

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fajar, S dan Heru, T, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Sebagai Dasar Meraih Keunggulan Bersaing*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Arman, P et.al, 2013, 'Balanced Scorecard : A New Tool for Performance Evaluation', 12 Desember 2014 -12 – 12, Journal.archieves32.webs.com/974-978.pdf.
- Atkinson, A dkk, 2012, *Akuntansi Manajemen*. Edisi Kelima, Jilid 2, PT INDEKS, Jakarta.
- Byars and Rue, 2011, *Human Resources Department*, Tenth Edition, McGraw Hill Companies, Americas, New York.
- Chen, XY, dkk, 2006, 'Using the Balanced Scorecard to Measure Chinese and Japanese Hospital Performance', *International Journal of Health Care Quality Assurance* Vol. 19 No. 4. Pp. 339-350, diakses 12 Desember 2014 - 12 – 12, <https://books.google.com/books?isbn=023035744x>
- Daymon, C, 2008, *Qualitative Research Method in Public Relations and Marketing Communication*, Bentang, Yogyakarta.
- Dessler, G, 2013, *Human Resource Management*, thirteenth edition, Pearson Education Limited, England.
- Esther, W et.al, 2013, 'Effects of Balanced Scorecard on Performance of Firms in The Service Sector', 12 Desember 2014 -12 – 12, [https://eprints.usq.edu.au/23448/2/kairu et al EJBM v5ng PV.pdf](https://eprints.usq.edu.au/23448/2/kairu_et al EJBM v5ng PV.pdf).
- Fahmi, I, 2011, *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, Alfabeta, Bandung.
- Gaol, J, 2014, *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Grasindo Anggota IKAPI, Jakarta.
- Hanggraeni, D, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Fakultas Ekonomi UI, Jakarta.
- Herdiansyah, H, 2012, *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, cetakan ketiga, Salemba Humanika, Jakarta.
- Hersen, M, 2004, *Comprehensive Handbook of Psychological Assesment Organizational*, Wiley inc, New Jersey.
- Malahayati, A. 2010, *Implementasi Adopsi Total Quality Management (TQM) terhadap Budaya Kualitas (Studi Pada PT. Aryan Indonesia/Kidzania Jakarta)*, Tesis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

- Mangkuprawira, S, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Mardiasmo, 2011, *Perpajakan*, edisi revisi, Andi, Yogyakarta.
- Marwansyah, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi kedua, Alfabeta, Bandung
- Moehariono, 2012, *Perencanaan, Aplikasi dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama (IKU)*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Moleong, L, 2011, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, edisi revisi, PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Mondy, W, 2008, *Human Resources Department*, Pearson Education, Inc. Upper, Saddle River, New Jersey.
- Mousakhni, et.al, 2010, 'Hospitals Ranking Using Fuzzy Analytic Hierarchy Process Balanced Scorecard', *Asian Journal Of Management Research*, diakses 12 Desember 2014 -12 – 12, www.europeanjournalofsocialsciences.com/issues/ejss_39_1.html
- Muliawan, L 2013, *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Suatu Sistem Pengukuran Kinerja Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Bogor-Perum Perhutani Unit 3 Jawa Barat dan Banten*, Tesis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
- Muninjaya, A.A.Gde 2010, *Manajemen Kesehatan*. Ed.2, EGC, Jakarta.
- Niven, P 2011, *Balanced Scorecard Diagnostic: Mempertahankan Kinerja Maksimal*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Niven, P, 2010, *Balanced Scorecard Step by Step Maximizing Performance and Maintaining Results*, Wiley Inc. New Jersey.
- Padmawati, RS 2011, *Metode dan Strategi Pengumpulan Data Metode Kualitatif*, KMPK.
- Purnamanita, SA, dkk, Kinerja Balai Kesehatan Mata Masyarakat Makassar Dengan Perspektif (balanced scorecard performance of the community eye medical clinic makassar using the balanced scorecard perspectives). *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Vol. 15, No. 2 Juni 2012.
- Rangkuti, F2011, *SWOT Balanced Scorecard*, PT Gramedia Pustaka Utama Anggota IKAPI, Jakarta.

- Santoso, S 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit : Suatu Pendekatan Sistem*, EGC, Jakarta.
- Schemeisser, et.al, 2011, *Controlling and Berlin Balanced Scorecard Approach*, Oldenburg Verlag, Germany, diakses 12 Desember 2014 – 12 – 12
<http://books.google.com/books?isbn=3486705652>
- Sharma and Goyal, 2010, *Hospital Administration and Human Resources Department 5th ed*, PHI Learning Pvt. Ltd, New Delhi, diakses 12 Desember 2014 -12 – 12, <http://books.google.com/books?isbn=8120348478>
- Sinaga, AP dan Sinuraya, C 2010, 'Perancangan Balanced Scorecard Sebagai Sistem Manajemen Strategik Dalam Pencapaian Sasaran Startegik Jangka Panjang', diakses 12 Desember 2014 -12 – 12,
e-jurnal.ukrimuniversity.ac.id/file/413.pdf.
- Situmorang, S.H, 2010, *Analisis Data Untuk Riset Manajemen dan Bisnis*, USU Press, Medan.
- Siswaji GB, dkk, *Kinerja Rumah Sakit Pemerintah dan Swasta. Studi Implementasi Manajemen Strategis Dengan Sistem Manajemen Akuntabilitas Kinerja. Jurnal KPMK. Working Paper Series. 2011; 20: 1-10*, diakses 12 Desember 2014 -12 – 12
Respository.usu.ac.id/bitstream/.../24350/...Reference.P...
- Subekhi A, Jauhar M 2012, *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*, Prestasi Pustaka, Jakarta.
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Wibowo, 2012, *Manajemen Kinerja*, edisi ketiga, Raja Grafindo Persada, Jakarta.