

DAFTAR PUSTAKA

- Andung, P. A., Sos, S., Messakh, J. J., & Doko, M. M. (2023). *Komunikasi Bencana: Konsep, Teori & Praktik Lokal, Baik Berbasis Kearifan*.
- Aryal, B., Poudel, B., Karki, J., Bhattarai, N., & Bhandari, S. (2024). *Expectation Of The Communication Mechanism And Its Gap In Public Administration : Approaches To Communication Between Local Government And Public. Nepal Journal Of Multidisciplinary Research (NJMR)*, 7(2), 109–126. <https://doi.org/10.3126/njmr.v7i2.68251>
- Asari, A., Fahlevi, R., Astuti, S. W., Nugroho, B. S., Hasyim, M., Utami, N. K., Azizah, N., Dewijanti, I. I., Butarbutar, M. H., & Agitha, N. (2023). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Athallah, R. F. (2025). *Strategi Komunikasi Dalam Mitigasi Bencana Banjir Di Kota Tangerang Selatan*. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Ayu, D., & Widyastuti, R. (2021). *Using New Media And Social Media In Disaster Communication*. 13(2).
- Aziz, M. H. (2023). *Komunikasi Kebencanaan : Peran Dan Manfaat*. 5(1), 301–316.
- Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Tangerang. (2024). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (Lkjp) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Tangerang Tahun 2023*. https://bpbd.tangerangkota.go.id/assets/uploads/informationpublic_20240425_1714006708.pdf
- Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Tangerang. (2026). *Wawancara Komunikasi Publik Bpbd Kota Tangerang Dalam Penanganan Banjir*.
- Bariyah, C., & Mukoyimah. (2023). *Analisis Komunikasi Publik Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Pada PLTU Kabupaten batang)*. *MU'ASHIR: Jurnal Dakwah & Komunikasi Islam*, 1(1), 41–58. <https://doi.org/https://doi.org/10.35878/muashir.v1i1.746>
- BNPB. (2025a). *Buku Data Bencana 2024*. [https://bnpb.go.id/storage/app/media/buletin info bencana/buku data bencana 2024/20250613_buku data 2024.pdf](https://bnpb.go.id/storage/app/media/buletin%20info%20bencana/buku%20data%20bencana%202024/20250613_buku%20data%202024.pdf)
- BNPB. (2025b). *Dampak Banjir Di Jabodetabek, Kerugian Ekonomi Dan Upaya Pemulihan*. 27 Maret. <https://www.bnpb.go.id/berita/dampak-banjir-di-jabodetabek-kerugian-ekonomi-dan-upaya-pemulihan>
- BPS Kota Tangerang. (2023). *Statistik Daerah Kota Tangerang 2023*. <https://satudata.tangerangkota.go.id/public/user-content/6cbcdffedce11e9483474bf882d6dd69.pdf>
- BPS Kota Tangerang. (2025a). *Kecamatan Larangan Dalam Angka 2025 [Publikasi Tahunan]*. <https://tangerangkota.bps.go.id/id/publication/2025/09/26/87d38378c283b5e91da34347/kecamatan-larangan-dalam-angka-2025.html>
- BPS Kota Tangerang. (2025b). *Kota Tangerang Dalam Angka 2025 [Publikasi Tahunan]*. <https://tangerangkota.bps.go.id/id/publication/2025/02/28/722b22432fe1e5f0675fec7f/kota-tangerang-dalam-angka-2025.html>

