

TINJAUAN PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI BYOND by BSI BERDASARKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

Oleh:

Ridhatul Rahmi

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mendorong inovasi layanan perbankan, salah satunya melalui aplikasi *mobile banking* BYOND by BSI yang diluncurkan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI). Studi ini bertujuan untuk menggambarkan adopsi dan pemanfaatan aplikasi BYOND by BSI berdasarkan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang mencakup Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Niat Perilaku, dan Penggunaan Aktual. Studi ini menerapkan metode kuantitatif deskriptif dengan alat kuesioner berukuran Likert yang didistribusikan secara online. Dari total 115 responden yang mengisi kuesioner, 101 responden memenuhi syarat sebagai pengguna BYOND by BSI dan dipilih sebagai sampel penulisan dengan metode purposive sampling. Analisis data dilakukan dengan menggunakan statistik deskriptif. Temuan penulisan menunjukkan bahwa semua variabel berada dalam kategori tinggi. Variabel *Perceived Ease of Use* memiliki nilai rata-rata 4,002, *Perceived Usefulness* 4,053, *Behavioral Intention* 3,923, dan *Actual Use* 3,834. Hasil penulisan menunjukkan bahwa pengguna merasa aplikasi BYOND by BSI user-friendly, memberikan keuntungan dalam aktivitas finansial, memiliki ketertarikan yang besar untuk terus memakai aplikasi, serta telah memanfaatkan aplikasi dalam kegiatan perbankan sehari-hari. Secara keseluruhan, aplikasi BYOND by BSI mendapatkan tanggapan positif dari pengguna dan dapat memenuhi kebutuhan transaksi perbankan digital dengan efektif.

Kata kunci : BYOND by BSI, *Technology Acceptance Model* (TAM)

TINJAUAN PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI BYOND by BSI BERDASARKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

By:

Ridhatul Rahmi

ABSTRACT

The development of digital technology has driven innovation in banking services, one of which is the BYOND by BSI mobile banking application launched by Bank Syariah Indonesia (BSI). This study aims to describe the adoption and utilization of the BYOND by BSI application based on the Technology Acceptance Model (TAM), which includes Perceived Ease of Use, Perceived Benefit, Behavioral Intention, and Actual Use. This study employed a descriptive quantitative method using a Likert-type questionnaire distributed online. Of the 115 respondents who completed the questionnaire, 101 qualified as BYOND by BSI users and were selected as the research sample using a purposive sampling method. Data analysis was conducted using descriptive statistics. The research findings indicate that all variables are in the high category. Perceived Ease of Use has an average value of 4.002, Perceived Usefulness 4.053, Behavioral Intention 3.923, and Actual Use 3.834. The research results show that users find the BYOND by BSI app user-friendly, provide benefits in financial activities, have a strong interest in continuing to use the app, and have utilized it in their daily banking activities. Overall, the BYOND by BSI app has received positive feedback from users and effectively meets their digital banking transaction needs.

Keywords : BYOND by BSI, *Technology Acceptance Model (TAM)*