

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ali, Zainuddin, 2011. *Metode Peneliian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Barkatullah, Abdul Halim, 2010. *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung.
- Fuady, Munir, 2002. *Perbuatan Melawan Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Fuady, Munir, 2014. *Konsep Hukum Perdata*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Hadjon, Philipus M., *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Hamzah, Andi, 2005. *Kamus Hukum*, Ghalia Indonesia.
- Ishaq, 2014. *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2009. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muchsin, 2003. *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Muhammad, AbdulKadir, 2010. *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Muladi, 1997. *Hak Asasi Manusia, Politik dan Sistem Peradilan Pidana*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Notoatmojo, Soekidjo, 2010. *Etika dan Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nugroho, Susan Adi, 2008. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen di Tinjau dari Hukum Acara serta Kendala dan Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Raharjo, Satjipto, 2000. *Ilmu Hukum*, PT. Citra Adita Bakti, Bandung.
- Rajagukguk, Erman, et. al, 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*, cv. Mandar Maju, Bandung.

- Salim, H.S., dan Erlies Septiana Nurbani, 2016. *Penerapan Teori Hukum; Pada Penelitian Desertasi dan Tesis*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Setiono, 2004. *Rule of Law (Supremasi Hukum)*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Sidabalok, Janus, 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Cetakan ke II, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Soekanto, Soerjono, 1984. *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Sutedi, Adrian, 2008. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Kosumen*, Ghalia Indonesia. Bogor.
- Syahrani, H. Riduan, 2010. *Seluk-Beluk dan Asas-Asas Hukum Perdata*, PT. Alumni, Bandung.
- Triwulan, Titik dan Shinta Febrian, 2010. *Perlindungan Hukum bagi Pasien*, Prestasi Pustaka, Jakarta.
- Tumantara Endipradja, Firman, 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Setara Press, Malang.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2000. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Zulham, 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Preneda Media Grup, Jakarta.
- Jurnal Hukum:**
- Ghaisani, Feisy Amalia, 2016. *Tanggung Jawab Badan Usaha Jalan Tol Atas Kerugian Pengguna Jalan Tol Akibat Kesalahan Dalam Pengoperasian Ruas Jalan Tol di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Jakarta-Tangerang*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ningrum, Dwi Cahya, 2016. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jalan Tol di Indonesia*, Universitas Jember, Jember.
- Putri Akhmad, Nova gamayanti, 2018. *Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jalan Tol oleh PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Di Jakarta*. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.

Peraturan Perundang-Undangan

Indonesia, Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

_____, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

_____, Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 tentang Jalan, Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 123, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 4444.

_____, Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 1978 tentang Penyertaan Modal Negara Republik Indonesia dalam Pendirian Perusahaan Perseroan (PERSERO) di Bidang Pengelolaan, Pemeliharaan, dan Pengadaan Jaringan Jalan Tol, Serta Ketentuan-Ketentuan Pengusahaannya. Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 1978 Nomor 4.

_____, Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2005 tentang Jalan Tol, Lembar Negara Tahun 2005 Nomor 32, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 4489.

_____, Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Republik Indonesia Nomor 16/PRT/M/2014 tentang Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol.

_____, Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Republik Indonesia Nomor 295/PRT/M/2005 tentang Badan Pengatur Jalan Tol.

_____, Keputusan Direksi PT. Jasa Marga (Persero) Nomor 114/KPTS/2007 tentang Pedoman Penanganan Klaim Dari Pengguna Jalan Tol.

Internet

<http://www.jasamarga.com/public/id>, diakses tanggal 10 Maret 2019.

<http://bpjt.pu.go.id>, diakses tanggal 5 Mei 2019.

Felix Nathaniel, *'Sniper Batu' Mengancam Nyawa Pemudik di Jalan Tol*,
<https://tirto.id/039sniper-batu039-mengancam-nyawa-pemudik-di-jalan-tol-cL2F>, diakses tanggal 12 Maret 2019, pukul 20.35 WIB.

Eduardo Simorangkir, *"4 tahun Jokowi-JK, Panjang Jalan Tol Bertambah 423,17 km*, dalam <https://finance.detik.com/infrastruktur/d-4265379/4-tahun-jokowi-jk-panjang-jalan-tol-bertambah-42317-km>, diakses Tanggal 11 Maret 2019 Pukul 20.45 WIB.

