



**GAMBARAN PENGGUNAAN INTERNET OLEH *FAMILY*
CAREGIVER SEBAGAI DUKUNGAN INFORMASI PADA
PEMULIHAN PASIEN PASCA STROKE**

SKRIPSI

NAILA SHENA MAHARANI

2210711132

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

2026



**GAMBARAN PENGGUNAAN INTERNET OLEH *FAMILY
CAREGIVER* SEBAGAI DUKUNGAN INFORMASI PADA
PEMULIHAN PASIEN PASCA STROKE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

NAILA SHENA MAHARANI

2210711132

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang telah dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Naila Shena Maharani

NIM : 2210711132

Tanggal : 10 Juli 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Naila Shena Maharani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Naila Shena Maharani
NIM : 2210711132
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Gambaran Penggunaan Internet Oleh *Family Caregiver* Sebagai Dukungan Informasi Pada Pemulihan Pasien Pasca Stroke.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada Tanggal: 10 Juli 2026
Yang Menyatakan,



(Naila Shena Maharani)

LEMBAR PENGESAHAN

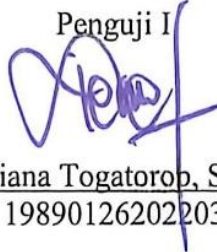
Skripsi diajukan oleh:

Nama : Naila Shena Maharani
NIM : 2210711132
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Gambaran Penggunaan Internet Oleh *Family Caregiver*
Sebagai Dukungan Informasi Pada Pemulihan Pasien Pasca
Stroke

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

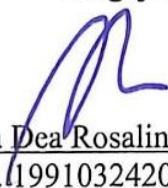
Jakarta, 10 Juli 2026

Penguji I



Ns. Lina Berliana Togatorop, S.Kep., M.Kep
NIP. 198901262022032006

Penguji II



Ns. Mareta Dea Rosaline, S.kep., M.Kep
NIP. 199103242019032014

Penguji III



Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S
NIP. 198412182020122005

Mengetahui,

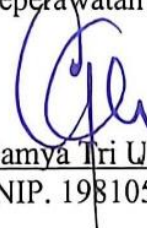
Dekan
FIKES UPN Veteran Jakarta

Dr. Sri Yan, SST, FT, Tr, M.Si
NIP. 197406102021212005



Koordinator Program Studi
Keperawatan Program Sarjana

Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep
NIP. 198105202008122003



GAMBARAN PENGGUNAAN INTERNET OLEH *FAMILY CAREGIVER* SEBAGAI DUKUNGAN INFORMASI PADA PEMULIHAN PASIEN PASCA STROKE

Naila Shena Maharani

Abstrak

Stroke merupakan penyebab utama kecacatan yang memerlukan perawatan jangka panjang sehingga memerlukan *family caregiver* dalam mendukung pemulihan pasien, termasuk mencari informasi kesehatan melalui internet. Meskipun telah banyak penelitian membahas literasi kesehatan digital, penelitian yang menggambarkan penggunaan internet oleh *family caregiver* pasien pasca stroke sebagai dukungan informasi masih terbatas. Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran penggunaan internet oleh *family caregiver* sebagai dukungan informasi pada pemulihan pasien pasca stroke. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif deskriptif dengan pendekatan *cross-sectional* pada 147 *family caregiver* pasien pasca stroke di Poliklinik Saraf RSUD Tarakan Jakarta yang dipilih menggunakan *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner karakteristik responden, eHEALS, DHL, URNS, dan eHIQ, kemudian dianalisis secara univariat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden berusia dewasa (84,4%), perempuan (64,6%), memiliki pendidikan terakhir SMA (51,7%), dan Ibu Rumah Tangga (44,9%), 57,1% responden memiliki kemampuan penggunaan internet untuk informasi kesehatan yang tinggi, 55,1% memiliki kemampuan penggunaan internet untuk informasi kesehatan mengenai stroke yang tinggi, seluruh responden (100%) mengalami hambatan penggunaan internet, dan proporsi antara dampak positif dan negatif relatif seimbang dengan 50,3% merasakan dampak positif penggunaan internet sebagai dukungan informasi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa internet merupakan sumber dukungan informasi yang penting bagi *family caregiver* dalam mendukung pemulihan pasien pasca stroke.

