



**ANALISIS KINERJA PT LINTAS SUKAPURA MANDIRI
MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* DAN OMAX-TLS**

SKRIPSI

ELIANA PUTRI DINANTI

2210312036

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

2026



HALAMAN JUDUL

**ANALISIS KINERJA PT LINTAS SUKAPURA MANDIRI
MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* DAN OMAX-TLS**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

ELIANA PUTRI DINANTI

2210312036

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

2026

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Eliana Putri Dinanti
NIM : 2210312036
Program Studi : S1 Teknik Industri
Judul Skripsi : Analisis Kinerja PT Lintas Sukapura Mandiri Menggunakan
Balanced Scorecard dan OMAX-TLS

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.


Dr. Nanang Alamsyah, S.T., M.T., IPM.

Penguji Utama


Hilmana Radhia Putera, S.Si., M.T.

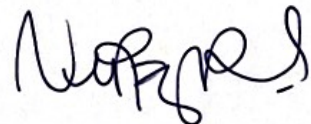
Penguji I



Dr. Eng. Ir. Teguh Firmansyah,

S.T., M.T., IPM

Dekan Fakultas Teknik


Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM

Penguji II


Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM

Kepala Program Studi
Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 10 Juli 2026

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS KINERJA PT LINTAS SUKAPURA MANDIRI MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* DAN OMAX-TLS

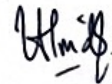
Disusun oleh:

Eliana Putri Dinanti
2210312036

Menyetujui,



Ir. Nur Fajriah, ST, MT, IPM
Pembimbing 1



Amenda Septiala Tarigan, S.T., M.T.
Pembimbing 2

Jakarta, 29 Juli 2026
Mengetahui



Ir. Nur Fajriah, ST, MT, IPM
Kepala Program Studi S1 Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya penulis dan semua sumber yang telah dikutip telah saya nyatakan benar adanya.

Nama : Eliana Putri Dinanti

NIM : 2210312036

Program Studi : S1 Teknik Industri

Jika dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Eliana Putri Dinanti)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eliana Putri Dinanti

NIM : 2210312036

Program Studi : SI Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berikut ini yang berjudul:

**"ANALISIS KINERJA PT LINTAS SUKAPURA MANDIRI
MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* DAN OMAX-TLS"**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Eliana Putri Dinanti

2210312036

ANALISIS KINERJA PT LINTAS SUKAPURA MANDIRI MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* DAN OMAX-TLS

Eliana Putri Dinanti

ABSTRAK

PT Lintas Sukapura Mandiri merupakan perusahaan jasa yang bergerak di bidang penyaluran dan pelayanan operasional bahan bakar minyak. Perusahaan mengalami penurunan jumlah kontrak kerja dalam beberapa tahun terakhir dan belum memiliki sistem pengukuran kinerja yang mampu mengevaluasi aspek keuangan maupun non keuangan secara komprehensif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja perusahaan menggunakan metode *Balanced Scorecard* (BSC) yang diintegrasikan dengan analisis SWOT, Analytical Hierarchy Process (AHP), *Objective Matrix-Traffic Light System* (OMAX-TLS), dan *Fishbone Diagram*. Analisis SWOT digunakan sebagai dasar penyusunan strategy map dan sasaran strategis perusahaan. Selanjutnya, AHP digunakan untuk menentukan bobot prioritas perspektif dan *Key Performance Indicator* (KPI), sedangkan OMAX-TLS digunakan untuk mengukur tingkat pencapaian setiap KPI. Indikator yang belum mencapai target dianalisis menggunakan *Fishbone Diagram* untuk mengidentifikasi akar penyebab permasalahan dan menyusun usulan perbaikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil pembobotan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) menunjukkan bahwa perspektif yang memiliki bobot tertinggi adalah Perspektif Pelanggan dengan bobot 0.52, dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan dengan bobot terendah sebesar 0.05. Hasil pengukuran kinerja menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX) menunjukkan bahwa skor pencapaian tertinggi didapatkan oleh Perspektif Pelanggan, dan dari sebelas KPI yang diukur, terdapat empat KPI berkategori hijau, tiga KPI berkategori kuning, dan empat KPI berkategori merah.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, OMAX-Traffic Light System, Pengukuran Kinerja.

