

ANALISIS KINERJA PT LINTAS SUKAPURA MANDIRI MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* DAN OMAX-TLS

Eliana Putri Dinanti

ABSTRAK

PT Lintas Sukapura Mandiri merupakan perusahaan jasa yang bergerak di bidang penyaluran dan pelayanan operasional bahan bakar minyak. Perusahaan mengalami penurunan jumlah kontrak kerja dalam beberapa tahun terakhir dan belum memiliki sistem pengukuran kinerja yang mampu mengevaluasi aspek keuangan maupun non keuangan secara komprehensif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja perusahaan menggunakan metode *Balanced Scorecard* (BSC) yang diintegrasikan dengan analisis SWOT, Analytical Hierarchy Process (AHP), *Objective Matrix-Traffic Light System* (OMAX-TLS), dan *Fishbone Diagram*. Analisis SWOT digunakan sebagai dasar penyusunan strategy map dan sasaran strategis perusahaan. Selanjutnya, AHP digunakan untuk menentukan bobot prioritas perspektif dan *Key Performance Indicator* (KPI), sedangkan OMAX-TLS digunakan untuk mengukur tingkat pencapaian setiap KPI. Indikator yang belum mencapai target dianalisis menggunakan *Fishbone Diagram* untuk mengidentifikasi akar penyebab permasalahan dan menyusun usulan perbaikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil pembobotan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) menunjukkan bahwa perspektif yang memiliki bobot tertinggi adalah Perspektif Pelanggan dengan bobot 0.52, dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan dengan bobot terendah sebesar 0.05. Hasil pengukuran kinerja menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX) menunjukkan bahwa skor pencapaian tertinggi didapatkan oleh Perspektif Pelanggan, dan dari sebelas KPI yang diukur, terdapat empat KPI berkategori hijau, tiga KPI berkategori kuning, dan empat KPI berkategori merah.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, OMAX-Traffic Light System, Pengukuran Kinerja.

PERFORMANCE ANALYSIS OF PT LINTAS SUKAPURA MANDIRI USING THE BALANCED SCORECARD AND OMAX-TLS

Eliana Putri Dinanti

ABSTRACT

PT Lintas Sukapura Mandiri is a service company engaged in the distribution and operational services of petroleum fuel. The company has experienced a decline in the number of work contracts over the past few years and has not yet established a performance measurement system capable of comprehensively evaluating both financial and non-financial aspects. This study aims to analyze the company's performance using the Balanced Scorecard (BSC) method integrated with SWOT analysis, the Analytical Hierarchy Process (AHP), the Objective Matrix–Traffic Light System (OMAX–TLS), and the Fishbone Diagram. SWOT analysis was used as the basis for developing the strategy map and the company's strategic objectives. Furthermore, AHP was employed to determine the priority weights of the perspectives and Key Performance Indicators (KPIs), while OMAX–TLS was used to measure the level of achievement of each KPI. Indicators that did not achieve their targets were analyzed using the Fishbone Diagram to identify the root causes of the problems and formulate improvement recommendations. The results showed that the Customer Perspective obtained the highest weight of 0.52 based on the Analytical Hierarchy Process (AHP), while the Learning and Growth Perspective obtained the lowest weight of 0.05. Performance measurement using the Objective Matrix (OMAX) indicated that the Customer Perspective achieved the highest performance score. Of the eleven KPIs evaluated, four were classified in the green category, three in the yellow category, and four in the red category.

Keywords: *Balanced Scorecard, OMAX–Traffic Light System, Performance Measurement.*