



**ANALISIS FAKTOR KELELAHAN KERJA/*JOB BURNOUT*
DAN KEPUASAN KERJA
STUDI PADA PEGAWAI BIRO KEUANGAN
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

TESIS

**AYI NASRUDIN
1210921089**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2017**



**ANALISIS FAKTOR KELELAHAN KERJA/*JOB BURNOUT*
DAN KEPUASAN KERJA
Studi Pada Pegawai Biro Keuangan
Kementerian Ketenagakerjaan**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**AYI NASRUDIN
1210921089**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ayi Nasrudin
NRP : 1210921089
Tanggal : Januari 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Januari 2017

Yang menyatakan,



Ayi Nasrudin
Ayi Nasrudin

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayi Nasrudin

NRP : 1210921089

Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Faktor Kelelahan Kerja/ *Job Burnout* Dan Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Januari 2017

Yang menyatakan



Ayi Nasrudin

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Ayi Nasrudin

NRP : 1210921089

Program Studi : Magister Manajemen

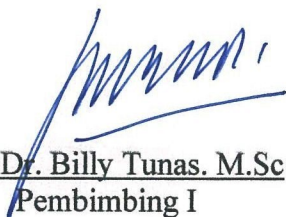
Judul Tesis : Analisis Faktor Kelelahan Kerja/ *Job Burnout* Dan Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.




Dr. Jubaedah, S.E., M.M

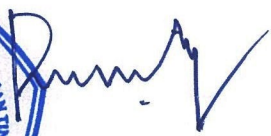
Ketua Penguji



Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc
Pembimbing I



Dr. H. M. Aris Munandar, MPA
Pembimbing II



Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Kajur Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 19 Januari 2017

**ANALISIS FAKTOR KELELAHAN KERJA/*JOB BURNOUT*
DAN KEPUASAN KERJA
Studi Pada Pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan**

Ayi Nasrudin

ABSTRAK

Burnout merupakan sindrom psikologis kelelahan emosional, depersonalisasi, dan gangguan pada prestasi pribadi yang disebabkan oleh stres berulang-ulang ditempat kerja, hal ini terjadi ketika pegawai merasa kewalahan dan tidak mampu memenuhi tuntutan kerja. Seperti stres berlanjut, pegawai mulai kehilangan minat atau motivasi yang menyebabkan pegawai untuk mengambil peran tertentu di tempat kerja. Sumber utama *burnout* di tempat kerja mencakup penyebab pribadi dan faktor organisasi. Faktor personal terdiri dari ketidakpuasan kerja, kebingungan peran dan peran ambiguitas, sedangkan faktor organisasi terdiri dari beban kerja, tugas administrasi yang berlebihan, kurangnya kontrol dan beban klien.

dalam penelitian ini dapat dirumuskan, sebagai berikut :

- a. Apakah kepribadian mempengaruhi langsung *burnout* pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan?
- b. Apakah lingkungan kerja mempengaruhi langsung *burnout* pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan?
- c. Apakah kepribadian mempengaruhi langsung kepuasan kerja pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan?
- d. Apakah lingkungan kerja mempengaruhi langsung kepuasan kerja pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan?
- e. Apakah *burnout* mempengaruhi langsung kepuasan kerja pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan?

Dari perumusan masalah yang telah disusun, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh langsung dan tidak langsung kepribadian, lingkungan kerja terhadap kelelahan kerja (*job Burnout*) dan kepuasan kerja

pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan yang berjumlah 130 orang Pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dengan pendekatan kausal, hasil supervisinya dianalisis dengan menggunakan analisis Jalur (*Path Analisis*), analisis tersebut digunakan untuk memudahkan pengaruh atau kausal dari variable eksogen terhadap variable endogen. Penelitian ini dilaksanakan tanpa adanya satu perlakuan khusus terhadap data tertentu oleh peneliti. Penelitian ini dilakukan terhadap pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan yang beralamat Jalan Gatot Subroto Kav 51 Jakarta Selatan, jadwal penelitian dilaksanakan bulan Juli 2016 sampai dengan Desember 2016, analisis data ini dengan menggunakan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampling jenuh (*total Sampling*). Hasil penelitian ini menunjukkan Melalui hasil pengamatan di lapangan, terlihat bahwa mayoritas pegawai tidak memiliki semangat lagi dalam bekerja, dan merasa tidak akan dapat memiliki prestasi atau karir yang lebih tinggi lagi serta kurang energi dalam melakukan aktivitas. Perasaan tidak berdaya, merasa semua tugas yang diberikan berat. Ketika pekerja merasa tidak efektif, selanjutnya menyebabkan mereka cenderung mengembangkan rasa tidak mampu. Setiap pekerjaan terasa sulit dan tidak bisa dikerjakan, rasa percaya diri berkurang. Pekerja menjadi tidak percaya dengan dirinya sendiri dan orang lain tidak percaya dengannya. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

Diharapkan dapat memberikan gambaran dan rekomendasi bagi pimpinan dan seluruh jajaran khususnya di Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan dalam menentukan kebijaksanaan dan mengambil keputusan untuk meningkatkan kepuasan kerja para pegawainya dan Memberikan suatu kesimpulan dan saran yang bersifat membangun untuk lebih dapat meningkatkan kinerja pimpinan dan pegawai di lingkungan Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan di masa yang akan datang.

