



**PENGARUH STRES DAN IKLIM KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
DI LINGKUNGAN DIREKTORAT PENGEMBANGAN DAN
PERLUASAN KESEMPATAN KERJA
DI JAKARTA**

TESIS

AGUNG SAYUDI

1210921085

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH STRES DAN IKLIM KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
DI LINGKUNGAN DIREKTORAT PENGEMBANGAN DAN
PERLUASAN KESEMPATAN KERJA
DI JAKARTA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

AGUNG SAYUDI

1210921085

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Agung Sayudi

NRP : 1210921085

Tanggal : 10 Desember 2015

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Desember 2015

Yang Menyatakan,


(Agung Sayudi)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agung Sayudi
NPM : 1210921085
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Pengaruh Stres Dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Di Lingkungan Direktorat Pengembangan dan Perluasan Kesempatan Kerja di Jakarta"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penciptanya dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 10 Desember 2015

Yang Menyatakan,

(Agung Sayudi)

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : Agung Sayudi
NPM : 1210921085
Program Studi : Magister Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : " Pengaruh Stres Dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Di Lingkungan
Direktorat Pengembangan dan Perluasan
Kesempatan Kerja di Jakarta"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si
Ketua Penguji

Dr. Darlius, SE, MM
Penguji I

Prof. Said Djameluddin, Ph.D
Penguji II

Dr. Hadi Suharno, SE, MM
Penguji III

Dr. Jubaedah, SE, MM
Ka. Prodi

Dr. Iwan Kresna Senadi, SE, MM
Direktur



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 10 Desember 2015

**PENGARUH STRES DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA DI LINGKUNGAN
DIREKTORAT PENGEMBANGAN DAN
PERLUASAN KESEMPATAN KERJA DI JAKARTA**

Agung Sayudi

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor penyebab rendahnya kinerja pegawai di lingkungan Direktorat Pengembangan Dan Perluasan Kesempatan Kerja - Kementerian Ketenagakerjaan. Adapun faktor yang diduga mempengaruhi kinerja pegawai adalah stres, iklim kerja dan kepuasan kerja. Disamping itu, faktor stres dan iklim kerja diduga juga mempengaruhi tingkat kepuasan kerja. Penelitian ini mengambil responden para pegawai di lingkungan Direktorat Pengembangan Dan Perluasan Kesempatan Kerja - Kementerian Ketenagakerjaan yang berjumlah 50 orang. Teknik pengambilan data menggunakan sampel jenuh, dimana seluruh populasi digunakan sebagai sampel. Sedangkan teknik yang digunakan dalam menganalisis penelitian menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja ($p=0.571$; $t=0.571$; $\beta_{31}=0.085$), iklim kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja ($p=0.002$; $t=3.289$; $\beta_{32}=0.489$), stres kerja berpengaruh terhadap kinerja ($p=0.010$; $t=2.692$; $\beta_{Y1}=0.314$), kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja ($p=0.000$; $t=5.225$; $\beta_{Y3}=0.602$), iklim kerja berpengaruh terhadap kinerja ($p=0.000$; $t=4.344$; $\beta_{Y2}=0.507$), stres kerja dan iklim kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja ($p=0.000$; $t=3.807$; $\beta_{31+2}=0.206$) dan stres kerja dan iklim kerja secara simultan tidak berpengaruh terhadap kinerja ($p=0.951$; $t=0.061$; $\beta_{Y1+2}=0.510$). Berdasarkan hasil penelitian tersebut, disimpulkan bahwa variabel stres kerja pada penelitian ini mempunyai pengaruh yang cukup besar dalam menentukan kinerja pegawai, namun tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, sedangkan variabel iklim kerja mempunyai pengaruh yang besar terhadap kepuasan kerja pegawai dan Kinerja. Disamping itu, kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci : stres kerja, iklim kerja, kepuasan kerja, kinerja

**THE INFLUENCE OF STRESS AND CLIMATE WORK OF THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES THROUGH SATISFACTION WORK,
SETTING IN DIRECTORATE DEVELOPMENT AND EXPANSION
EMPLOYMENT OPPORTUNITIES, JAKARTA**

