



**MODEL PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT  
PERLUASAN KESEMPATAN KERJA DAN PENGEMBANGAN  
TENAGA KERJA SEKTOR INFORMAL DITJEN BINAPENTA  
DEPNAKERTRANS REPUBLIK INDONESIA  
JAKARTA**

**TESIS**

**IWAN ABDUL RAHMAN  
1210921084**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
2015**



**MODEL PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT  
PERLUASAN KESEMPATAN KERJA DAN PENGEMBANGAN  
TENAGA KERJA SEKTOR INFORMAL DITJEN BINAPENTA  
DEPNAKERTRANS REPUBLIK INDONESIA  
JAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**IWAN ABDUL RAHMAN  
1210921084**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : IWAN ABDUL RAHMAN

NRP : 1210921084

Tanggal : 2 Juli 2015

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Juli 2015

Yang Menyatakan,



( Iwan Abdul Rahman )

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : IWAN ABDUL RAHMAN  
NPM : 1210921084  
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**" Model Peningkatan Kinerja Pegawai Direktorat Perluasan Kesempatan Kerja dan Pengembangan Tenaga Kerja Sektor Informal Ditjen Binapenta Depnakertrans Republik Indonesia Jakarta "**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penciptanya dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 2 Juli 2015

Yang Menyatakan,

  
( Iwan Abdul Rahman )

## PENGESAHAN


Tesis diajukan oleh :

Nama : Iwan Abdul Rahman  
NRP : 1210921084  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Model Peningkatan Kinerja Pegawai Direktorat Perluasan  
Kesempatan Kerja dan Pengembangan Tenaga Kerja Sektor  
Informal Ditjen Binapenta Depnakertrans Republik  
Indonesia Jakarta.

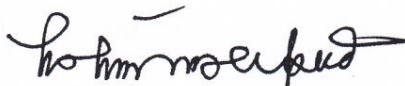
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.




Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA  
Ketua Penguji




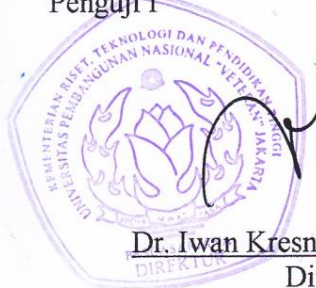
Prof. Dr. Djumarno, SE, MBA  
Penguji I




Dr. Ir. Halim Mahfud, M.Sc  
Penguji II



Dr. H. M. Aris Munandar, MPA  
Penguji III



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM  
Direktur



Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si  
Ka. Progdi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 30 Juli 2015

**MODEL PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT  
PERLUASAN KESEMPATAN KERJA DAN PENGEMBANGAN  
TENAGA KERJA SEKTOR INFORMAL DITJEN BINAPENTA  
DEPNAKERTRANS REPUBLIK INDONESIA  
JAKARTA**

**Iwan Abdul Rahman**

**Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Model Peningkatan Kinerja Pegawai Direktorat Perluasan Kesempatan Kerja dan Pengembangan Tenaga Kerja Sektor Informal Ditjen Binapenta Depnakertrans Republik Indonesia Jakarta. Merupakan penelitian analisis jalur (Path Analisis), penelitian ini merupakan penelitian model peningkatan kinerja pegawai, untuk menentukan hubungan antara variabel independen yaitu promosi jabatan ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan kepuasan Kerja ( $X_3$ ) terhadap variabel dependen yaitu kinerja pegawai ( $Y$ ). Penelitian ini menguji hipotesis yang mengacu kepada hubungan antara variabel yaitu variabel independen terhadap dependen dengan analisis jalur. Hasil penelitian ini model pertama kinerja pegawai dipengaruhi oleh promosi jabatan sebesar 37,8% secara langsung,  $t$  hit  $2,577 > 1,67$  signifikan. Model kedua kinerja pegawai dipengaruhi kompensasi melalui kepuasan kerja sebesar 38,4% secara tidak langsung. variabel  $t$  hit  $2,920 > 1,67$  signifikan.

