



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN,
BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
KANTOR PUSAT YAYASAN BPK PENABUR JAKARTA**

TESIS

JONGGIE PARLINDUNGAN

1210921040

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

2015



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN,
BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
KANTOR PUSAT YAYASAN BPK PENABUR JAKARTA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

JONGGIE PARLINDUNGAN

1210921040

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN**

2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Jonggie Parlindungan

NRP : 121.0921.040

Tanggal : 20 Januari 2015



Tanda Tangan :

Jonggie Parlindungan

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jonggie Parlindungan
NPM : 121.0921.040
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Terhadap Komitmen Organisasi Kantor Pusat Yayasan BPK Penabur Jakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 20 Januari 2015

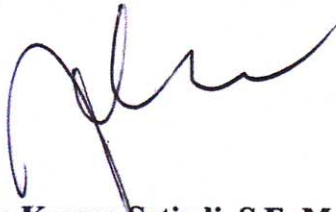
Yang menyatakan,


(Jonggie Parlindungan)

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : Jonggie Parlindungan
NPM : 121.0921.040
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan,
Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen
Organisasi Kantor Pusat Yayasan BPK Penabur Jakarta.


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Pasca Sarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M
Ketua Penguji



Dr. Mudjiono Said
Penguji I



Prof. Dr. Djumarno
Penguji II



Dr. Hadi Suharno, M.M
Penguji III



Dr. Ir. Adella. H. Siregar, M.Si
Ka. Prodi



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E, M.M
Direktur

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 30 - Januari - 2015

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN,
BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI KANTOR PUSAT
YAYASAN BPK PENABUR JAKARTA**

Jonggie Parlindungan

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh, pelatihan dan pengembangan, budaya organisasi, kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan Kantor Pusat Yayasan BPK Penabur Jakarta. Pemilihan sampel dilakukan secara acak proporsional dari 125 anggota populasi karyawan Yayasan BPK Penabur Jakarta dari level manajemen tertinggi sampai terendah. Data variabel bebas dan terikat diperoleh melalui angket yang diisi langsung oleh responden (n = 94), dengan memberikan skor setiap jawaban responden sesuai dengan skala likert.

Hasil analisis data dan pengujian hipotesa membuktikan bahwa variabel pelatihan dan pengembangan, budaya organisasi, kepuasan kerja secara simultan memberikan pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan Yayasan BPK Penabur Jakarta dimana hasil pengujian hipotesis (Uji F / Anova test) menunjukkan nilai F hitung (33,565) > F tabel (2,706) dengan signifikan 0,000 dan menghasilkan persamaan regresi berganda $Y = 5,211 + 0,3491 X_1 + 0,181 X_2 + 0,378 X_3$, serta menghasilkan r korelasi serempak pada komitmen organisasi (r = 0,723).

Koefisien determinasi pada regresi berganda menunjukkan $R^2 = 0,507$ atau sebesar 50,7 %. Hal ini menunjukkan besarnya pengaruh tiga variabel bebas terhadap variabel terikat.

Adapun pada regresi sederhana, ketiga variabel bebas memberikan pengaruh variabel komitmen organisasi Yayasan BPK Penabur Jakarta. Hasil r korelasi menunjukkan tingkat tertinggi variabel kepuasan kerja (r = 0,539) dan tingkat sedang variabel pelatihan dan pengembangan (r = 0,495) dan variabel budaya organisasi (r = 0,452).

Hasil kesimpulan menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan, budaya organisasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama memberikan pengaruh kontribusi yang signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan Yayasan BPK Penabur Jakarta.

Kata Kunci : Pelatihan dan Pengembangan, Budaya organisasi, Kepuasan kerja dan Komitmen organisasi Kantor Pusat Yayasan BPK Penabur Jakarta.

**THE EFFECT OF EMPLOYEE ON TRAINING AND DEVELOPMENT,
ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB SATISFACTION ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT HEADQUATERS
YAYASAN BPK PENABUR JAKARTA**

Jonggie Parlindungan

Abstract

This study was Conducted for the effect of variable training and development, organizational culture, Job satisfaction on employee organizational commitment headquarters Yayasan BPK Penabur Jakarta. The selection of a random sample of 125 members of the population proportional employees (n = 94) Yayasan BPK Penabur Jakarta, from the highest to the lowest level of management.