- Bukar, U. A. L. I., Sidi, F., Jabar, M. A., Nor, R., Binti, H., Abdullah, S., & Ishak, I. (2022). *A Multistage Analysis Of Predicting Public Resilience Of Impactful Social Media Crisis Communication In Flooding Emergencies*. *IEEE Access*, 10, 57266–57282. <https://doi.org/10.1109/access.2022.3176963>
- Çelebi, E. (2020). *Public Relations In Public Institutions : A Research On The Effectiveness Of Communication Process*. 17(3), 0–1. <https://doi.org/10.14687/jhs.v17i2.5970>
- Chunxia, Z., Fei, W., & Wei, F. (2022). *Exploring The Antecedents To The Reputation Of Chinese Public Sector Organizations During Covid-19 : An Extension Of Situational Crisis Communication Theory*. 13(June), 1–12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.818939>
- Coombs, W. T. (2022). *Situational Crisis Communication Theory (Scct): Refining And Clarifying A Cognitive-Based Theory Of Crisis Communication* (W. T. Coombs & S. J. Holladay (Eds.)). <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/9781119678953.ch14>
- Fadhilah, M. Y. (2025). *Strategi Pemerintah Daerah Dalam Penguatan Koordinasi Kelembagaan Pada Pelaksanaan Sistem Perencanaan Penganggaran Terintegrasi Di Kabupaten Lahat* [Institut Pemerintahan Dalam Negeri]. <http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/24763>
- Ghassani, R. (2024). Komunikasi Publik Program Gpii Putri Jawa Barat Melalui Media Sosial Instagram. *Buana Komunikasi (Jurnal Penelitian Dan Studi Ilmu Komunikasi)*, 5(1), 28–36. <http://jurnal.usbypkp.ac.id/index.php/buanakomunikasi>
- Grantham, S. (2023). #Bnefloods : An Analysis Of The Queensland Government Media Conferences During The 2022 Brisbane Floods. *The Australian Journal Of Emergency Management*, 38(2), 42–48. <https://doi.org/https://www.doi.org/10.47389/38.2.41>
- Harahap, H. S. (2024). *Penggunaan Media Sosial Untuk Penyebarluasan Informasi Peringatan Dini Banjir Ke Masyarakat (Studi Kasus : Bpbd Provinsi Dki Jakarta)*. 5(11), 4592–4605.
- Herasymiuk, K., Martelyak, O. V., Kirichenko, Y. N., Zhmur, N. V., & Shmalenko, I. I. (2020). *Principles Of Integrity And Good Governance In Public Administration*. 11(4), 545–555.
- Karomah, S. F., & Apriliani, R. (2021). *Crisis Communication Of Pekalongan City Communications And Informatics Department Towards The Community Of North Pekalongan In Handling Rob Floods*. 2(1), 227–234.
- KBBI. (2025). *Bencana*. <https://kbbi.web.id/bencana>
- Khambali, I., & St, M. (2017). *Manajemen Penanggulangan Bencana*. Penerbit Andi.
- Khusnah, S. (2024). *Bimbingan Konseling Islam Dalam Menangani Kesenjangan Komunikasi Dalam Keluarga*. 1(1), 45–56.
- Kompas.Com. (2021, October 21). 3 Titik Terendam Banjir Di Kota Tangerang, Terparah Di Cipadu Larangan. <https://megapolitan.kompas.com/read/2021/10/21/104954%0d%0a81/3-titik-terendam-banjir-di-kota-tangerang-%0d%0aterparah-di-cipadu-larangan>
- Manurung, C. (2023). *Informasi Dan Dokumentasi Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Medan Dalam Penyebaran Informasi Skripsi Oleh : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area*. Universitas

Medan Area.

