



Judul Tugas Akhir:

**ANALISIS KESENJANGAN KOMUNIKASI PUBLIK BPBD KOTA
TANGERANG DALAM PENANGANAN BANJIR DI KECAMATAN
LARANGAN**

Proposal ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Nazwa Al Ghany

NIM : 2210411157



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Nazwa Al Ghany

NIM : 2210411157

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2026

Yang menyatakan,



Nazwa Al Ghany

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nazwa Al Ghany
NIM : 2210411157
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KESENJANGAN KOMUNIKASI PUBLIK BPBD KOTA TANGERANG DALAM PENANGANAN BANJIR DI KECAMATAN LARANGAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 3 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Nazwa Al Ghany

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nazwa Al Ghany
NIM : 2210411157
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Analisis Kesenjangan Komunikasi Publik BPBD Kota
Tangerang dalam Penanganan Banjir di Kecamatan
Larangan

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 3 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Nazwa Al Ghany

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Nazwa Al Ghany
NIM : 2210411157
PROGRAM STUDI : S1 Ilmu Komunikasi
JUDUL : Analisis Kesenjangan Komunikasi Publik BPBD Kota
Tangerang dalam Penanganan Banjir di Kecamatan Larangan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Windhiadi Yoga Sembada, S.I.Kom., M.Si.

Penguji 1



Ahmad Zakki Abdullah, S.IP., M.Si.

Penguji 2



Lusia Handayani, S.I.Kom., M.Si.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 17 Juli 2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT selaku Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Kesenjangan Komunikasi Publik BPBD Kota Tangerang dalam Penanganan Banjir di Kecamatan Larangan**" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Uljanatunnisa, S.Sos. MA. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi yang telah memberikan waktu dan arahan studi selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi.
2. Mas Windhiadi Yoga, S.I.Kom., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Mas Ahmad Zakki Abdullah, S.IP., M.Si. dan Mba Lusya Handayani, S.Ikom., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta pelayanan yang tulus selama penulis menempuh pendidikan.
5. Ayah, Ibu, Adam, Adim, serta seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada kedua orang tua yang telah percaya dan mengusahakan banyak hal dalam mendukung perjalanan anak pertamamu.
6. Muharom selaku teman bimbingan skripsi sekaligus partner yang menemani proses penyusunan skripsi dari awal, pengumpulan data bersama, hingga berbagi ragam kisah dan Rasya selaku teman bimbingan skripsi yang senantiasa saling mendorong motivasi satu sama lain untuk dapat menyelesaikan skripsi. Terima kasih telah berjuang bersama hingga akhir.
7. Sonia, Wulan, Dhea, Fitroh, Talitha, Hafida, Luthfiyyah, Akmal, dan Nick yang telah mewarnai segala kisah di perkuliahan selama 4 tahun ini. Terima kasih telah menjadikan hari-hari di kampus menjadi momen menyenangkan yang paling dinanti penulis dan membawa banyak pengalaman baru yang bermakna.
8. Anindita, Fajar, Antariksa, Adinda, Hana, dan Ara selaku teman-teman semasa sekolah yang telah memberikan banyak dukungan serta kepercayaan

kepada penulis sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah terus kebersamai hingga saat ini.

9. Karebet Cindrayu yang telah menemani penulis dengan memberikan begitu banyak dukungan serta senantiasa percaya terhadap berbagai potensi yang penulis miliki. Terima kasih untuk berbagai momen hangat dan siap siagamu dalam mendengarkan cerita penulis serta tak ragu mengupayakan hal yang dapat mengembalikan semangat penulis. Semoga kita dapat terus mendorong satu sama lain sampai pada titik terbaik.
10. Chansa, Hilmi, Bintang, Auliya, Tasha, dan Belva selaku teman-teman di Fourtyfive Radio yang menginspirasi penulis dengan ciri khas masing-masing. Terima kasih atas setiap percakapan bermakna dalam pertemuan singkat yang membawa penulis pada jalan karir yang penulis miliki saat ini.
11. Seluruh responden penelitian serta pihak terlibat yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
12. Seluruh pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, pengembangan ilmu pengetahuan, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 31 Juli 2026



Nazwa Al Ghany

ANALISIS KESENJANGAN KOMUNIKASI PUBLIK BPBD KOTA TANGERANG DALAM PENANGANAN BANJIR DI KECAMATAN LARANGAN

NAZWA AL GHANY

ABSTRAK

Banjir merupakan bencana yang sering terjadi di Kecamatan Larangan, Kota Tangerang sehingga komunikasi publik memegang peranan penting dalam penyampaian informasi kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan mengetahui kesenjangan komunikasi publik BPBD Kota Tangerang dalam penanganan banjir di Kecamatan Larangan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif terhadap 100 responden yang dipilih menggunakan teknik *cluster sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif, sedangkan hasil penelitian dianalisis menggunakan *Situational Crisis Communication Theory* (SCCT). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi publik BPBD Kota Tangerang masih berada pada kategori rendah sehingga masih terdapat kesenjangan komunikasi publik dengan masyarakat dalam penanganan banjir. Analisis berdasarkan SCCT menunjukkan bahwa implementasi komunikasi krisis BPBD belum sepenuhnya mampu membangun kredibilitas komunikasi, mengoptimalkan pengelolaan komunikasi, dan memenuhi tanggung jawab komunikasi kepada masyarakat selama penanganan banjir.

