

DAFTAR PUSTAKA

- Albana, W. (2022). Analisis beban kerja karyawan dengan menggunakan metode Full Time Equivalent di PKS PTPN IV Unit Dolok Sinumbah
- Amna, H. (2022). Analisis efisiensi purchase to pay dalam menemukan solusi RPA menggunakan algoritma fuzzy miner pada process mining
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (13th ed.). Kogan Page.
- Fadilah, R. A. (2025). Analisis beban kerja menggunakan metode Full Time Equivalent dalam penentuan jumlah tenaga kerja yang efektif pada PT Bukit Asam, Tbk.
- Fehrer, T., Moder, L., & Röglinger, M. (2025). A taxonomy for process improvement and innovation systems. *Business & Information Systems Engineering*.
- Hafizah, R., & Azwir, H. H. (2022). Workload analysis using Full-Time Equivalent and NASA-TLX methods to optimize employee performance at PT. Z. *Journal of Industrial Engineering*, 7(2), 123–134.
- Indriani, Y. (2021). Rancang bangun aplikasi pencatatan auto-konfirmasi dengan teknologi Robotic Process Automation: Studi di Kantor Pertanahan Kota Pontianak [Skripsi, Sekolah Tinggi Pertanahan Nasional].
- Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. (2021). Peraturan Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 9 Tahun 2021 tentang Toko Daring dan Katalog Elektronik dalam Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.
- Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. (2025). Laporan kinerja LKPP tahun 2024.
- Lutz, M. (2013). *Learning Python* (5th ed.). O'Reilly Media.
- Malinova, M., Gross, S., & Mendling, J. (2022). A study into the contingencies of process improvement methods. *Information Systems*, 104, 101880.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Muhardiansyah, H., & Widharto, Y. (2018). Workload analysis dengan metode Full

- Time Equivalent (FTE) untuk menentukan kebutuhan tenaga kerja pada Departemen Produksi Unit Betalactam PT Phapros, Tbk. *Industrial Engineering Online Journal*, 6(4).
- Nisa', M. S. (2021). Pengukuran kinerja Robotic Process Automation dalam aktivitas pencatatan data suspek tuberkulosis di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan [Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya].
- Reijers, H. A. (2021). Business process management: The evolution of a discipline. *Computers in Industry*, 126, 103404.
- Willcocks, L., Lacity, M., & Craig, A. (2017). Robotic process automation: Strategic transformation lever for global business services? *Journal of Information Technology Teaching Cases*, 7(1), 17–28.