

DAFTAR PUSTAKA

- Hanggraeni Dewi.(2012).*Manajemen Sumber Daya Manusia*,Lembaga Penerbit FE UI.Jakarta
- Malahayati Anastasia,(2010),*Implementasi Adopsi Total Quality Management(TQM) terhadap budaya Kualitas*,UPN Veteran Jakarta
- Munandar Aris,(2012).*Manajemen Sumber Daya Manusia*,Nugraha,Jakarta
- Payaman J simanjuntak,(2005).*Manajemen dan Evaluasi Kinerja*,Lembaga Penerbit,Jakarta
- Sondang P Siagian,(2011).*Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara,Jakarta
- Sugiyono,(2010).*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*,Alfabeta,Bandung
- Wulandari puspita dkk,(2012).*Pengelolaan Kinerja di lingkungan DJP*,Jakarta
- Tim Cascading BSC.(2010).*Implementing & Cascading Balanced Scorecard*, Balikpapan
- Team.(2011).*Pedoman Penulisan Tesis Kualitatif*, UPN Veteran, Jakarta
- Team,(2012).*Manual Indikator Kinerja Utama (IKU) kemenkeu five*, DJP, Jakarta
- Team, (2012), *Rencana Strategis DJP 2012-2014*,Kemenkeu,Jakarta
- Team,(2013),*Perjalanan Rencana Strategis*,Kementerian Keuangan,Jakarta