Kata kunci : Kelelahan Kerja – Job Bornout

ABSTRACT

Burnout is a psychological syndrome of emotional exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment disruption to the stress caused by repeated workplace, this occurs when employees feel overwhelmed and unable to meet the demands of the job. As stress continues, employees start to lose interest or motivation that caused an employee to take a certain role in the workplace. The main source of burnout in the workplace include the cause of personal and organizational factors. Personal factors consist of job dissatisfaction, confusion of roles and role ambiguity, while organizational factors consist of workload, excessive administrative tasks, lack of control and client load.

in this study can be formulated as follows:

- a. Does personality influence employee burnout directly Finance Bureau of the Ministry of Labor?
- b. Is the work environment directly affects employee burnout Finance Bureau of the Ministry of Labor?
- c. Does personality directly affects employee satisfaction Finance Bureau of the Ministry of Labor?
- d. Is the work environment directly affects employee satisfaction Finance Bureau of the Ministry of Labor?
- e. Is burnout a direct affect employee satisfaction Finance Bureau of the Ministry of Labor?

From the formulation of the problem that has been prepared, then the purpose of this study was to determine whether there are direct and indirect influence of personality, work environment against fatigue (job Burnout) and employee satisfaction Finance Bureau of the Ministry of Labor, amounting to 130 Employees. The method used in this study is a survey with a causal approach, the results supervisinya analyzed using Path (Path Analysis), is used to facilitate analysis or causal effect of exogenous variables on endogenous variables. This research was conducted in the absence of the special treatment of certain data by researchers. This research was carried out on employees of the Bureau of Finance Ministry of Labour address at Jalan Gatot Subroto Kav 51 South Jakarta, schedule

of research conducted in July 2016 until December 2016, the analysis of this data by using a sampling technique in this research is the saturation sampling (total sampling). The results of this study indicate Through field observations, it appears that the majority of employees do not have the passion anymore in the works, and feel will not be able to have a career achievement or higher and less energy in their daily activities. Feelings of helplessness, felt all the tasks assigned weight. When workers feel tida effective, then cause them tend to develop a sense of inadequacy. Every job is difficult and can not be done, confidence is reduced. Workers became not believe in himself and others do not believe him. The expected benefits of this research are:

Is expected to provide an overview and recommendations for the leaders and all levels, especially in the Finance Bureau of the Ministry of Labor in determining policies and make decisions to improve the job satisfaction of employees and provide a conclusion and constructive suggestions to better improve the performance of the leadership and staff of the Bureau of Finance the Ministry of Labour in the future.

Keywords: Fatigue Work - Job Bornout

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji serta syukur kehadirat Alloh SWT yang telah melimpahkan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal tesis dengan judul: “Analisis Faktor Kelelahan Kerja (*Job Burnout*) dan Kepuasan Kerja Studi Pada Pegawai Biro Keuangan Kementerian Ketenagakerjaan”. Penyusunan tesis ini guna memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana Strata Dua (S2) Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Keberhasilan penyusunan tesis ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan arahan, dorongan semangat dan dukungan baik moril maupun materil serta petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada : Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Siradj, M.Sc Eng, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas segala fasilitas yang diberikan selama mengikuti kegiatan belajar di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M.,CFMP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jakarta. Dr. Jubaedah, SE, MM selaku Ketua Penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasinya selama penulis di uji. Prof. Dr. Billy Tunas,M.Sc selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan membagi ilmu serta bimbingan dan arahnya. Dr.H.M. Aris Munandar, MPA selaku pembimbing II yang telah memberikan dorongan, bimbingan, semangat serta arahan kepada penulis. Pegawai Biro Keuangan Sekterariat Jenderal Kementerian Ketenagakerjaan atas dukungan fasilitas kepada penulis dalam pengambilan data dan menyelesaikan penelitian ini. Rekan- rekan satu angkatan MM UPN angkatan yang telah banyak memberikan motivasi untuk dapat terselesainya penelitian ini. Isteri tercinta dan anak-anak tersayang yang telah memberikan semangat kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat dan cinta-Nya yang berlimpah bagi beliau-beliau yang tersebut di atas.