Data independent variables and the dependent variable was obtained through a questionnaire completed by the responden to give score, each answer of respondent according to the likert scale.

The results of data analysis and hypothesis testing to prove that the variables training and development, organizational culture, job satisfaction has significant impact on employee organizational commitment Yayasan BPK Penabur Jakarta. The results of hypothesis testing (Test F/Anova test) showed The Value of F (33,565) > F table (2,706) with significance of 0,000 and regression equation $Y = 5,211 + 0,3491 X + 0,181 X + 0,378 X$, and results r correlation simutaneously on organizational commitment (r = 0,723)

The coefficient of determination on multiple regresion showed $R = 0,507$ or 50,7%. This shows the influence of three independent variables on the dependent variable.

The third simple regression variables influence organizational commitment Yayasan BPK Penabur Jakarta, where r correlation indicates the highest level of Job Satisfaction variable (r = 0,539) and mid-level variables development and training (r = 0,495), also organizational culture (r = 0,452).

The results show that the conclusion of training and development, organizational culture and job satisfaction are jointly influence organizational commitment of employeeed to contributed Headquarters Yayasan BPK Penabur Jakara.

Keyword : Trainning and Development, Organizational Culture, Job Satisfaction and Organizational commitment Headquarters Yayasan BPK Penabur Jakarta.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat yang melimpah, sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak September 2014, dengan judul Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Kantor Pusat Yayasan BPK Penabur Jakarta. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. Djumarno., S.E., MBA dan Bapak Dr. Hadi Suharno., S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan pemikiran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu saya ucapkan terima kasih kepada istriku Rahayuningsih dan kedua putriku Ruth dan Nola beserta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Pimpinan Kantor Pusat Yayasan BPK Penabur Jakarta, serta Pimpinan Sinode Kantor Pusat GPIB Jakarta, yang telah memberikan bantuan dukungan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari banyak sekali kekurangan yang ada dalam penulisan tesis ini. Untuk itu saran dan kritik dari semua pihak, sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga penulisan ini berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang ilmu manajemen sumber daya manusia. Kiranya Kasih Tuhan Yang Maha Esa memberkati kita semua. Amin.

Jakarta, 20 Januari 2015

Penulis,

Jonggie Parlindungan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	8
I.4 Perumusan Masalah.....	9
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	11
II.2 Kajian Teori.....	18
II.3 Model Penelitian.....	67
II.4 Rumusan Hipotesis.....	68
BAB III METODE PENELITIAN.....	70
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	70
III.2 Desain Penelitian.....	70
III.3 Populasi dan Sampel.....	71
III.4 Instrumen Penelitian.....	76
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	90
III.6 Teknik Analisis Data.....	92
III.7 Hipotesis Statistik.....	98
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	100
IV.1 Deskripsi Data.....	100
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	114
IV.3 Pengujian Hipotesis.....	129
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	138
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, MANAJERIAL DAN SARAN.....	147
V.1 Simpulan.....	147