PERFORMANCE ANALYSIS OF PT LINTAS SUKAPURA MANDIRI USING THE BALANCED SCORECARD AND OMAX-TLS

Eliana Putri Dinanti

ABSTRACT

PT Lintas Sukapura Mandiri is a service company engaged in the distribution and operational services of petroleum fuel. The company has experienced a decline in the number of work contracts over the past few years and has not yet established a performance measurement system capable of comprehensively evaluating both financial and non-financial aspects. This study aims to analyze the company's performance using the Balanced Scorecard (BSC) method integrated with SWOT analysis, the Analytical Hierarchy Process (AHP), the Objective Matrix–Traffic Light System (OMAX–TLS), and the Fishbone Diagram. SWOT analysis was used as the basis for developing the strategy map and the company's strategic objectives. Furthermore, AHP was employed to determine the priority weights of the perspectives and Key Performance Indicators (KPIs), while OMAX–TLS was used to measure the level of achievement of each KPI. Indicators that did not achieve their targets were analyzed using the Fishbone Diagram to identify the root causes of the problems and formulate improvement recommendations. The results showed that the Customer Perspective obtained the highest weight of 0.52 based on the Analytical Hierarchy Process (AHP), while the Learning and Growth Perspective obtained the lowest weight of 0.05. Performance measurement using the Objective Matrix (OMAX) indicated that the Customer Perspective achieved the highest performance score. Of the eleven KPIs evaluated, four were classified in the green category, three in the yellow category, and four in the red category.

Keywords: *Balanced Scorecard, OMAX–Traffic Light System, Performance Measurement.*

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat Allah SWT puji syukur penyusun ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi berjudul **“ANALISIS KINERJA PT LINTAS SUKAPURA MANDIRI MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* DAN OMAX-TLS”** dengan baik. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian program studi S1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jakarta.

Keberhasilan menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi ini tentu tak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan tulus penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Allah SWT yang dengan karunia-Nya memberikan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Almarhum Ayah tercinta, Bunda tersayang, serta keluarga besar, atas doa yang selalu menyertai, dukungan penuh yang selalu memberikan semangat, dan menguatkan penulis dalam setiap langkah penyelesaian penelitian.
3. Allisya dan Nala adik-adik tercinta, yang selalu mengingatkan, mendampingi, memberikan dukungan, menghibur, dan menguatkan selama penelitian.
4. Bapak Dr. Eng. Ir. Teguh Firmansyah, S.T., M.T., IPM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Ibu Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sekaligus dosen pembimbing I yang telah membimbing, memberikan bantuan, dan mengarahkan penulis selama penulisan tugas akhir ini.
6. Ibu Amenda Septiala Tarigan, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis serta memberikan masukan yang berharga selama penulisan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas ilmu,

pengalaman, serta pelayanan akademik yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

8. Rekan-rekan Teknik Industri angkatan 2022 UPN Veteran Jakarta yang selalu saling membantu, dan menguatkan selama penulis menyusun laporan skripsi ini.
9. Bapak Agung Mulia beserta jajaran direksi PT Lintas Sukapura mandiri yang telah memberikan izin penelitian, meluangkan waktu sebagai narasumber, serta memberikan informasi dan bantuan selama proses pengumpulan data penelitian.
10. Para anggota KONTRAKAN *COMING SOON*, yaitu Lathifah, Widya, Lika, Difa, Ilma, Aisyah, Shafa, Riska, Wulan sahabat-sahabat seperjuangan dalam suka dan duka yang selalu menguatkan, penulis selama studi kuliah yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama di dunia perkuliahan, dan dalam penulisan skripsi.
11. Seluruh pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berkenan untuk membantu penulis baik dalam penulisan maupun dukungan moral selama penulisan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulisan skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis serta pihak-pihak lain yang akan menggunakan laporan tugas akhir ini sebagai referensi untuk perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Batasan Masalah.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Manajemen Kinerja.....	15
2.2.1 Pengertian Manajemen Kinerja.....	15
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Manajemen Kinerja.....	15
2.2.3 Manajemen Kinerja pada Perusahaan Jasa.....	16
2.3 Analisis SWOT.....	16
2.3.1 Pengertian analisis SWOT.....	16
2.3.2 Komponen Analisis SWOT.....	17
2.3.3 Matriks SWOT.....	18
2.4 Strategy Map.....	19
2.4.1 Pengertian <i>Strategy Map</i>	19
2.4.2 Tujuan dan Manfaat <i>Strategy Map</i>	20
2.5 Balanced Scorecard.....	21
2.5.1 Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	21
2.5.2 Tujuan dan Fungsi <i>Balanced Scorecard</i>	22
2.5.3 Empat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	22