Sangat disadari dalam tesis ini terdapat banyak kekurangan oleh karena itu semua saran dan kritik penulis terima dengan lapang dada demi kesempurnaan penulisan tesis ini. Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Januari 2017

Penulis,

Ayi Nasrudin

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	6
I.3 Perumusan Masalah	6
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan	9
II.2 Kajian Teori	13
II.3 Model Penelitian.....	30
II.4 Rumusan Hipotesis.....	37
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	38
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
III.2 Desain Penelitian.....	38
III.3 Populasi dan Sampel.....	39
III.4 Instrumen Penelitian.....	40
III.5 Teknik Pengumpulan Data	54
III.6 Teknik Analisis Data	55
III.7 Hipotesis Statistik	58
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
IV.1 Deskripsi Data	61
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	68
IV.3 Pengujian Hipotesis.....	73
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78

BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAN DAN SARAN.....	88
V.1 Simpulan.....	88
V.2 Implikasi Manajerial	88
V.3 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
RIWAYAT HIDUP.....	96
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Relevan	12
Tabel 2	Sampel Responden Penelitian	40
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja	41
Tabel 4	Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel 5	Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja Untuk Butir Pernyataan Yang Valid.....	43
Tabel 6	Pengujian Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 7	Kisi – kisi Instrumen Kepribadian.....	44
Tabel 8	Pengujian Validitas Variabel Kepribadian.....	46
Tabel 9	Pengujian Validitas Variabel Kepribadian Untuk Butir Pernyataan Yang Valid.....	46
Tabel 10	Pengujian Reliabilitas Kepribadian	47
Tabel 11	Kisi – kisi Instrumen Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 12	Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 13	Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja Untuk Butir Pernyataan Yang Valid.....	50
Tabel 14	Pengujian Reliabilitas Lingkungan Kerja	51
Tabel 15	Kisi-kisi Instrumen Kelelahan Kerja (<i>Job Burnout</i>)	51
Tabel 16	Pengujian Validitas Variabel Kelelahan Kerja / <i>Job Burnout</i>	52
Tabel 17	Pengujian Validitas Variabel Kelelahan Kerja / <i>Job Burnout</i> Untuk Butir Pernyataan Yang Valid.....	53
Tabel 18	Pengujian Reliabilitas Kelelahan Kerja / <i>Job Burnout</i>	54
Tabel 19	<i>Statistics</i> Variabel Kepuasan kerja, Kepribadian, Lingkungan kerja, dan Kelelahan kerja/ <i>job burnout</i>	61
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan kerja	62
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Variabel Kepribadian (X_1)	63
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	64
Tabel 23	Distribusi Frekuensi Variabel Kelelahan Kerja/ <i>Job Burnout</i>	65
Tabel 24	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan kerja.....	66
Tabel 25	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kepribadian.....	67
Tabel 26	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 27	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kelelahan Kerja/ <i>Job Burnout</i>	68
Tabel 28	Kolmogorov-Smirnov	71
Tabel 29	Hasil Uji Linieritas.....	72
Tabel 30	Hasil Uji Homogenitas.....	73
Tabel 31	Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	73
Tabel 32	Persamaan Struktural.....	74
Tabel 33	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1	Skema Model Diagram Jalur.....	36
Gambar	2	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	63
Gambar	3	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kepribadian (X_1)	64
Gambar	4	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	65
Gambar	5	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kelelahan Kerja/ <i>Job Burnout</i> (X_3).....	66
Gambar	6	Grafik P-P Plot Kepribadian Terhadap Kelelahan Kerja/ <i>Job Burnout</i>	69
Gambar	7	Grafik P-P Plot Lingkungan Kerja Terhadap Kelelahan Kerja/ <i>Job Burnout</i>	69
Gambar	8	Grafik P-P Plot Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
Gambar	9	Grafik P-P Plot Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
Gambar	10	Grafik P-P Plot Kelelahan Kerja/ <i>Job Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	71
Gambar	11	Diagram Jalur Hubungan (<i>Unstandardized</i>)	77
Gambar	12	Diagram Jalur Hubungan (<i>Standardized</i>)	77
Gambar	13	Uji t Model Struktural	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian	98
Lampiran	2	Skor Jawaban Ujicoba 30 Responden.....	106
Lampiran	3	Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden.....	110
Lampiran	4	Skor Jawaban 100 Responden	126
Lampiran	5	Uji Validitas dan Reliabilitas 100 Responden	138
Lampiran	6	Data Path Analysis	146
Lampiran	7	Distribusi Frekuensi	149
Lampiran	8	Jawaban 100 Responden terhadap Pertanyaan	154
Lampiran	9	Uji Persyaratan Analisis	157
Lampiran	10	Hasil Path Analisis	165
Lampiran	11	Tabel – Tabel Statistik	169