

**ANALISIS FAKTOR KELELAHAN KERJA/*JOB BURNOUT*
DAN KEPUASAN KERJA
Studi Pada Pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan**

Ayi Nasrudin

ABSTRAK

Burnout merupakan sindrom psikologis kelelahan emosional, depersonalisasi, dan gangguan pada prestasi pribadi yang disebabkan oleh stres berulang-ulang ditempat kerja, hal ini terjadi ketika pegawai merasa kewalahan dan tidak mampu memenuhi tuntutan kerja. Seperti stres berlanjut, pegawai mulai kehilangan minat atau motivasi yang menyebabkan pegawai untuk mengambil peran tertentu di tempat kerja. Sumber utama *burnout* di tempat kerja mencakup penyebab pribadi dan faktor organisasi. Faktor personal terdiri dari ketidakpuasan kerja, kebingungan peran dan peran ambiguitas, sedangkan faktor organisasi terdiri dari beban kerja, tugas administrasi yang berlebihan, kurangnya kontrol dan beban klien.

dalam penelitian ini dapat dirumuskan, sebagai berikut :

- a. Apakah kepribadian mempengaruhi langsung *burnout* pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan?
- b. Apakah lingkungan kerja mempengaruhi langsung *burnout* pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan?
- c. Apakah kepribadian mempengaruhi langsung kepuasan kerja pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan?
- d. Apakah lingkungan kerja mempengaruhi langsung kepuasan kerja pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan?
- e. Apakah *burnout* mempengaruhi langsung kepuasan kerja pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan?

Dari perumusan masalah yang telah disusun, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh langsung dan tidak langsung kepribadian, lingkungan kerja terhadap kelelahan kerja (*job Burnout*) dan kepuasan kerja

pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan yang berjumlah 130 orang Pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dengan pendekatan kausal, hasil supervisinya dianalisis dengan menggunakan analisis Jalur (*Path Analisis*), analisis tersebut digunakan untuk memudahkan pengaruh atau kausal dari variable eksogen terhadap variable endogen. Penelitian ini dilaksanakan tanpa adanya satu perlakuan khusus terhadap data tertentu oleh peneliti. Penelitian ini dilakukan terhadap pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan yang beralamat Jalan Gatot Subroto Kav 51 Jakarta Selatan, jadwal penelitian dilaksanakan bulan Juli 2016 sampai dengan Desember 2016, analisis data ini dengan menggunakan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampling jenuh (*total Sampling*). Hasil penelitian ini menunjukkan Melalui hasil pengamatan di lapangan, terlihat bahwa mayoritas pegawai tidak memiliki semangat lagi dalam bekerja, dan merasa tidak akan dapat memiliki prestasi atau karir yang lebih tinggi lagi serta kurang energi dalam melakukan aktivitas. Perasaan tidak berdaya, merasa semua tugas yang diberikan berat. Ketika pekerja merasa tidak efektif, selanjutnya menyebabkan mereka cenderung mengembangkan rasa tidak mampu. Setiap pekerjaan terasa sulit dan tidak bisa dikerjakan, rasa percaya diri berkurang. Pekerja menjadi tidak percaya dengan dirinya sendiri dan orang lain tidak percaya dengannya. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :
Diharapkan dapat memberikan gambaran dan rekomendasi bagi pimpinan dan seluruh jajaran khususnya di Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan dalam menentukan kebijaksanaan dan mengambil keputusan untuk meningkatkan kepuasan kerja para pegawainya dan Memberikan suatu kesimpulan dan saran yang bersifat membangun untuk lebih dapat meningkatkan kinerja pimpinan dan pegawai di lingkungan Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan di masa yang akan datang.

Kata kunci : Kelelahan Kerja – Job Bornout

ABSTRACT

Burnout is a psychological syndrome of emotional exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment disruption to the stress caused by repeated workplace, this occurs when employees feel overwhelmed and unable to meet the demands of the job. As stress continues, employees start to lose interest or motivation that caused an employee to take a certain role in the workplace. The main source of burnout in the workplace include the cause of personal and organizational factors. Personal factors consist of job dissatisfaction, confusion of roles and role ambiguity, while organizational factors consist of workload, excessive administrative tasks, lack of control and client load.

in this study can be formulated as follows:

- a. Does personality influence employee burnout directly Finance Bureau of the Ministry of Labor?
- b. Is the work environment directly affects employee burnout Finance Bureau of the Ministry of Labor?
- c. Does personality directly affects employee satisfaction Finance Bureau of the Ministry of Labor?
- d. Is the work environment directly affects employee satisfaction Finance Bureau of the Ministry of Labor?
- e. Is burnout a direct affect employee satisfaction Finance Bureau of the Ministry of Labor?

From the formulation of the problem that has been prepared, then the purpose of this study was to determine whether there are direct and indirect influence of personality, work environment against fatigue (job Burnout) and employee satisfaction Finance Bureau of the Ministry of Labor, amounting to 130 Employees. The method used in this study is a survey with a causal approach, the results supervisinya analyzed using Path (Path Analysis), is used to facilitate analysis or causal effect of exogenous variables on endogenous variables. This research was conducted in the absence of the special treatment of certain data by researchers. This research was carried out on employees of the Bureau of Finance Ministry of Labour address at Jalan Gatot Subroto Kav 51 South Jakarta, schedule

of research conducted in July 2016 until December 2016, the analysis of this data by using a sampling technique in this research is the saturation sampling (total sampling). The results of this study indicate Through field observations, it appears that the majority of employees do not have the passion anymore in the works, and feel will not be able to have a career achievement or higher and less energy in their daily activities. Feelings of helplessness, felt all the tasks assigned weight. When workers feel tida effective, then cause them tend to develop a sense of inadequacy. Every job is difficult and can not be done, confidence is reduced. Workers became not believe in himself and others do not believe him. The expected benefits of this research are:

Is expected to provide an overview and recommendations for the leaders and all levels, especially in the Finance Bureau of the Ministry of Labor in determining policies and make decisions to improve the job satisfaction of employees and provide a conclusion and constructive suggestions to better improve the performance of the leadership and staff of the Bureau of Finance the Ministry of Labour in the future.

Keywords: Fatigue Work - Job Bornout