V.2	Implikasi Manajerial.....	148
V.3	Saran.....	153
	DAFTAR PUSTAKA.....	158
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	1.	Pelatihan Strategi dan Proses Pengembangan.....	30
Tabel	2.	Cara Pemimpin Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	44
Tabel	3.	Bentuk Tabel Instrumen Pengukuran Kepuasan Kerja.....	56
Tabel	4.	Dimensi Dan Indikator Komitmen Organisasi.....	65
Tabel	5.	Data Populasi Karyawan, Kantor Pusat Yayasan BPK Penabur Jakarta.....	71
Tabel	6.	Jumlah Populasi Karakteristik Karyawan Berdasarkan Gender...	73
Tabel	7.	Daftar Karyawan Yayasan BPK Penabur Jakarta Berdasarkan Populasi Dan Sampel.....	75
Tabel	8.	Kisi-kisi Pertanyaan Variabel Pelatihan dan Pengembangan.....	77
Tabel	9.	Pengujian Validitas Variabel Pelatihan dan Pengembangan.....	79
Tabel	10.	Pengujian Validitas Variabel Pelatihan dan Pengembangan Untuk Item Pernyataan Yang Valid.....	80
Tabel	11.	Pengujian Reliabilitas Pelatihan dan Pengembangan.....	81
Tabel	12.	Kisi-Kisi Pertanyaan Variabel Budaya Organisasi.....	82
Tabel	13.	Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	83
Tabel	14.	Pengujian Realibilitas Variabel Budaya Organisasi.....	83
Tabel	15.	Kisi-Kisi Pertanyaan Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Tabel	16.	Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Tabel	17.	Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja Untuk Item Pertanyaan Yang Valid.....	86
Tabel	18.	Pengujian Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	87
Tabel	19.	Kisi-Kisi Pertanyaan Variabel Komitmen Organisasi.....	88
Tabel	20.	Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	89
Tabel	21.	Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi Untuk Item Pertanyaan Yang Valid.....	89
Tabel	22.	Pengujian Realibilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	90
Tabel	23.	Nilai Jawaban Dengan Skala Likert.....	92
Tabel	24.	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..	97
Tabel	25.	Karakteristik Responden Sampel Berdasarkan Perbedaan Gender.....	100
Tabel	26.	Karakteristik Responden Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	101
Tabel	27.	Karakteristik Responden Sampel Berdasarkan Usia.....	102
Tabel	28.	Karakteristik Responden Sampel Berdasarkan Masa Kerja.....	103
Tabel	29.	Statistics Variabel Komitmen Organisasi, Pelatihan dan Pengembangan, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja.....	104
Tabel	30.	Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi.....	105
Tabel	31.	Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1).....	107
Tabel	32.	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisas (X_2).....	108
Tabel	33.	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	109

Tabel 34.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Pelatihan dan Pengembangan.....	110
Tabel 35.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	111
Tabel 36.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	112
Tabel 37.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	113
Tabel 38.	Nilai Kolmogorov – Smirnov.....	116
Tabel 39.	Nilai Durbin Watson Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1) Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	117
Tabel 40.	Nilai Durbin Watson Variabel Budaya Organisasi (X_2) Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	120
Tabel 41.	Nilai Durbin Watson Variabel Kepuasan Kerja (X_3) Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	123
Tabel 42.	Nilai Durbin Watson Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1), Variabel Budaya Organisasi (X_2), Variabel Kepuasan Kerja (X_3) secara Simultan Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	127
Tabel 43.	Collinearity Statistic Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1), Variabel Budaya Organisasi (X_2), Variabel Kepuasan Kerja (X_3) secara Simultan Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	128
Tabel 44.	Korelasi dan Regresi Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1), Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	129
Tabel 45.	t Hitung dan Signifikansi Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1), Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	130
Tabel 46.	Korelasi dan Regresi Variabel Budaya Organisasi (X_2), Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	131
Tabel 47.	t Hitung dan Signifikansi Variabel Budaya Organisasi (X_2), Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	132
Tabel 48.	Korelasi dan Regresi Variabel Kepuasan Kerja (X_3), Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	133
Tabel 49.	t Hitung dan Signifikansi Variabel Budaya Kepuasan Kerja (X_3), Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	134
Tabel 50.	Koefisien Korelasi dan Koefisien Adjusted R Square Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1), Variabel Budaya Organisasi (X_2), Variabel Kepuasan Kerja (X_3) Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	135

