



**ANALISIS HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN,  
KOMUNIKASI DAN LOYALITAS DENGAN KINERJA  
PEGAWAI DIREKTORAT PENGEMBANGAN USAHA  
TRANSMIGRASI, KEMENTERIAN DESA, PEMBANGUNAN  
DAERAH TERTINGGAL DAN TRANSMIGRASI**

**TESIS**

**AJAT SUHARTO**

**1210921065**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN  
2016**



**ANALISIS HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN,  
KOMUNIKASI DAN LOYALITAS DENGAN KINERJA  
PEGAWAI DIREKTORAT PENGEMBANGAN USAHA  
TRANSMIGRASI, KEMENTERIAN DESA, PEMBANGUNAN  
DAERAH TERTINGGAL DAN TRANSMIGRASI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**AJAT SUHARTO**

**1210921065**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN**

**2016**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ajat Suharto  
NRP : 1210921065  
Tanggal : 22 Juni 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juni 2016

Yang menyatakan,



Ajat Suharto

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ajat Suharto

NRP : 1210921065

Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Loyalitas Dengan Kinerja Pegawai Direktorat Pengembangan Usaha Transmigrasi, Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal Dan Transmigrasi.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juni 2016

Yang Menyatakan,



Ajat Suharto

## PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Ajat Suharto

NRP : 1210921065

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Loyalitas Dengan Kinerja Pegawai Direktorat Pengembangan Usaha Transmigrasi, Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal Dan Transmigrasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

  
Dr. H.M. Aris Munandar, MPA  
Ketua Penguji

  
Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA  
Penguji I

  
Dr. Siti Hamidah Rustiana, SE, Ak., M.Si  
Penguji II

  
  
Dr. Prasetyo Hadi, SE., MM  
Dekan FEB

  
Dr. Jubaedah, SE, MM  
Ka. Prodi S2 Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 22 Juni 2016

# **ANALISIS HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LOYALITAS DENGAN KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT PENGEMBANGAN USAHA TRANSMIGRASI, KEMENTERIAN DESA, PEMBANGUNAN DAERAH TERTINGGAL DAN TRANSMIGRASI**

**Ajat Suharto**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis hubungan Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Loyalitas secara bersama – sama dengan Kinerja Pegawai di Direktorat Pengembangan Usaha Transmigrasi, Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi.

Penelitian dilaksanakan di Direktorat Pengembangan Usaha Transmigrasi, Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, dengan periode waktu selama Desember 2015 sampai dengan Mei 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan asosiatif yang kemudian diolah dengan teknik analisis regresi linier sederhana dan berganda melalui instrumen penelitian dalam bentuk kuesioner yang disebar dan hasilnya diolah dengan SPSS. Adapun teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan populasi secara keseluruhan sebagai sampel penelitian, hal ini disebut sampling jenuh sebanyak 104 pegawai.

Setelah data dianalisa dengan menggunakan program SPSS, maka dapat disimpulkan bahwa baik secara parsial maupun simultan terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan, komunikasi, loyalitas dan terhadap pegawai Direktorat Pengembangan Usaha Transmigrasi, Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi.

**Kata kunci :** Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Loyalitas, Kinerja

**ANALYSIS RELATIONSHIP LEADERSHIP STYLE,  
COMMUNICATION AND LOYALTY TO THE PERFORMANCE  
OF EMPLOYEES BUSINESS DEVELOPMENT  
TRANSMIGRATION DIRECTORATE, MINISTRY OF RURAL,  
RURAL DEVELOPMENT AND TRANSMIGRATION**

**Ajat Suharto**

**Abstract**

This study aims to identify and analyze the relationship between leadership style, communication and loyalty with Employee Performance in Business Development Directorate of Transmigration, Ministry of Rural, Rural Development and Transmigration.