2.5.3.1 Perspektif Keuangan.....	22
2.5.3.2 Perspektif Pelanggan.....	23
2.5.3.3 Perspektif Bisnis Internal.....	23
2.5.3.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	23
2.5.3.5 Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> pada Perusahaan Jasa.....	24
2.6 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	25
2.6.1 Pengertian <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	25
2.6.2 Tujuan dan Fungsi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	25
2.6.3 Penentuan Bobot KPI Menggunakan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	25
2.7 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	26
2.7.1 Pengertian <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	26
2.7.2 Tahapan Metode AHP.....	26
2.7.3 Peran AHP dalam Penentuan Bobot Perspektif dan Indikator Kinerja...27	
2.7.4 Skala Penilaian Perbandingan.....	28
2.7.5 Perhitungan Nilai Konsistensi.....	28
2.8 Objective Matrix (OMAX) dan Traffic Light System (TLS).....	29
2.8.1 <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	29
2.8.2 <i>Traffic Light System</i> (TLS).....	34
2.9 <i>Fishbone Diagram</i>	35
2.9.1 Pengertian <i>Fishbone Diagram</i>	35
2.9.2 Tujuan dan Manfaat <i>Fishbone Diagram</i>	36
2.9.3 Faktor-Faktor dalam <i>Fishbone Diagram</i>	36
2.9 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
2.10.1 Visi Perusahaan.....	38
2.10.1 Misi Perusahaan.....	38
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	40
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	40
3.2 Tahapan Penelitian.....	41
3.2.1 Tahap Awal.....	41
3.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	42
3.2.3 Tahap Pengolahan Data.....	44
3.2.4 Tahap Analisis dan Pembahasan.....	46
3.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	46
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Profil Perusahaan.....	47
4.2 Visi dan Misi.....	48
4.2.1 Analisis Visi Perusahaan.....	49

