



***BUSINESS PROCESS REENGINEERING* PENGADAAN
BARANG JASA TANPA PR PO PADA PT TELKOM
INDONESIA**

SKRIPSI

**TSABITA WIDYAPUTRI PRAMUDIGDO
2210312094**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
2026**



***BUSINESS PROCESS REENGINEERING* PENGADAAN
BARANG JASA TANPA PR PO PADA PT TELKOM
INDONESIA**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik**

**TSABITA WIDYAPUTRI PRAMUDIGDO
2210312094**

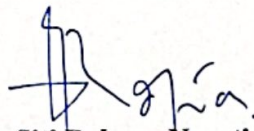
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
2026**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Tsabita Widyaputri Pramudigdo
NIM : 2210312094
Program Studi : S1 Teknik Industri
Judul Skripsi : *BUSINESS PROCESS REENGINEERING*
PENGADAAN BARANG JASA TANPA PR PO
PADA PT TELKOM INDONESIA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ir. Siti Rohana Nasution, M.T.
Penguji Utama



Dr. Eng. Ir. Teguh Firmansyah, S.T., M.T., IPM
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Alina Cynthia Dewi, S.Si., M.T.
Penguji I (Pembimbing)



Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM.
Kepala Program Studi S1 Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 6 Juli 2026

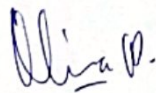
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

BUSINESS PROCESS REENGINEERING PENGADAAN BARANG JASA TANPA PR PO PADA PT TELKOM INDONESIA

Disusun oleh:

Tsabita Widyaputri Pramudigdo
2210312094

Menyetujui,



Dr. Alina Cynthia Dewi, S.Si., M.T.

Pembimbing 1



Intan Novita Dewi, S.T., M.T.

Pembimbing 2

Jakarta, 30 Juli 2026

Mengetahui,



Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM.

Kepala Program Studi S1 Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tsabita Widyaputri Pramudigdo

NIM : 2210312094

Program Studi : S1 Teknik Industri

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Tsabita Widyaputri Pramudigdo)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tsabita Widyaputri Pramudigdo
NIM : 2210312094
Fakultas : Teknik
Program Studi : SI Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas karya saya yang berjudul:

“BUSINESS PROCESS REENGINEERING PENGADAAN BARANG JASA TANPA PR PO PADA PT TELKOM INDONESIA”

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 6 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Tsabita Widyaputri Pramudigdo)

BUSINESS PROCESS REENGINEERING PENGADAAN BARANG JASA TANPA PR PO PADA PT TELKOM INDONESIA

Tsabita Widyaputri Pramudigdo

Abstrak

Proses pengadaan barang dan/atau jasa tanpa menggunakan *Purchase Requisition* (PR) dan *Purchase Order* (PO) pada *Unit Business Process* PT Telkom Indonesia masih menghadapi berbagai kendala, seperti verifikasi dokumen yang berulang, pengelolaan dokumen secara manual, waktu tunggu yang tinggi, serta keterbatasan keterlacakan informasi. Kondisi tersebut menyebabkan tingginya aktivitas *Non Value Added* (NVA) sehingga berdampak pada rendahnya efisiensi proses bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *lead time* proses pengadaan, memodelkan proses bisnis menggunakan *Business Process Model and Notation* (BPMN), merancang ulang proses menggunakan pendekatan *Business Process Reengineering* (BPR), serta mengevaluasi peningkatan efisiensi yang dihasilkan. Penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumen. Analisis dilakukan menggunakan *Operation Process Chart* (OPC) untuk mengukur *lead time* dan mengidentifikasi aktivitas *Value Added* (VA) dan *Non Value Added* (NVA), BPMN untuk memodelkan proses bisnis, serta *gap analysis* untuk membandingkan kondisi *as-is* dan *to-be*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses bisnis pada kondisi *as-is* memiliki total *lead time* sebesar 3.671 menit. Setelah dilakukan perancangan ulang melalui penerapan BPR dengan mengintegrasikan *website system* MyDx, total *lead time* berhasil diturunkan menjadi 1.253 menit dengan tingkat efisiensi sebesar 96,85%. Perbaikan proses juga mampu mengurangi aktivitas NVA melalui digitalisasi, penyederhanaan alur kerja, dan otomatisasi proses validasi sehingga proporsi aktivitas yang memberikan nilai tambah meningkat. Selain meningkatkan efisiensi waktu, rancangan usulan memperkuat pengendalian internal, meningkatkan keterlacakan dokumen, serta mendukung pengelolaan risiko yang lebih baik.