Research conducted at the Business Development Directorate of Transmigration, Ministry of Rural, Rural Development and Transmigration, the period of time during December 2015 to May 2016. The research method used is survey method with associative approach which is then processed by simple and multiple linear regression analysis through research instrument in the form of questionnaires distributed and the results processed with SPSS. The sampling technique used in this study population as a whole as a sample, it is called saturation sampling as many as 104 employees.

After the data were analyzed using SPSS, it can be concluded that either partially or simultaneously a significant relationship between leadership styles, communication, loyalty to the performance of employees of the Directorate of Business Development and Transmigration, Ministry of Rural, Rural Development and Transmigration.

**Keywords :** Styles of Leadership, Communications, Loyalty, Performance

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul **“Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Loyalitas Dengan Kinerja Pegawai Direktorat Pengembangan Usaha Transmigrasi, Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal Dan Transmigrasi”**.

Penyusunan tesis ini guna memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Strata Dua (S2) Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Keberhasilan penyusunan penelitian ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, dorongan semangat, dukungan baik moril maupun materiil serta petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Siradj, M.Sc. Eng, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Bapak Dr. Prasetyo Hadi, SE., MM selaku Dekan FEB dan Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Dosen Pembimbing Pertama dan Ibu Dr. Siti Hamidah Rustiana, SE, Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan dorongan, bimbingan, semangat serta arahan kepada penulis.

Terima kasih dan hormat juga penulis sampaikan kepada Kepala Direktorat Pengembangan Usaha Kemenakertrans dan semua Staff yang telah memberikan dukungan, semangat, arahan dan fasilitas kepada penulis dalam pengambilan data dan menyelesaikan penelitian. Dan tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada orang tua dan keluarga tercinta atas bantuan, dukungan dan doa restunya.

Penulis menyadari dalam penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangannya mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 22 Juni 2016

Penulis



Ajat Suharto

vii

## DAFTAR ISI

|                                                |      |
|------------------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL .....                           | i    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS.....                   | ii   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....          | iii  |
| PENGESAHAN.....                                | iv   |
| ABSTRAK.....                                   | v    |
| ABSTRACT.....                                  | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                            | vii  |
| DAFTAR ISI .....                               | viii |
| DAFTAR TABEL .....                             | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....                             | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                          | xiii |
| <br>                                           |      |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                       | 1    |
| I.1 Latar Belakang Masalah.....                | 1    |
| I.2 Pembatasan Masalah.....                    | 7    |
| I.3 Perumusan Masalah .....                    | 8    |
| I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....        | 9    |
| <br>                                           |      |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....                 | 11   |
| II.1 Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan ..... | 11   |
| II.2 Kajian Teori .....                        | 17   |
| II.3 Model Penelitian.....                     | 43   |
| II.4 Rumusan Hipotesis.....                    | 47   |
| <br>                                           |      |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....           | 48   |
| III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....         | 48   |
| III.2 Metode Penelitian.....                   | 48   |
| III.3 Populasi dan Sampling.....               | 48   |
| III.4 Instrumen Penelitian.....                | 49   |
| III.5 Teknik Pengumpulan Data .....            | 62   |
| III.6 Teknik Analisis Data .....               | 64   |
| III.7 Hipotesis Statistik .....                | 69   |
| <br>                                           |      |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....   | 71   |
| IV.1 Deskripsi Data .....                      | 71   |
| IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....      | 82   |
| IV.3 Pengujian Hipotesis.....                  | 84   |
| IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....          | 89   |

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAN DAN SARAN..... | 95  |
| V.1 Simpulan.....                                    | 95  |
| V.2 Implikasi Manajerial .....                       | 96  |
| V.3 Saran.....                                       | 97  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                 | 99  |
| RIWAYAT HIDUP.....                                   | 103 |
| LAMPIRAN .....                                       | 104 |

