

HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN KINERJA PADA POLISI LALU LINTAS DI SATUAN LALU LINTAS POLRES METRO JAKARTA UTARA PERIODE JANUARI – JUNI TAHUN 2019

BAGUS INDRA WICAKSANA

ABSTRAK

Hasil dari riset mabas polri menyebutkan terdapat 80% dari anggota polisi reserse kriminal dan Polisi lalu lintas mengalami stres akibat beban dan tekanan kerja. Hasil studi pendahuluan kepada Polisi lalu lintas di Polres Metro Jakarta Utara terdapat kejadian yang dialami oleh Polantas diantaranya karena meninggal dunia dan mutasi tempat kerja karena kinerja yang kurang baik dan juga dikarenakan stres atau beban kerja yang berlebihan yang dialami oleh polantas diantaranya ada 6 orang polisi meninggal dunia dan ada 7 orang bermasalah dan dipindah tugaskan karena kinerja yang kurang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat stres kerja dengan kinerja pada polisi lalu lintas. Teknik sampling menggunakan *simple random sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pada penelitian ini didapatkan sebagian besar anggota satuan lalu lintas memiliki tingkat stres kerja yang rendah (78,6%). Hasil analisis bivariante yang menunjukkan p-value <0.05 adalah variable tingkat stres kerja (p=0,008) dan variable kinerja (p=0,008). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara tingkat stres kerja terhadap kinerja pada polisi lalu lintas dan semakin rendahnya tingkat stres kerja dapat meningkatkan hasil kinerja.

Kata kunci : stres kerja, kinerja, polisi lalu lintas, hubungan

RELATIONSHIP BETWEEN WORK STRESS LEVELS AND THE PERFORMANCE OF TRAFFIC POLICE AT POLICE RESORT METRO JAKARTA IN THE JANUARI TO JUNE PERIOD OF 2019

BAGUS INDRA WICAKSANA

ABSTRACT

The result of the National Police Headquarters research stated that 80% of the members of the criminal detective police and the traffic police experience stress due to workload and pressure. The result of preliminary study to the traffic police at North Jakarta Metro Police there were incidents experienced by traffic police including death and workplace mutations due to poor performance and also due to stress or excessive workload experienced by the traffic police including six police died, there are seven people who have problems and are being transferred because of poor performance. This study aims to determine the relationship of work stress levels with performance on traffic police. The sampling technique uses simple random sampling. Data collection using a questionnaire. In this study, it was found that most members of traffic unit had a low level of work stress (78,6). The result of bivariate analysis that show p-value $<0,05$ are work stress level variable ($p=0,008$) and performance variable ($p=0,008$). Thus it can be concluded that there is a significant relationship between the level of work stress on performance in traffic police and the lower level of work stress can improve performance result.

Keyword : Workstress, Performance, Traffic Police, Relationship.