4.3 Perancangan <i>Strategy Map</i>	50
4.3.1 Matriks SWOT.....	50
4.3.2 Sasaran Strategi.....	54
4.3.4 <i>Strategy Map</i>	56
4.4 Menentukan Kriteria KPI.....	57
4.5 Menentukan Struktur Hierarki.....	60
4.6 Pengolahan data AHP KPI Perusahaan.....	61
4.6.1 Pengolahan Data AHP Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	61
4.6.2 Pengolahan Data AHP Perspektif Keuangan.....	64
4.6.3 Pengolahan Data AHP Perspektif Pelanggan.....	67
4.6.4 Pengolahan Data AHP Perspektif Proses Bisnis Internal.....	70
4.6.5 Pengolahan Data AHP Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	73
4.7 Hasil Pembobotan KPI Perusahaan.....	76
4.8 <i>Scoring System</i> dengan OMAX dan <i>Traffic Light System</i> (TLS).....	78
4.8.1 <i>System</i> dengan OMAX.....	80
4.8.2 Pengukuran Kinerja <i>Traffic Light System</i> (TLS).....	84
4.9 Analisis Akar Penyebab dan Usulan Perbaikan Menggunakan Fishbone Diagram.....	86
4.9.1 Analisis Akar Penyebab KPI.PP.1 - Persentase Karyawan yang Telah Dilakukan Penilaian Kinerja.....	86
4.9.2 Analisis Akar Penyebab KPI.PP.2 - Tingkat Pelatihan Karyawan.....	88
4.9.3 Analisis Akar Penyebab KPI.PBI.4 – Persentase Proses Terdigitalisasi.....	90
4.9.4 Analisis Akar Penyebab KPI.P.1 – Persentase Kontrak Berulang.....	91
4.9.5 Analisis Akar Penyebab KPI.K.1 – Net Profit Margin.....	93
4.9.6 Analisis Akar Penyebab KPI.K.2 – Rasio Biaya Operasional terhadap Pendapatan.....	95
4.9.7 Analisis Akar Penyebab KPI.PBI.2 – Persentase Laporan Tepat Waktu.....	97
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kontrak PT. Lintas Sukapura Mandiri Tahun 2020–2025.....	4
Gambar 2.1 Matriks SWOT.....	19
Gambar 2.2 The Strategy Pyramid.....	20
Gambar 2.3 Fishbone Diagram.....	37
Gambar 3.1 Flowchart Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Dokumentasi Kegiatan Bisnis PT. Lintas Sukapura Mandiri.....	48
Gambar 4.2 Diagram Hierarki KPI PT. Lintas Sukapura Mandiri.....	60
Gambar 4.3 Fishbone Diagram KPI.PP.1.....	87
Gambar 4.4 Gambar Fishbone Diagram KPI.PP.2.....	89
Gambar 4.5 Fishbone Diagram KPI.PBI.4.....	90
Gambar 4.6 Fishbone Diagram KPI.P.1.....	92
Gambar 4.7 Gambar Fishbone Diagram KPI.K.1.....	94
Gambar 4.8 Gambar Fishbone Diagram KPI.K.2.....	96
Gambar 4.9 Gambar Fishbone Diagram KPI.PBI.2.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2.2 Skala Intensitas Kepentingan.....	28
Tabel 2.3 Rata-Rata Random Consistency (RI).....	29
Tabel 2.4 Tabel Objective Matrix (OMAX).....	30
Tabel 2.5 Sembilan Komponen Karakteristik Misi Perusahaan.....	38
Tabel 4.1. Visi dan Misi Perusahaan.....	49
Tabel 4.2 Tabel Matriks SWOT.....	51
Tabel 4.3 Sasaran Strategi.....	54
Tabel 4.4 Sasaran Strategi.....	55
Tabel 4.5 Strategy Map.....	56
Tabel 4.6 Daftar KPI PT. Lintas Sukapura Mandiri.....	58
Tabel 4.7 Data Hasil Responden Pengukuran AHP Balanced Scorecard.....	62
Tabel 4.8 Komparasi Matriks Balanced Scorecard.....	62
Tabel 4.9 Perhitungan AHP Balanced Scorecard.....	63
Tabel 4.10 Data Hasil Responden Perspektif Keuangan.....	65
Tabel 4.11 Matriks Komparasi Perspektif Keuangan.....	65
Tabel 4.12 Perhitungan AHP Perspektif Keuangan.....	66
Tabel 4.13 Data Hasil Responden Perspektif Pelanggan.....	67
Tabel 4.14 Matriks Komparasi Perspektif Pelanggan.....	68
Tabel 4.15 Perhitungan AHP Perspektif Pelanggan.....	69
Tabel 4.16 Data Hasil Responden Perspektif Proses Bisnis Internal.....	71
Tabel 4.17 Matriks Komparasi Perspektif Proses Bisnis Internal.....	71
Tabel 4.18 Perhitungan AHP Perspektif Proses Bisnis Internal.....	72
Tabel 4.19 Data Hasil Responden Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	74
Tabel 4.20 Matriks Komparasi Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	74
Tabel 4.21 Perhitungan AHP Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	75
Tabel 4.22 Hasil Pembobotan AHP KPI PT. Lintas Sukapura Mandiri.....	76
Tabel 4.23 Urutan Prioritas KPI PT. Lintas Sukapura Mandiri Berdasarkan Pembobotan AHP.....	77
Tabel 4.24 Data Pencapaian PT. Lintas Sukapura Mandiri untuk Implementasi OMAX.....	79
Tabel 4.25 Tabel Penentuan Angka Objective Matrix (OMAX).....	80
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan OMAX KPI PT. Lintas Sukapura Mandiri.....	82
Tabel 4.27 Pencapaian Perspektif PT. Lintas Sukapura Mandiri.....	84
Tabel 4.28 Hasil Klasifikasi Indikator Kinerja Menggunakan TLS.....	85
Tabel 4.29 Usulan Perbaikan KPI.PP.1.....	87
Tabel 4.30 Usulan Perbaikan KPI.PP.2.....	89

Tabel 4.31 Usulan Perbaikan KPI.PBI.4.....	91
Tabel 4.32 Usulan Perbaikan KPI.P.1.....	92
Tabel 4.33 Usulan Perbaikan KPI.K.1.....	94
Tabel 4.34 Usulan Perbaikan KPI.K.2.....	96
Tabel 4.35 Usulan Perbaikan KPI.PBI.2.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Dokumentasi dan Notulensi Wawancara 1
- Lampiran 2** Dokumentasi dan Notulensi FGD
- Lampiran 3** Dokumentasi dan Lembar Kuesioner Responden 1
- Lampiran 4** Dokumentasi dan Lembar Kuesioner Responden 2
- Lampiran 5** Dokumentasi dan Lembar Kuesioner Responden 3
- Lampiran 6** Dokumentasi dan Notulensi Wawancara 2
- Lampiran 7** Perhitungan KPI PT. Lintas Sukapura Mandiri 2024 dan 2025
- Lampiran 8** Contoh Implementasi Usulan Perbaikan
- Lampiran 9** Contoh Implementasi Usulan Perbaikan
- Lampiran 10** Contoh Implementasi Usulan Perbaikan
- Lampiran 11** Contoh Implementasi Usulan Perbaikan
- Lampiran 12** Lembar Validasi Data Penelitian Skripsi