Agung Sayudi

Abstract

This research was conducted to find out the cause factor of low performance of employees Setting in Directorate Development and expansion employment opportunities - Ministry of Manpower. As for the factors that are thought to affect the performance of an employee is stress, climate and job satisfaction. In addition, stress factors and climate also affects the level of alleged employment job satisfaction. This research takes the respondent Setting in Directorate Development and expansion employment opportunities - Ministry of Manpower that add up to 50 people. Technique the data using “*sampel jenuh*”. While techniques used in analyze the research uses path analysis. The research results show that job stress has not been affecting the Job satisfaction ($p=0.571$; $t=0.571$; $\beta_{31}=0.085$). Climate work impact on job satisfaction ($p=0.002$; $t=3.289$; $\beta_{32}=0.489$), Job stress of its effect on the job performance ($p=0.010$; $t=2.692$; $\beta_{Y1}=0.314$), Job Satisfaction influential on Job performance ($p=0.000$; $t=5.225$; $\beta_{Y3}=0.602$), Working climate impact on the job performance ($p=0.000$; $t=4.344$; $\beta_{Y2}=0.507$), Job stress and working climate simultaneously impact on job satisfaction ($p=0.000$; $t=3.807$; $\beta_{31+2}=0.206$), and job stress and work climate simultaneously has not been affecting the job performance ($p=0.951$; $t=0.061$; $\beta_{Y1+2}=0.510$). Based on this research, concluded that variable job stress to research this have an quite high in determine job performance, but has not been affecting the job satisfaction, while variable working climate have a significant effect on job satisfaction and job performance civil servants. In addition to that , job satisfaction have significant influence on the job performance .

Keyword : Work stress, work climate, job satisfaction, job performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sesuai dengan yang diharapkan. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jakarta, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada pihak yang berkepentingan. Penulisan Tesis ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk dibangku kuliah dan diaplikasikan dalam situasi dunia nyata.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. Said Djamaluddin, Ph.D . dan Bapak Dr. Hadi Suharno, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu saya, Istri dan anak-anak saya tercinta, yang telah memberikan support dan perhatiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 10 Desember 2015

Agung Sayudi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	4
I.3 Perumusan Masalah	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 7
II.1 Hasil – Hasil Penelitian Yang Relevan	7
II.2 Teori Yang Mendukung	13
II.2.1 Kinerja	13
II.2.2 Stres Kerja	22
II.2.3 Iklim Kerja	31
II.2.4 Kepuasan Kerja	37
II.3 Model Penelitian	44
II.4 Rumusan Hipotesis	47
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	 49
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	49
III.2 Desain Penelitian	49
III.3 Populasi dan Sampling	51
III.4 Instrumen Penelitian	51
III.5 Teknik Pengumpulan Data	63
III.6 Teknik Analisis Data	63
III.7 Hipotesis Statistik	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
IV.1 Deskripsi Data	69
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	74
IV.3 Pengujian Model	89
IV.4 Pengujian Hipotesis.....	104
IV.5 Pembahasan Hasil Penelitian	108
 BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	 118
V.1 Simpulan	118
V.2 Implikasi Manajerial	118
V.3 Saran	120
 DAFTAR PUSTAKA	 122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	124
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jurnal Yang Relevan.....	11
Tabel 2	Kisi - kisi Instrumen Kinerja	52
Tabel 3	Uji Validitas Kinerja.....	53
Tabel 4	Uji Reliabilitas Kinerja.....	54
Tabel 5	Kisi - Kisi Instrumen Stress Kerja.....	55
Tabel 6	Uji Validitas Stres Kerja	56
Tabel 7	Uji ReliabilitasStres Kerja	57
Tabel 8	Kisi - Kisi Instrumen Iklim Kerja	58
Tabel 9	Uji Validitas Iklim Kerja	59
Tabel 10	Uji Reliabilitas Iklim Kerja	60
Tabel 11	Kisi - Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	61
Tabel 12	Uji Validitas Kepuasan Kerja	62
Tabel 13	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	63
Tabel 14	Deskripsi Statistik X_1 , X_2 , X_3 dan Y.....	69
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja.....	70
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja.....	71
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Kerja.....	72
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 19	Uji Normalitas Data Skor Kinerja atas Stres Kerja	74
Tabel 20	Uji Normalitas Data Skor Kinerja atas Iklim Kerja	75
Tabel 21	Uji Normalitas Data Skor Kinerja atas Kepuasan Kerja	76
Tabel 22	Uji Normalitas Data Skor Kepuasan Kerja atas Stres Kerja	76
Tabel 23	Uji Normalitas Data Skor Kepuasan Kerja atas Iklim Kerja	77
Tabel 24	Uji Homogenitas Data Skor Kinerja atas Stres Kerja	78
Tabel 25	Uji Homogenitas Data Skor Kinerja atas Iklim Kerja	79
Tabel 26	Uji Homogenitas Data Skor Kinerja atas Kepuasan Kerja	79
Tabel 27	Uji Homogenitas Data Skor Kepuasan kerja atas Stres Kerja	80
Tabel 28	Uji Homogenitas Data Skor Kepuasan kerja atas Iklim Kerja	80
Tabel 29	Persamaan Regresi Kinerja (Y) atas Stres Kerja (X_1)	81
Tabel 30	Signifikansi Kinerja (Y) atas Stres Kerja (X_1)	82
Tabel 31	Uji Linieritas Kinerja (Y) atas Stres Kerja (X_1)	82
Tabel 32	Persamaan Regresi Kinerja (Y) atas Iklim Kerja (X_2)	83
Tabel 33	Uji Signifikansi Kinerja (Y) atas Iklim Kerja (X_2)	83
Tabel 34	Uji Linieritas Kinerja (Y) atas Iklim Kerja (X_2)	83
Tabel 35	Persamaan Regresi Kinerja (Y) atas Kepuasan Kerja (X_3)	84
Tabel 36	Uji Signifikansi Kinerja (Y) atas Kepuasan Kerja (X_3)	85
Tabel 37	Uji Linieritas Kinerja (Y) atas Kepuasan Kerja (X_3)	85
Tabel 38	Persamaan Regresi Kepuasan Kerja (X_3) atas Stres Kerja (X_1)	86
Tabel 39	Uji Signifikansi Kepuasan Kerja (X_3) atas Stres Kerja (X_1)	86
Tabel 40	Uji Linieritas Kepuasan Kerja (X_3) atas Stres Kerja (X_1)	87
Tabel 41	Persamaan Regresi Kepuasan Kerja (X_3) atas Iklim Kerja (X_2)	88
Tabel 42	Uji Signifikansi Kepuasan Kerja (X_3) atas Iklim Kerja (X_2)	88
Tabel 43	Uji Linieritas Kepuasan Kerja (X_3) atas Iklim Kerja (X_2)	88
Tabel 44	Koefisien Korelasi antar Variabel	91