Tabel 51.	F Hitung dan Signifikansi Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1), Variabel Budaya Organisasi (X_2), Variabel Kepuasan Kerja (X_3) secara Simultan Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	136
Tabel 52.	Koefisien Regresi Variabel Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1), Variabel Budaya Organisasi (X_2), Variabel Kepuasan Kerja (X_3) dengan Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	137
Tabel 53.	Resume Hasil Korelasi dan Regresi.....	139
Tabel 54.	Persamaan Regresi Sederhana dan Berganda.....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.	Manajemen Sumber Daya Manusia Sebagai Proses.....	26
Gambar	2.	Skema Kerangka Pemikiran Hubungan Antar Variabel.....	68
Gambar	3.	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	106
Gambar	4.	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1).....	107
Gambar	5.	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	108
Gambar	6.	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	109
Gambar	7.	Grafik P-P Plot Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1) Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	115
Gambar	8.	Scatterplot Variabel Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1) Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	117
Gambar	9.	Diagram Durbin Watson.....	118
Gambar	10.	Grafik P-P Plot Variabel Budaya Organisasi (X_2) Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	119
Gambar	11.	Scatterplot Variabel Variabel Budaya Organisasi (X_2) Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	120
Gambar	12.	Diagram Durbin Watson.....	121
Gambar	13.	Grafik P-P Plot Variabel Kepuasan Kerja (X_3) Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	122
Gambar	14.	Scatterplot Variabel Variabel Kepuasan Kerja (X_3) Secara Parsial Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	123
Gambar	15.	Diagram Durbin Watson.....	124
Gambar	16.	Grafik P-P Plot Variabel Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1), Variabel Budaya Organisasi (X_2), dan Variabel Kepuasan Kerja (X_3) Secara Simultan Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	125
Gambar	17.	Scaterplot Variabel Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X_1), Variabel Budaya Organisasi (X_2), dan Variabel Kepuasan Kerja (X_3) Secara Simultan Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	126
Gambar	18.	Diagram Durbin Watson.....	127
Gambar	19.	Kurva Normal Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Komitmen Organisasi.....	130
Gambar	20.	Kurva Normal Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	132
Gambar	21.	Kurva Normal Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1.	Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	163
Lampiran	2.	Kuesioner Pelatihan dan Pengembangan (X_1) Sebelum Uji Coba.....	164
Lampiran	3.	Kuesioner Budaya Organisasi (X_2) Sebelum Uji Coba.....	166
Lampiran	4.	Kuesioner Kepuasan Kerja (X_3) Sebelum Uji Coba.....	168
Lampiran	5.	Kuesioner Komitmen Organisasi (Y) Sebelum Uji Coba....	170
Lampiran	6.	Uji Coba Hitung 30 Responden Variabel Pelatihan dan Pengembangan.....	172
Lampiran	7.	Uji Coba Hitung 30 Responden Variabel Budaya Organisasi.....	173
Lampiran	8.	Uji Coba Hitung 30 Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	174
Lampiran	9.	Uji Coba Hitung 30 Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	175
Lampiran	10.	Uji Validitas dan Realibilitas 30 Responden Variabel Pelatihan dan Pengembangan.....	176
Lampiran	11.	Uji Validitas dan Realibilitas 30 Responden Variabel Budaya Organisasi.....	180
Lampiran	12.	Uji Validitas dan Realibilitas 30 Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	182
Lampiran	13.	Uji Validitas dan Realibilitas 30 Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	186
Lampiran	14.	Jawaban 94 Responden Variabel Pelatihan dan Pengembangan.....	190
Lampiran	15.	Jawaban 94 Responden Variabel Budaya Organisasi.....	193
Lampiran	16.	Jawaban 94 Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	196
Lampiran	17.	Jawaban 94 Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	199
Lampiran	18.	Data Korelasi Dan Regresi 94 Responden.....	202
Lampiran	19.	Distribusi Frekuensi 94 Responden Dalam 4 Variabel.....	205
Lampiran	20.	Frekuensi Tabel Komitmen Organisasi.....	206
Lampiran	21.	Frekuensi Tabel Pelatihan dan Pengembangan.....	207
Lampiran	22.	Frekuensi Tabel Budaya Organisasi.....	208
Lampiran	23.	Frekuensi Tabel Kepuasan Kerja.....	209
Lampiran	24.	Pengaruh Variabel Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Komitmen Organisasi.....	210
Lampiran	25.	Pengaruh Variabel Budaya organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	212

Lampiran	26.	Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	214
Lampiran	27.	Pengaruh Variabel Pelatihan dan Pengembangan, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	216
Lampiran	28	Tabel-Tabel Statistik.....	219
Lampiran	29	Sejarah dan Struktur Organisasi Kantor Pusat Yayasan BPK Penabur Jakarta.....	226
Lampiran	30	Surat Permohonan Riset PPS Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.....	236
Lampiran	31	Surat Keterangan Penelitian Dari Yayasan BPK Penabur Jakarta.....	237