Kata Kunci : *Business Process Reengineering, BPMN, Operation Process Chart, Value Added, Non Value Added.*

BUSINESS PROCESS REENGINEERING OF GOODS AND SERVICES PROCUREMENT WITHOUT PR AND PO AT PT TELKOM INDONESIA

Tsabita Widyaputri Pramudigdo

Abstract

The procurement process of goods and/or services without using Purchase Requisition (PR) and Purchase Order (PO) at the Business Process Unit of PT Telkom Indonesia still faces several challenges, including repetitive document verification, manual document management, excessive waiting time, and limited information traceability. These conditions result in a high proportion of Non-Value Added (NVA) activities, which reduce the overall efficiency of the business process. This study aims to analyze the procurement lead time, model the business process using Business Process Model and Notation (BPMN), redesign the process using the Business Process Reengineering (BPR) approach, and evaluate the resulting efficiency improvements. This research employed a descriptive method with a qualitative approach. Data were collected through observations, interviews, and document analysis. The analysis was conducted using the Operation Process Chart (OPC) to measure lead time and identify Value-Added (VA) and Non-Value Added (NVA) activities, BPMN to model the business process, and gap analysis to compare the as-is and to-be conditions. The results indicate that the as-is business process has a total lead time of 3,671 minutes. After redesigning the process through the implementation of Business Process Reengineering (BPR) by integrating the MyDx web-based system, the total lead time was reduced to 1,253 minutes, achieving an efficiency level of 96.85%. The proposed process also reduced NVA activities through process digitalization, workflow simplification, and automated validation, thereby increasing the proportion of value-added activities. In addition to improving time efficiency, the proposed business process strengthens internal control, enhances document traceability, and supports more effective risk management.

Keywords : *Business Process Reengineering, Business Process Model and Notation, Operation Process Chart, Value-Added Activity, Non-Value-Added Activity.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “*Business Process Reengineering* Pengadaan Barang Jasa Tanpa PR PO pada PT Telkom Indonesia” untuk menyelesaikan pendidikan jenjang Sarjana Strata-1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT senantiasa memberikan pertolongan, kelancaran, dan kekuatan kepada penulis dalam menempuh pendidikan sampai pada tahap akhir penyelesaian skripsi.
2. Sidik Pramudigdo dan Dian Purnama Ritri, selaku orang tua penulis, Ate, Nenek, dan seluruh keluarga, yang telah memberikan doa, dukungan moril, motivasi, serta semangat yang tidak pernah berhenti selama proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Alina Cynthia Dewi, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Intan Novita Dewi, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Rizky Ponti Annastuti (Kiki) selaku *Assistant Vice President Process Management* PT Telkom Indonesia, yang telah memberikan kesempatan untuk mendapatkan akses data dan pengetahuan yang relevan terkait proses bisnis pengadaan.
6. Bapak Gustaf Geysbert Lontoh, S.E., MS, FRM, selaku *Off 2 Enterprise and Business Unit Process* pada *Unit Business Process* (BISPRO) PT

Telkom Indonesia, yang telah memberikan penjelasan teknis, *insight*, praktis, serta dukungan data yang sangat membantu dalam proses penelitian.

7. Ibu Niken Dwi Trisnaningati selaku Off 2 *Business Risk Review* pada Direktorat Keuangan dan Manajemen Risiko PT Telkom Indonesia, yang telah memberikan pandangan dan informasi terkait aspek risiko terkait proses pengadaan yang menjadi fokus penelitian
8. Bapak Muhammad Azhar Ashari selaku Off 2 *Business Unit Process Management* pada Direktorat Keuangan dan Manajemen Risiko PT Telkom Indonesia, yang telah memberikan arahan terkait struktur proses dan pengolahan data operasional sehingga analisis dapat dilakukan secara komprehensif.
9. Fara, Karin, Kenisha, Larisa, dan Nabila yang telah menjadi sahabat sejak masa sekolah hingga saat ini, serta senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan dan persahabatan yang telah terjalin selama bertahun-tahun.
10. Shafa Aulia Rahma, Safela Dinaranti, Marieke Zenianti, dan Maritza Adisty yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan, memberikan dukungan, bantuan, motivasi, serta berbagi pengalaman dan kebersamaan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Bapak Resuli Thalib, Kak Dewi Marpaung, Shafa Ivanka, dan Arnetta yang telah memberikan dukungan, pengertian, serta kelonggaran kepada penulis selama menjalani kegiatan magang dan proses penyusunan skripsi secara bersamaan. Terima kasih atas lingkungan kerja yang suportif, masukan yang membangun, serta semangat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas

segala bantuan, dukungan, serta doa yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian di masa mendatang. Penulis juga berharap agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat akademik maupun praktis, khususnya terkait pengembangan efektivitas proses pengadaan barang dan/atau jasa di PT Telkom Indonesia.

