

ABSTRAK

Ikhtiari Suryadharma, NPM 1210921048, mengajukan tesis dengan judul “Analisis Beban Kerja Personel Kelompok Kerja Lelang Umum Secara Elektronik di Lingkungan Sekretariat Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Pada Tahun 2014” untuk meraih gelar Magister Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Lelang umum secara elektronik adalah sebuah metode pengadaan barang dan jasa yang umumnya digunakan di Sekretariat Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan dan juga di hampir semua instansi pemerintah. Untuk bisa melaksanakan proses lelang umum secara elektronik di Sekretariat Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang lebih efisien, perlu dilakukan analisis beban kerja pada kegiatan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja, penggunaan waktu kerja dan jumlah kebutuhan personil pada proses lelang umum secara elektronik di Sekretariat Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung dan studi pustaka/dokumen. Pengolahan data dan analisa data selain menggunakan analisa hasil wawancara, obeservasi dan studi pustaka/dokumen juga dilakukan pengukuran subjektif, penggunaan metode waktu studi dan implementasi dari Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/75/M.PAN/7/2004.

Kata kunci : Analisa beban kerja, lelang umum secara elektronik, pengadaan barang dan jasa, waktu kerja, kebutuhan pegawai.

ABSTRACT

Ikhtiari Suryadharma, NPM 1210921048, is proposing a thesis titled “Work load Analysis of Work Group Personnel in Electronic Public Auction in The Secretariat General of Ministry of Education and Culture in The Year 2014” to attain a Master Degree of Human Resources Management in Graduate Program of Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Electronic public auction is a method of goods and services procurement commonly used in Secretariat General of the Ministry of Education and Culture and also in almost all government agencies. To implement the process of electronic public auction in Secretariat General of the Ministry of Culture more efficient, it needs to be done a workload analysis at that activity.

The purpose of the study is to know the factors that affect workload, the use of working time and the amount of employee requirements at the process of electronic public auction in Secretariat General of the Ministry of Education and Culture. Data were collected by indepth interviews, participant observation and study of literature/documents. Data processing and analysis of data in addition to using the results of interviews, observation and study of document analysis was also conducted subjective measurement, using time study methods and implementation of the Decree of the Minister of Administrative Reform: Kep / 75 / M.PAN / 7/2004..

Keyword : Work load analysis, electronic public auction, goods and service procurement, working time, employee requirement.