

# ANALISIS KINERJA BERDASARKAN PENGUKURAN BALANCED SCORECARD DI RUMAH SAKIT PRIKASIH JAKARTA SELATAN TAHUN 2015

SITI MUMTAHANAH

## Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran kinerja Rumah Sakit Prikasih Jakarta Selatan berdasarkan *Balanced Scorecard*, penerapan *balanced scorecard* di Rumah Sakit Prikasih, dan strategi yang bisa direncanakan berdasarkan hasil pengukuran. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data tersebut diolah dan dianalisis serta diinterpretasikan kedalam bentuk naratif. Dari hasil penelitian masing-masing perspektif diperoleh : (1) Rumah Sakit Prikasih sudah berada dalam tahap *harvest*, namun sangat ada kemungkinan untuk tahap *growth* ditandai pendirian cabang rumah sakit (2) Pelanggan sudah puas dengan pelayanan yang diberikan (3) Nilai BOR, GDR, NDR masih berada pada rentang ideal standar kinerja, namun ALOS dan TOI masih kurang dari standar ideal (4) Karyawan merasa perlu diberlakukannya jam besuk untuk suasana kerja yang lebih kondusif. Kesimpulan dari penelitian ini adalah diperlukannya sistem manajemen kinerja yang mendukung penilaian kinerja yang baik salah satunya bisa dengan menggunakan *balanced scorecard* sebagai alat ukur.

**Kata Kunci :** Kinerja, Rumah Sakit Prikasih, Balanced Scorecard

**PERFORMANCE ANALYZING BASED ON BALANCED  
SCORECARD MEASUREMENT IN PRIKASIH HOSPITAL  
SOUTH JAKARTA  
YEAR 2015**

**SITI MUMTAHANAH**

**Abstract**

The purpose this research is to know description performance of Prikasih Hospital South Jakarta based on balanced scorecard, application balanced scorecard in Prikasih Hospital and possibility arrange of strategy build upon balanced scorecard. The method of research adopted descriptive qualitative. Data result has been analyzed interpretating by narative. Result of each perspective from research has earn : (1) Prikasih Hospital have a harvest level but still any possibilty to growth (2) customer have been satisfied with service (3) value of BOR, GDR and NDR are in good range, but ALOS and TOI less than standard (4) stabilization of visiting hours for visitors. Conclusion of research describe about performance of Prikasih Hospital andBalanced scorecard are needed for performance management system.

**Keyword :** Performance, Prikasih Hospital, Balanced Scorecard