Kata kunci: Komunikasi publik, Kesenjangan komunikasi publik, Banjir, BPBD Kota Tangerang, SCCT.

**ANALYSIS OF THE PUBLIC COMMUNICATION GAP OF THE
TANGERANG CITY REGIONAL DISASTER MANAGEMENT AGENCY
(BPBD) IN FLOOD MANAGEMENT IN LARANGAN DISTRICT**

NAZWA AL GHANY

ABSTRACT

Flooding is a recurring disaster in Larangan District, Tangerang City, making public communication essential in delivering information to the community. This study aims to identify the public communication gap of the Tangerang City Regional Disaster Management Agency (BPBD) in flood management in Larangan District. A quantitative descriptive approach was employed involving 100 respondents selected through cluster sampling. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed using descriptive statistics, while the findings were interpreted through the Situational Crisis Communication Theory (SCCT). The results indicate that the BPBD's public communication remains in the low category, revealing the existence of a public communication gap with the community in flood management. Based on SCCT, the implementation of crisis communication has not fully established communication credibility, optimized crisis communication management, or fulfilled communication responsibility toward the community during flood management.

Keywords: Public communication, Public communication gap, Flood management, Regional Disaster Management Agency (BPBD), SCCT.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Praktis.....	6
1.4.2 Tujuan Teoritis.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Praktis	6
1.5.2 Manfaat Akademis	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Penelitian.....	8
2.1.1 Komunikasi Publik	8
2.1.2 Kesenjangan Komunikasi Publik.....	9
2.1.3 Penanggulangan Bencana	12
2.2 <i>Situational Crisis Communication Theory (SCCT)</i>	14
2.3 Kerangka Penelitian	18
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.1.1 Profil Objek Penelitian	19
3.1.2 Lokasi Penelitian	19
3.2 Jenis Penelitian.....	20
3.3 Definisi Operasional dan Variabel	21
3.4 Populasi dan Sampel	23
3.4.1 Populasi	23
3.4.2 Sampel	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Sumber Data	27
3.6.1 Data Primer	27
3.6.2 Data Sekunder.....	27
3.7 Teknik Analisis Data	27
3.7.1 Uji Statistik	28

3.8 Jadwal Penelitian.....	30
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA.....	31
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.2 Deskripsi Data Penelitian	32
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	32
4.2.2 Analisis Data Deskriptif	39
4.3 Hasil Analisis Data	45
4.3.1 Frekuensi.....	45
4.3.2 <i>Mean</i>	50
4.3.3 Skor Total	51
4.4 Analisis.....	52
4.4.1 Gambaran Hasil Penelitian	52
4.4.2 Analisis	53
4.5 Pembahasan/Diskusi.....	66
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
5.2.1 Saran Praktis	72
5.2.2 Saran Teoritis	73
DAFTAR PUSTAKA	74
DAFTAR LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kejadian Bencana di Indonesia 2024	1
Gambar 1.2 Peta Titik Banjir Kota Tangerang Tahun 2024.....	4
Gambar 2.1 Variabel dan Hubungan dalam SCCT.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	18
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Domisili Responden.....	34
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Penerimaan Informasi dari BPBD Kota Tangerang	35
Gambar 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Penerimaan Informasi dari BPBD Kota Tangerang	36
Gambar 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Frekuensi Banjir	37
Gambar 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Pengetahuan terkait Lembaga dalam Penanganan Banjir.....	38
Gambar 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Aspek	46
Gambar 4.8 Mean Jawaban Responden Berdasarkan Aspek.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	22
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Kelurahan Terpilih	23
Tabel 3.3 Distribusi Sampel Penelitian per Kelurahan	25
Tabel 3.4 Kategori Interpretasi Nilai Rata-Rata	29
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	30
Tabel 4.1 Persentase Jawaban Responden	39
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Aspek Transparansi Informasi	46
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Aspek Relevansi Informasi	47
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Aspek Aksesibilitas Komunikasi	48
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Aspek Responsivitas	48
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Aspek Partisipasi Publik.....	49
Tabel 4.7 Persentase Jawaban Per Indikator.....	49
Tabel 4.8 Mean Aspek Kesenjangan Komunikasi Publik.....	51
Tabel 4.9 Nilai Skor Total.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Sidang Akhir.....	78
Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi.....	79
Lampiran 3. Kontrak Penulisan Skripsi	80
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 5. Data Jawaban Responden.....	87
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reabilitas.....	91
Lampiran 7. Hasil Olah Data	92
Lampiran 8. Sertifikat TOEFL.....	103
Lampiran 9. Hasil Plagiarisme.....	104