

DAFTAR PUSTAKA

- Cut Alma, N., Muhammad, L., & Muya Syaroh, I. (2019). Komunikasi Verbal dan Nonverbal.
- Dr. Suharsiwi, M.Pd. (2017). Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus.
- Ashar, D. (2019). *Panduan penanganan perkara penyandang disabilitas berhadapan dengan hukum dalam lingkup pengadilan*. Masyarakat Pemantau Peradilan Indonesia, Fakultas Hukum, Universitas Indonesia bekerjasama dengan Australia Indonesia Partnership for Justice 2.
- Abdussamad, H. Z., & Sik, M. S. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Schutz, A. (1967). *The phenomenology of the social world*. Northwestern University Press.
- Rasid, R., Djafar, H., & Santoso, B. (2021). Alfred Schutz's perspective in phenomenology approach: Concepts, characteristics, methods and examples. *International Journal of Educational Research & Social Sciences*, 2(1), 190-201.
- Vargas, G. M. (2020). Alfred Schutz's life-world and intersubjectivity. *Open Journal of Social Sciences*, 8(12), 417.
- Ibrahim, I. I., Ishaq, K., WADARI, M., & Salisu, A. (2025). The contributions of Alfred Schutz (1899-1959) to the evolution of phenomenology. *GUSAU JOURNAL OF SOCIOLOGY Ученые: Федеральная Университет Гусау*, 4(3), 354-368.
- Irhamna, A. M., Amira, V. N. F., Oktavianti, N., & Mintowati, M. (2025). Pengaruh Bahasa Isyarat Terhadap Pembelajaran Komunikasi Lisan Tunaganda (Tunarungu dan Tunawicara). *EUNOIA (Jurnal Pendidikan Bahasa Indonesia)*, 5(1), 40-49.
- Utami, Y. P., Afriyanti, W., & Kamiilah, A. N. (2025). Keterbatasan vs Kesempatan: Analisis Akses dan Stigma Penyandang Disabilitas pada Pasar Kerja

- Formal. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*, 5(1), 11-11.
- Damanik, V. A., & Andriyani, D. D. (2024). Analisis Perlindungan Hak Pekerjaan Penyandang Disabilitas dalam Perpres Nomor 60 Tahun 2023. *Milthree Law Journal*, 1(2), 238-265.
- Mustika, E. A. S., Hadi, E. N., Anharudin, A., Rofi'i, A., & Dewi, S. N. (2022). Stigma pekerja terhadap penyandang disabilitas di tempat kerja. *Perilaku dan Promosi Kesehatan: Indonesian Journal of Health Promotion and Behavior*, 4(2), 4.
- Yumni, R., Aprinawati, A., Ambarita, C. M. B., Syahfitri, R. S., Putri, F. A., Lubis, K. S., & Hulu, N. (2024). Managing Employees with Disabilities in an Effort to Achieve Workplace Inclusion. *Holistic Science*, 4(3), 472-482.
- Nofiani, N. S., Kasnawi, M. T., & Hasbi, H. (2022). PENYANDANG DISABILITAS DALAM PASAR TENAGA KERJA: REALITA DAN HARAPAN. *Sosio Informa*, 8(1).
- Evangelina, P. F. S., Rudi, S. D., Santoso, T. R. (2024). TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN DI INDONESIA DALAM MENCIPTAKAN TEMPAT KERJA INKLUSIF TENAGA KERJA DISABILITAS. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (JPPM)*, 5(3), 217-233.
- Marasaoly, S., Umra, S. I., & Pelupessy, A. (2025). Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas Dalam Memperoleh Pekerjaan Pada Instansi Pemerintah di Kota Ternate. *Jurnal Interpretasi Hukum*, 6(1), 40-51.
- Lorensa, B. A., Astuti, M., & Husniati, R. (2020). Kepuasan Konsumen Sunyi House of Coffee and Hope.
- Badrudin, M., & Parantika, A. (2024). Dampak Keterlibatan Penyandang Disabilitas Dalam Operasional Kafe Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Persepsi Masyarakat Inklusi Sosial (Studi Penelitian: Sunyi, House Of Coffeee & Hope Jakarta). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(22), 218-222.