Kata kunci: *family caregiver*, internet, literasi kesehatan digital, pemulihan pasca stroke, stroke.

AN OVERVIEW OF INTERNET INTERNET USE BY FAMILY CAREGIVERS AS A SOURCE OF INFORMATION TO SUPPORT POST-STROKE PATIENT RECOVERY

Naila Shena Maharani

Abstract

Stroke is a leading cause of disability requiring long-term care, which necessitates the involvement of family caregivers in supporting patients' recovery, including seeking health information online. Although numerous studies have addressed digital health literacy, research describing the use of the internet by family caregivers of post-stroke patients as a source of information remains limited. This study aims to determine the patterns of internet use by family caregivers as a source of information to support the recovery of post-stroke patients. This study employed a descriptive quantitative design with a cross-sectional approach involving 147 family caregivers of post-stroke patients at the Neurology Outpatient Clinic of Tarakan Regional General Hospital in Jakarta, selected using purposive sampling. Data were collected using questionnaires on respondent characteristics, eHEALS, DHL, URNS, and eHIQ, and were then analyzed using univariate analysis. The results showed that the majority of respondents were adults (84.4%), female (64.6%), had completed high school (51.7%), and were homemakers (44.9%). Additionally, 57.1% of respondents had high proficiency in using the internet for health information, and 55.1% had high proficiency in using the internet for health information related to stroke. All respondents (100%) experienced barriers to internet use, and the proportions of positive and negative impacts were relatively balanced, with 50.3% reporting positive impacts from using the internet as a source of information. This study concludes that the internet is an important source of information for family caregivers in supporting patients' recovery after a stroke.

Keyword: *family caregiver, internet, digital health literacy, post-stroke recovery, stroke.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga proposal skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Agustus 2025 ini adalah “Gambaran Penggunaan Internet Oleh *Family Caregiver* Sebagai Dukungan Informasi Pada Pemulihan Pasien Pasca Stroke”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu, dan sarannya. Tak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada Ibu Ns. Lina Berliana Togatorop, S.Kep., M.Kep. dan Ibu Ns. Mareta dea Rosaline, S.Kep., M.Kep. selaku dosen penguji.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu saya serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman, Anisya, Atni, Azka, Alsa, Zahra, Nanda, Rara, Khansa, dan Eva yang selalu memberikan dukungan dan menemani penulis dalam proses penyusunan proposal skripsi ini. Serta teman satu bimbingan penulis yaitu Arvina yang selalu mengingatkan dan mendukung.

Penulis masih menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan proposal skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan agar menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, 10 Juli 2026

Penulis



Naila Shena Maharani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PENGESAHAN	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Penelitian.....	11
I.4 Manfaat Penelitian.....	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
II.1 Landasan Teori	14
II.2 Kerangka Teori.....	43
II.3 Penelitian Terdahulu	44
 BAB III METODE PENELITIAN.....	51
III.1 Kerangka Konsep	51
III.2 Definisi Operasional.....	52
III.3 Desain Penelitian	60
III.4 Populasi dan Sampel Penelitian	60
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	61
III.6 Metode Pengumpulan Data	62
III.7 Pengolahan Data.....	64
III.8 Instrumen Penelitian.....	65
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
III.10 Analisis Data	80
III.11 Etika Penelitian	82