***Kata Kunci*** : *Promosi Jabatan, Kompensasi, kepuasan Kerja dan Kinerja pegawai*

**IMPROVED PERFORMANCE MODEL EMPLOYEE EMPLOYMENT  
DIRECTORATE OF EXPANSION AND DEVELOPMENT OF  
INFORMAL SECTOR EMPLOYMENT DITJEN BINAPENTA  
MINISTRY REPUBLIC OF INDONESIA JAKARTA**

**Iwan Abdul Rahman**

**Abstract**

This study was conducted to determine and analyze the Employee Performance Improvement Model Extension Directorate of Employment and the Informal Sector Workforce Development DG Binapenta Ministry of the Republic of Indonesia in Jakarta. Is a research path analysis (Path Analisis), this study is a research officer performance improvement model, to determine the relationship between the independent variables, namely promotion (X1), compensation (X2) and Job satisfaction (X3) on the dependent variable is the performance of employees (Y) , This study tested the hypothesis that refers to the relationship between the independent variables on the dependent variable with analisis track. Results of this study the first model the performance of employees affected by the promotion of 37.8% directly, t hit  $2.577 > 1.67$  significant . The second model dipengaruhi employee performance compensation through job satisfaction of 38.4% is not langsung. variabel t hit  $2.920 > 1.67$  significant.

***Keywords:*** *Promotion Positions, Compensation, Work satisfaction and employee performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT.,atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga tesis dengan judul “ Model Peningkatan Kinerja Pegawai Direktorat Perluasan Kesempatan Kerja Dan Pengembangan Tenaga Kerja Sektor Informal Ditjen Binapenta Depnakertrans Republik Indonesia Jakarta ” ini dapat diselesaikan.Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) dalam bidang konsentrasi MSDM pada program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “ VETERAN” Jakarta.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya, kepada : Seluruh Pegawai di lingkungan Direktorat Perluasan Kesempatan Kerja dan Pengembangan Tenaga Kerja Sektor Informal sebagai responden yang telah banyak memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya. Ibu dan Ayah saya yang telah memberikan support dan perhatiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Istri dan anak-anak saya tercinta yang telah memberikan semangat dan motivasi bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Teman – teman kuliah, yang telah bekerjasama dengan baik selama kuliah di Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jakarta. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan di bidang MSDM.

Jakarta, 2 Juli 2015

**Iwan Abdul Rahman**



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	8
I.3 Perumusan Masalah .....	9
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1 Hasil – Hasil Penelitian Yang Relevan .....	11
II.2 Kajianteori .....	13
II.3 Model Penelitian.....	41
II.4 Rumusan Hipotesis .....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
III.2 Desain Penelitian.....	45
III.3 Populasidan Sampel .....	47
III.4 Instrumen Penelitian.....	48
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	63
III.6 Teknik Analisis Data.....	67
III.7 Hipotesis Statistik .....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
IV.1 Deskripsi Data.....	71
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	78
IV.3 Pengujian Hipotesis .....	98
IV.4 Pembahasan .....	105
BAB V SIMPULAN,IMPLIKASI MANAGERIAL DAN SARAN.....	107
V.I Simpulan .....	107
V.2 Implikasi Managerial.....	108
V.3 Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA .....	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	113
LAMPIRAN .....	114

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Nilai jawaban dari Pembobotan Skala Likert untuk variabel promosi jabatan, kompensasi, kepuasan kerja dan Kinerja Pegawai.....	47
Tabel 2	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Pegawai.....	48
Tabel 3	r Hitung Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	50
Tabel 4	r Hitung Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) (Putaran ke2).....	51
Tabel 5	Tabel Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 6	Kisi-kisi Instrumen Promosi Jabatan .....	52
Tabel 7	r Hitung Uji Variabel Promosi ( $X_1$ ).....	53
Tabel 8	r Hitung Uji Validitas Variabel Promosi ( $X_1$ ) .....	54
Tabel 9	Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 10	Kisi-kisi Instrumen Kompensasi.....	56
Tabel 11	r Hitung Uji Validitas Variabel Kompensasi ( $X_2$ ).....	57
Tabel 12	r Hitung Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) (Putaran ke2).....	58
Tabel 13	Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 14	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 15	r Hitung Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ).....	60
Tabel 16	r Hitung Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) (Putaran ke2).....	62
Tabel 17	Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 18	Jalur Hubungan dan Persamaan.....	69
Tabel 19	Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	72
Tabel 20	Karakteristik Responden dilihat dari Masa Kerja.....	72
Tabel 21	Karakteristik Responden dilihat dari Pendidikan .....	73
Tabel 22	Statistik dari variabel Promosi Jabatan, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai .....	74
Tabel 23	Rekapitulasi Nilai Tolerance dan nilai VIF untuk Uji Multikolinieritas.....	79
Tabel 24	Hasil uji Durbin-Watson Model Summary b.....	79
Tabel 25	Autokorelasi.....	80
Tabel 26	Rangkuman Uji Normalitas Galat Taksiran.....	81
Tabel 27	Uji Linieritas kepuasan Kerja ( $X_3$ ) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ ).....	86
Tabel 28	Uji Linieritas Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) atas Kinerja Pegawai ( $X_1$ ) .....	86
Tabel 29	Uji Linieritas Kinerja Pegawai (Y) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ ) .....	87
Tabel 30	Uji Linieritas Kinerja Pegawai (Y) atas Kompensasi ( $X_2$ ).....	87
Tabel 31	Uji Linieritas Kinerja Pegawai (Y) atas Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	88
Tabel 32	Koefisien Korelasi Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ ) .....	89