Depok, Juli 2026
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Tinjauan Pustaka.....	18
2.1.1 Proses Bisnis.....	19
2.1.2 Analisis Proses Bisnis.....	19
2.1.2.1 Tahapan Analisis Proses Bisnis.....	20
2.1.3 <i>Operation Process Chart</i> (OPC).....	22
2.1.4 <i>Business Process Reengineering</i> (BPR).....	23
2.1.4.1 Analisis Proses <i>As-Is</i> dan <i>To-Be</i>	25
2.1.5 <i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN).....	26
2.1.6 Manajemen Risiko.....	30
2.1.7 Pengadaan Barang dan/atau Jasa.....	30
2.1.8 Modul <i>Material Management</i> (MM) PT Telkom Indonesia.....	31
2.1.8.1 <i>Purchase Requisition</i> (PR).....	31
2.1.8.2 <i>Purchasing Order</i> (PO).....	32
2.1.9 <i>Lead Time</i>	32
2.1.10 Bizagi Modeler.....	33
2.1.11 MyDx.....	34

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	35
3.1.1 Studi Lapangan.....	37
3.1.2 Studi Literatur.....	37
3.1.3 Rumusan Masalah.....	37
3.1.4 Menentukan Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	38
3.1.5 Menentukan Penetapan Batasan Masalah.....	38
3.2 Tahap Persiapan.....	39
3.2.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.2.2 Jenis Penelitian.....	40
3.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Observasi.....	42
3.3.2 Wawancara.....	43
3.4 Metode Pengolahan Data.....	44
3.4.1 Analisis dan Visualisasi <i>Business Process As-Is</i> dalam BPMN..	45
3.4.2 Pemodelan <i>Operation Process Chart (OPC)</i>	45
3.4.3 Mengidentifikasi <i>Bottleneck</i> dan Inefisiensi <i>As-Is</i>	46
3.4.4 Merancang <i>Model Business Process To-be</i>	46
3.4.5 Memodelkan OPC Untuk <i>Business Process To-be</i>	47
3.4.6 <i>Gap Analysis</i>	47
BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	49
4.1 Profil Perusahaan.....	49
4.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
4.2 Proses Bisnis Sebelum Perbaikan (<i>As-Is</i>).....	51
4.2.1 Pemecahan Proses Utama.....	59
4.2.1.1 BPMN Level 1 Pengajuan Kebutuhan.....	60
4.2.1.2 BPMN Level 1 Pembelian Barang/Jasa.....	62
4.2.1.3 BPMN Level 1 Penerimaan Barang/Jasa.....	63
4.2.1.4 BPMN Level 2 Verifikasi Pertanggungjawaban.....	64
4.2.1.5 BPMN Level 0 Pertanggungjawaban kepada Unit <i>Finance</i> ..	66
4.2.2 Memodelkan OPC Untuk <i>Business Process As-Is</i>	67
4.3 Proses Bisnis Setelah Perbaikan (<i>To-be</i>).....	71
4.3.1 Pemecahan Proses Utama <i>To-be</i>	75
4.3.1.1 BPMN Level 1 Pengajuan Kebutuhan.....	75
4.3.1.2 BPMN Level 1 Pembelian Barang/Jasa.....	77
4.3.1.3 BPMN Level 1 Penerimaan Barang/Jasa.....	79
4.3.1.4 BPMN Level 1 Pertanggungjawaban.....	81
4.3.2 Memodelkan OPC Untuk <i>Business Process To-be</i>	83

4.4 Analisis Perbandingan Proses <i>As-Is</i> dan <i>To-Be</i>	87
4.4.1 <i>Gap Analysis</i> berdasarkan BPR.....	87
4.4.2 Perhitungan Perbandingan dengan OPC.....	93
4.5 Implikasi dan Implementasi dari Proses yang Baru.....	95
4.5.1 SOP Untuk Implementasi <i>To-Be Process</i>	98
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	