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	84
IV.1 Gambaran Karakteristik Responden.....	84
IV.2 Gambaran Penggunaan Internet oleh Family Caregiver sebagai Dukungan Informasi pada Pemulihan Pasien Pasca Stroke	94
IV.3 Pembahasan Penelitian	114
IV.4 Keterbatasan Penelitian	137
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	138
V.1 Kesimpulan.....	138
V.2 Saran	139
 DAFTAR PUSTAKA	141
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	44
Tabel 2	Definisi Operasional.....	52
Tabel 3	Uji Normalitas Kuesioner eHEALS (<i>eHealth Literacy Scale</i>).....	67
Tabel 4	Distribusi Skor Kemampuan <i>Family Caregiver</i> Penderita Stroke Pada Penggunaan Internet Untuk Informasi Kesehatan.....	67
Tabel 5	Uji Normalitas Kuesioner DHL (<i>Digital Health Literacy</i>)	69
Tabel 6	Distribusi Skor Perilaku Pencarian Informasi tentang Stroke.....	69
Tabel 7	Uji Normalitas Kuesioner eHIQ (<i>eHealth Impact Questionnaire</i>)	72
Tabel 8	Distribusi Skor Dampak Penggunaan Internet.....	73
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kemampuan dalam Penggunaan Informasi Kesehatan Digital.....	74
Tabel 10	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kemampuan Penggunaan Informasi Mengenai Stroke	74
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Kuesioner Hambatan Penggunaan Internet.....	76
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Dampak Penggunaan Internet Terhadap Kemampuan <i>Family Caregiver</i>	77
Tabel 13	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	79
Tabel 14	Analisis Univariat.....	81
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia (N=147)	84
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin (N= 147)	84
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan (N= 147).....	85
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pekerjaan (N= 147)....	85
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Status Perkawinan (N= 147).....	86
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Hubungan dengan Pasien (N= 147)	87
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Lama menjadi <i>Family Caregiver</i> (N= 147).....	87
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Kepemilikan Gadget (N= 147).....	88
Tabel 23	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Gadget yang Digunakan (N= 147)	88
Tabel 24	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Frekuensi Mengakses Internet (N= 147).....	89
Tabel 25	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Akses Internet dengan Wi-Fi (<i>Wireless Fidelity</i>) (N= 147).....	89

Tabel 26	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Tujuan Penggunaan Gadget	90
Tabel 27	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Platform	91
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Informasi.....	92
Tabel 29	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Tujuan Pencarian (N= 147).....	92
Tabel 30	Distribusi Frekuensi Kemampuan <i>Family Caregiver</i> Penderita Stroke Pada Penggunaan Internet Untuk Informasi Kesehatan (N = 147)	94
Tabel 31	Persentase Jawaban Kemampuan <i>Family Caregiver</i> Penderita Stroke Pada Penggunaan Internet Untuk Informasi Kesehatan (N = 147)	94
Tabel 32	Distribusi Frekuensi Kemampuan <i>Family Caregiver</i> Penderita Stroke Pada Penggunaan Internet Untuk Informasi Kesehatan Mengenai Stroke (N = 147).....	97
Tabel 33	Persentase Jawaban Kemampuan <i>Family Caregiver</i> Penderita Stroke Pada Penggunaan Internet Untuk Informasi Kesehatan Mengenai Stroke (N = 147).....	97
Tabel 34	Distribusi Frekuensi Hambatan Penggunaan Internet oleh <i>Family Caregiver</i> Pasien Pasca Stroke (n = 147).....	101
Tabel 35	Persentase Jawaban <i>Family Caregiver</i> Pasien Pasca Stroke terhadap Hambatan Penggunaan Internet (N = 147).....	101
Tabel 36	Distribusi Frekuensi Dampak Penggunaan Internet oleh <i>Family Caregiver</i> Pasien Pasca Stroke (N = 147).....	105
Tabel 37	Persentase Jawaban <i>Family Caregiver</i> Pasien Pasca Stroke terhadap Dampak Penggunaan Internet (N = 147)	106

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Kerangka Teori.....	43
Skema 2. Kerangka Konsep	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Mengikuti Penelitian (<i>Informed Consent</i>)
Lampiran 3	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	<i>Google Form</i> Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Pendaftaran Sidang
Lampiran 6	Izin Penggunaan Kuesioner
Lampiran 7	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 8	Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 9	Surat Persetujuan Uji Etik
Lampiran 10	Hasil Uji Analisis Data Penelitian
Lampiran 11	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 12	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 13	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Hasil Uji Turnitin