	133
Lampiran 4. Lampiran Data Variabel Kepercayaan	138
Lampiran 5. Lampiran Data Variabel Sikap.....	139
Lampiran 6. Lampiran Data Variabel Norma Subjektif.....	140
Lampiran 7. Lampiran Data Variabel Niat Berdonasi.....	141
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	142
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	143