- Mucharam, A. (2022). *Membangun Komunikasi Publik Yang Efektif*. XXVII(1), 71–82.
- Muthia, A., Sultan, M. I., & Latief, D. (2024). *Website Kemenag . Co . Id Sebagai Strategi Komunikasi Publik Dalam Menyebarkan Program Moderasi Beragama*. 4(2), 355–360.
- Nababan, S. (2020). *Model Komunikasi Humas Dalam Literasi Media Sosial (Studi Kasus Direktorat Jenderal Informasi Dan Komunikasi Publik Kementerian Komunikasi Dan Informatika) Public Relations Communication Model In Social Media Literacy Communication*. 1–15.
- Novita, S., & Asgha, A. Y. (2023). *Why Tourist Destinations Are Hard To Survive After Disaster ? Case Study Of Communication Barrier In The Tanjung Lesung Special Economic Zones (SEZ) Stakeholders*. 6, 91–109.
- Nurudin, R. (2015). *Komunikasi Dalam Penanggulangan Bencana*. *Jurnal Simbolika Research And Learning In Communication Study*, 1(1).
- Nurlela, Rahayu, H. S., Hidayat, N., & Ikromi, Z. A. (2024). *Hambatan Pola Komunikasi Organisasi Media Sosial Instagram @Myplabuharatu Dalam Penyebarluasan Informasi Di Masyarakat*. *Eudaimonia Journal Psychology*, 1(1), 1–15.
- Purnama, P. R. (2022). *Perancangan Informasi Gap Komunikasi Dalam Keluarga Melalui Media Buku Ilustrasi*. Universitas Komputer Indonesia.
- Putra, S. A., Rusba, K., Ramdan, M., Fuadi, Y., & Ananta, E. (2024). *Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor Di Kota Balikpapan*. *Identifikasi: Jurnal Keselamatan, Kesehatan Kerja Dan Lingkungan Lingkungan*, 10(1), 49–56.
- Radar Banten. (2025, April 7). *Kecamatan Larangan Terparah Terdampak Banjir Di Kota Tangerang*. <https://www.radarbanten.co.id/2025/04/07/kecamatan-larangan-terparah-terdampak-banjir-di-kota-tangerang/>
- Rohman, S. N., Lituhayu, D., & Lestari, H. (2024). *Manajemen Penanggulangan Bencana Banjir Oleh Badan Penaggulangan Bencana Daerah (BPBD) Di Kabupaten Pati*. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 13(2), 1–19.
- Rosyidah, M., & Fijra, R. (2021). *Metode Penelitian*. Deepublish.
- Salsabila, J., Juliadrianti, M., Luqyana, K., Al Kadri, H., & Setiawati, M. (2023). *Urgensi Komunikasi Efektif Dalam Publik Relations*. *Jurnal Common*, 7(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.34010/common.v7i2.11492>
- Santika, B., & Sjafari, A. (2025). *Manajemen Bencana Banjir Oleh Badan Penanggulangan*. *Jurnal Ilmiah Niagara*, XVII(2), 100–113.
- Satu Peta Kota Tangerang. (2025). *Peta Wilayah Terdampak Banjir*. <https://maps.tangerangkota.go.id/wilayahterdampakbanj%0d%0air/>
- Selaković, M. (2025). *Government Crisis Communications And Business Crisis Response During 2024 Dubai Floods*. 17(2), 23–32. <https://doi.org/https://doi.org/10.24818/ejis.2025.11>
- Sudaryana, B., & Agusiady, R. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.
- Sulastri, I. (2023). *Komunikasi Efektif Tanggap Bencana*. Pustaka Artaz.
- Tampubolon, M. (2023). *Metode Penelitian*. PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Taslim, M., Pasaribu, A. J., Samudra, A. A., Doktor, P., Publik, A., & Ilmu, F. (2024). *Analisis Mitigasi Bencana Banjir Di Kota Tangerang Selatan*.

- 18(1978), 2187–2202.
- Wildani, S. (2023). *Strategi Komunikasi Mitigasi Penanggulangan Bencana Banjir Di Kecamatan Cibeber Oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kota Cilegon*. 1(2017), 189–198.
- Yaacob, S., Azmi, N., Zainol, M., Ali, S., Ali, H., & Ibrahim, N. (2025). *The Role Of Leadership And Communication In Disaster Evacuation Management : A Case Study Of The 2014 Yellow Flood In Kelantan*. 10(41), 791–801. <https://doi.org/10.35631/ijlgc.1041051>
- Yiswana, M. (2024). *Strategi Komunikasi Bpbd Dengan Masyarakat Dalam Penanggulangan Bencana Gempa Bumi Di Kabupaten Lombok Timur*. Institut Pemerintahan Dalam Negeri.