Tabel 45	Matriks Korelasi Antar Variabel.....	91
Tabel 46	Koefisien Korelasi X_1 , X_2 , dan X_3 secara Simultan	93
Tabel 47	Koefisien Korelasi X_1 , X_2 , dan Y secara Simultan	94
Tabel 48	Koefisien Determinasi Variabel X_1 dan X_2 , terhadap X_3	95
Tabel 49	Koefisien Determinasi Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y	96
Tabel 50	Koefisien Determinasi Variabel X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y	97
Tabel 51	Rangkuman Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel	101
Tabel 52	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Stress Umum	24
Gambar 2	Sebab - Akibat Stress	30
Gambar 3	Model EVLN	42
Gambar 4	Model Penelitian	47
Gambar 5	Bentuk Daftar Uji Signifikansi Korelasi	65
Gambar 6	Histogram Variabel Kinerja	70
Gambar 7	Histogram Variabel Stres Kerja	71
Gambar 8	Histogram Variabel Iklim Kerja	72
Gambar 9	Histogram Variabel Kepuasan Kerja	73
Gambar 10	Bagan Hubungan Struktural Analisis Jalur Pengaruh X_1 dan X_2 terhadap X_3	102
Gambar 11	Bagan Hubungan Struktural Analisis Jalur Pengaruh X_1 dan X_2 terhadap Y	102
Gambar 12	Bagan Hubungan Struktural Analisis Jalur Antara X_1 , dan X_2 terhadap Y	103
Gambar 13	Bagan Hubungan Hubungan Kausal variabel-variabel X_1 , X_2 , X_3 terhadap Y	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	125
Lampiran 2	Data Penelitian	135
Lampiran 3	Tabel f	143
Lampiran 4	Tabel r	145
Lampiran 5	Tabel t	148
Lampiran 6	Tabel Deskripsi Data	159
Lampiran 7	Distribusi Frekuensi Kinerja	150
Lampiran 8	Distribusi Frekuensi Stres Kerja	152
Lampiran 9	Distribusi Frekuensi Iklim Kerja	154
Lampiran 10	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	156
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja	158
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja	160
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Iklim Kerja	162
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja	164
Lampiran 15	Hasil Uji Normalitas Data	166
Lampiran 16	Hasil Uji Homogenitas Data	168
Lampiran 17	Hasil Uji Signifikansi dan Linieritas Koefisien Regresi	170
Lampiran 18	Hasil Uji Koefisien Korelasi antar Variabel	175
Lampiran 19	Hasil Uji Analisis Jalur	176