

**PENGARUH KOMUNIKASI, KETAHANAN STRES KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DARI PEGAWAI DITJEN PENGEMBANGAN
KAWASAN TRANSMIGRASI**

Gokma Pangabean Simamora

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengungkapkan faktor-faktor yang menentukan komitmen organisasi dari pegawai Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi di Jakarta dan untuk mengetahui model teoritis yang bisa menggambarkan hubungan kausal antara variabel komunikasi, ketahanan stres kerja dan kepuasan kerja yang menentukan komitmen organisasi. Populasi terdiri dari 114 orang dan 87 orang diambil dengan menggunakan simple random sampling sebagai sampel. Data pada komitmen organisasi, komunikasi, ketahanan stres kerja dan kepuasan kerja dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Instrumen penelitian diuji sebelumnya yang bertujuan untuk menguji validitas dengan korelasi Product Moment dan untuk menguji keandalan dengan Cronbach Alpha Formula. Metodologi yang digunakan adalah metodologi penelitian kuantitatif dan praanalisis pengujian termasuk uji normalitas, uji homogenitas, uji signifikansi dan uji linearitas, sementara hipotesis diuji dengan menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan: a) komunikasi berpengaruh langsung terhadap komitmen organisasi; b) kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap komitmen organisasi; c) ketahanan stres kerja tidak berpengaruh langsung terhadap komitmen organisasi; d) komunikasi berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja; e) ketahanan stres kerja tidak berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : komitmen organisasi, komunikasi, ketahanan stres kerja dan kepuasan kerja.

THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK STRESS RESISTANCE, AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATION COMMITMENT OF EMPLOYEES OF THE DIRECTORATE GENERAL OF TRANSMIGRATION AREA DEVELOPMENT

Gokma Panggabean Simamora

Abstract

This research was conducted to reveal the factors that determine the organization commitment of employees of the Directorate General of Transmigration Area Development in Jakarta, and to determine the theoretical model that can describe the causal relationship between the variables of communication, work stress resistance and job satisfaction which determine organization commitment. Population consisted of 114 people and 87 people were taken by using simple random sampling as a sample. Data on the organization commitment, communication, work stress resistance, and job satisfaction were collected using questionnaire with Likert scale. Instrument tested prior research, which is to test the validity by Product Moment correlation and to test the reliability by Cronbach Alpha Formula. The methodology used is quantitative research methodology and pre-analysis testing included the normality test, homogeneity test, significance test, and linearity test, while the hypothesis was tested using the path analysis. The results showed: a) communication direct effect on organization commitment; b) job satisfaction direct effect on organization commitment; c) work stress resistance no direct effect on organization commitment; d) communication direct effect on job satisfaction; and e) work stress resistance no direct effect on job satisfaction.

Keywords: organization commitment, communication, work stress resistance and job satisfaction