- Mocodompis, C. T. K. R. (2023). IMPLEMENTASI BAHASA ISYARAT DALAM AKTIVITAS PELAYANAN BARISTA KAFE SUNYI GRAND GALAXY CITY. *Prosiding Konferensi Nasional Sosial dan Politik (KONASPOL)*, 1, 228-244.
- Rachmawati, S., & Muhtadi, M. (2020). Strategi Pemberdayaan Soft Skills Penyandang Disabilitas di Deaf Caede dan Car Wash Cinere Depok Jawa Barat. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat*, 8(2), 148-167.
- Jannah, F., & Gumelar, R. G. (2024). TEKNIK KOMUNIKASI BARISTA TUNARUNGU DENGAN KONSUMEN (STUDI KASUS SUNYI COFFEE). *Perspektif Komunikasi: Jurnal Ilmu Komunikasi Politik dan Komunikasi Bisnis*, 8(1), 57-66.
- Novita, J., & Winduwati, S. (2021, August). Marketing Communication Strategy of Sunyi House of Coffee and Hope in Branding Image as a Difabel Friendly Cafe. In *International Conference on Economics, Business, Social, and Humanities (ICEBSH 2021)* (pp. 716-721). Atlantis Press.
- Akhmad, F., Ediansyah, P., Fitriah, J., Faramaida, E., & Purwanto, J. (2021). Karakteristik Dan Model Bimbingan Atau Pendidikan Islam Bagi ABK Tuna Wicara. *Masaliq*, 1(3), 156-163.
- Kustiawan, W., Khairani, L., Lubis, D. R., Lestari, D., Yassar, F. Z., Albani, A. B., ... & Ahmad, A. S. (2022). Pengantar Komunikasi Non Verbal. *Journal Analytica Islamica*, 11(1), 143.
- Budiarko, A. A. (2021). *Fenomenologi Mahasiswa Sebagai Entrepreneur Di Kota Pekanbaru (Teori Fenomenologi Alfred Schutz)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Ash-Shiddiqi, H., Sinaga, R. W., & Audina, N. C. (2025). Kajian Teoritis: Analisis Data Kualitatif. *Edukatif*, 3(2), 333-343.
- Sya'diyah, S. K. (2020). Komunikasi dalam Pemberdayaan Kelompok Difabel (Studi pada UMKM Batik Wistara Indonesia). *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 10(1), 78-94.

- Pradana, M. A., & Huda, A. M. (2025). Komunikasi Barista dalam Menciptakan Kepuasan Pelanggan (Studi Fenomenologi pada Barista Thirty3Brew Surabaya). *The Commmercium*, 9(3), 296-307.
- Iskandar, D. (2015). Studi Fenomenologi Motif Anggota Satuan Resimen Mahasiswa 804 Universitas Negeri Surabaya. *Paradigma*, 3(1).
- Huda, N., Kuswarno, E., & Gemiharto, I. (2025). PHENOMENOLOGICAL STUDY OF COMMUNICATION EXPERIENCE AS A MEDIUM OF CULTURAL ADAPTATION FOR FOREIGN NATIONALS AT EASTON PARK APARTMENT. *SOSIOEDUKASI: JURNAL ILMIAH ILMU PENDIDIKAN DAN SOSIAL*, 14(4), 4284-4296.
- Wita, G., & Mursal, I. F. (2022). Fenomenologi dalam kajian sosial sebuah studi tentang konstruksi makna. *Titian: Jurnal Ilmu Humaniora*, 6(2), 325-338.
- Lail, F., & Sumbulah, U. (2025). Nganyareh Kabin Practices in Jukong Village: A Phenomenological Theory Perspective from Alfred Schutz (Case Study in Jukong Village, Labang District, Bangkalan Regency). *al-Afkar, Journal For Islamic Studies*, 8(4), 2136-2149.
- Oktafia, B., & Rukmini, D. (2025). ADAPTASI BUDAYA PADA MAHASISWI NON-KMI DI UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR: Studi Fenomenologi Pada Mahasiswi Non-KMI di UNIDA Gontor. *MEDIAKOM*, 8(02), 135-149.
- Pilarwati, D. (2021). *Motif Pengunjung Di Dhapu Koffie Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Maulana, Z. A., & Budiyono, A. (2024). *Kajian Komunikasi dalam Sudut Pandang Studi Fenomenologi: Literatur Review*. *Translitera: Jurnal Kajian Komunikasi dan Studi Media*, 13 (2), 98-110.
- Thabrani, A., Nurdin, M. F., & Herdiansah, A. G. (2025). Makna Diri Dan Identitas Sosial Sarjana Sosiologi: Studi Fenomenologis Terhadap Universitas Jenderal Soedirman. *Sosioglobal: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Sosiologi*, 10(1), 96-118.

Faradilla, S. (2019). FENOMENA MENIKAH DI KALANGAN MAHASISWA FISIP UNIVERSITAS RIAU (Studi Fenomenologi Tentang Motif, Makna dan Pengalaman Komunikasi). *JOM FISIP* (6).

Kusumawati, T. I. (2019). Komunikasi verbal dan nonverbal. *Al-Irsyad: Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 6(2).

NasDem DPR RI. (2025). *Wujudkan data tunggal yang valid terkait penyandang disabilitas di tanah air*. Accessed From: <https://nasdemdpri.id/berita/wujudkan-data-tunggal-yang-valid-terkait-penyandang-disabilitas-di-tanah-air>

Prasetya Mulya. (2020). Sunyi: Kedai kopi harapan untuk penyandang disabilitas (Alumni success story). Prasetya Mulya. Accessed From: <https://prasetyamulya.ac.id/ceritaprasmul/sunyi-kedai-kopi-harapan-untuk-penyandang-disabilitas-alumni-success-story/>

Databoks. (2024). Ada 944 Pekerja Disabilitas di Indonesia, Terbanyak di Jawa Barat. Accessed From: <https://databoks.katadata.co.id/politik/statistik/679c2aa52dc7e/ada-944-pekerja-disabilitas-di-indonesia-terbanyak-di-jawa-barat>