



**EVALUASI INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) SEBAGAI  
ALAT MANAJEMEN UNTUK MENGUKUR KINERJA UNIT  
KERJA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA**

**TESIS**

**SISWANTORO**

**NPM :121.092.1045**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2014**



**EVALUASI INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) SEBAGAI  
ALAT MANAJEMEN UNTUK MENGUKUR KINERJA UNIT  
KERJA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**SISWANTORO**

**NPM :121.092.1045**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2014**