Tabel 33	Persamaan Regresi Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ ) .....	89
Tabel 34	Uji Signifikansi Kepuasan Kerja (Y) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ ) .....	89
Tabel 35	Koefisien Korelasi Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) atas Kompensasi ( $X_2$ ) .....	90
Tabel 36	Persamaan Regresi Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) atas Kompensasi ( $X_2$ ) .....	90
Tabel 37	Uji Signifikansi Kepuasan Kerja (Y) atas Kompensasi ( $X_2$ ) .....	91
Tabel 38	Koefisien Korelasi Kinerja Pegawai (Y) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ ) .....	92
Tabel 39	Persamaan Regresi Kinerja Pegawai (Y) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ ) .....	92
Tabel 40	Uji Signifikansi Kinerja Pegawai (Y) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ ) .....	92
Tabel 41	Koefisien Korelasi Kinerja Pegawai (Y) atas Kompensasi ( $X_2$ ) .....	93
Tabel 42	Persamaan Regresi Kinerja Pegawai (Y) atas Kompensasi ( $X_2$ ) .....	93
Tabel 43	Uji Signifikansi Kinerja Pegawai (Y) atas Kompensasi ( $X_2$ ) .....	94
Tabel 44	Koefisien Korelasi Kinerja Pegawai (Y) atas Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	94
Tabel 45	Persamaan Regresi Kinerja Pegawai (Y) atas Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	95
Tabel 46	Uji Signifikansi Kinerja Pegawai (Y) atas Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	95
Tabel 47	Koefisien Korelasi .....	96
Tabel 48	Koefisien Korelasi Kepuasan atas Promosi Jabatan dan Kompensasi.....	98
Tabel 49	Persamaan Regresi Kepuasan Kerja atas Promosi Jabatan dan..... Kompensasi.....	99
Tabel 50	Koefisien Korelasi Kinerja Pegawai atas Promosi Jabatan, Kompensasi dan Kepuasan Kerja .....	99
Tabel 51	Persamaan Regresi Berganda.....	100
Tabel 52	Pengaruh Langsung dan tidak langsung Variabel Eksogen ( $X_1, X_2$ dan $X_3$ terhadap Variabel Endogen ( $X_3$ dan Y) .....	104
Tabel 53	Rangkuman Pengujian Hipotesis .....	105

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1 Interaksi antara kinerja ( <i>performance</i> ), kemampuan ( <i>ability</i> ) dan motivasi .....	16
Gambar 2 Kedudukan kinerja ( <i>performance</i> ) dalam system perilaku organisasi.. .....	17
Gambar 3 Empat Cara Mengungkapkan Ketidakpuasan Karyawan.....	39
Gambar 4 Kerangka Pemikiran Pengaruh Promosi Jabatan, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	41
Gambar 5 Rancangan Penelitian Hubungan Promosi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	46
Gambar 6 Paradigma Pengaruh Antar Variabel.....	69
Gambar 7 Histogram Skor Kinerja Pegawai .....	75
Gambar 8 Histogram Skor Promosi Jabatan .....	76
Gambar 9 Histogram Skor Kompensasi .....	77
Gambar 10 Histogram Skor Kepuasan Kerja.....	78
Gambar 11 Plot Standardized Residual .....	82
Gambar 12 Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
Gambar 13 Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	83
Gambar 14 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
Gambar 15 Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
Gambar 16 Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	85
Gambar 17 Paradigma Hubungan Antar Variabel .....	97

## DAFTAR LAMPIRAN

		Hal
Lampiran 1	Riwayat Hidup.....	113
Lampiran 2	Hasil Uji Coba Jawaban Variable Kinerja.....	123
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas .....	135
Lampiran 4	Hasil Pengolahan .....	147
Lampiran 5	Data Descriptive Data.....	150
Lampiran 6	Hasil Uji Multikolinieritas.....	159
Lampiran 7	Hasil Uji Autokorelasi .....	160
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas .....	161
Lampiran 9	Hasil Uji Persamaan regresi analisa Jalur.....	162
Lampiran 10	Hasil Uji Linieritas .....	200
Lampiran 11	Uji Heroskedasitas .....	202