## DAFTAR TABEL

|          |                                                                                                                                                         |    |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1  | Hasil Penilaian Kinerja Pegawai .....                                                                                                                   | 4  |
| Tabel 2  | Kategori atau Skala Penilaian Kinerja Pegawai.....                                                                                                      | 4  |
| Tabel 3  | Penyerapan Anggaran Dana APBN Pusat Tahun 2015.....                                                                                                     | 5  |
| Tabel 4  | Hasil Penelitian Yang Relevan .....                                                                                                                     | 15 |
| Tabel 5  | Rincian Jumlah Pegawai .....                                                                                                                            | 48 |
| Tabel 6  | Kisi-kisi Instrumen Kinerja Pegawai .....                                                                                                               | 50 |
| Tabel 7  | Pengujian Validitas Variabel Kinerja.....                                                                                                               | 51 |
| Tabel 8  | Pengujian Validitas Variabel Kinerja Untuk Item Pernyataan Yang Valid .....                                                                             | 52 |
| Tabel 9  | Pengujian Reliabilitas .....                                                                                                                            | 53 |
| Tabel 10 | Kisi – Kisi Instrumen Gaya Kepemimpinan .....                                                                                                           | 54 |
| Tabel 11 | Pengujian Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....                                                                                                    | 55 |
| Tabel 12 | Pengujian Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Untuk Item Pernyataan Yang Valid.....                                                                    | 55 |
| Tabel 13 | Pengujian Reliabilitas.....                                                                                                                             | 56 |
| Tabel 14 | Kisi – Kisi Instrumen Komunikasi .....                                                                                                                  | 57 |
| Tabel 15 | Pengujian Validitas Variabel Komunikasi .....                                                                                                           | 58 |
| Tabel 16 | Pengujian Validitas Variabel Komunikasi Untuk Item Pernyataan yang Valid .....                                                                          | 58 |
| Tabel 17 | Pengujian Reliabilitas.....                                                                                                                             | 59 |
| Tabel 18 | Kisi – Kisi Instrumen Loyalitas .....                                                                                                                   | 60 |
| Tabel 19 | Pengujian Validitas Variabel Loyalitas.....                                                                                                             | 60 |
| Tabel 20 | Pengujian Validitas Variabel Loyalitas Untuk Item Pernyataan Yang Valid .....                                                                           | 61 |
| Tabel 21 | Pengujian Reliabilitas .....                                                                                                                            | 62 |
| Tabel 22 | Nilai dan Pembobotan Jawaban Kuisisioner .....                                                                                                          | 64 |
| Tabel 23 | <i>Statistics</i> Variabel Gaya kepemimpinan, Komunikasi, Loyalitas dan Kinerja.....                                                                    | 71 |
| Tabel 24 | Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y) .....                                                                                                         | 72 |
| Tabel 25 | Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ).....                                                                                          | 74 |
| Tabel 26 | Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi ( $X_2$ ) .....                                                                                                | 75 |
| Tabel 27 | Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas ( $X_3$ ) .....                                                                                                 | 77 |
| Tabel 28 | Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja.....                                                                                    | 78 |
| Tabel 29 | Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Gaya kepemimpinan.....                                                                          | 79 |
| Tabel 30 | Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi .....                                                                                | 80 |
| Tabel 31 | Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Loyalitas .....                                                                                 | 81 |
| Tabel 32 | Nilai Durbin Watson Variabel Gaya kepemimpinan ( $X_1$ ), Komunikasi ( $X_2$ ), Loyalitas ( $X_3$ ) Secara Simultan Terhadap Variabel Kinerja (Y) ..... | 83 |

|          |                                                                                                                                                                               |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 33 | <i>Collinearity Statistics</i> Variabel Gaya kepemimpinan ( $X_1$ ), Komunikasi ( $X_2$ ), Loyalitas ( $X_3$ ) Secara Simultan terhadap Variabel Kinerja (Y) .....            | 84 |
| Tabel 34 | Koefisien korelasi dan Koefisien <i>Adjusted R Square</i> Variabel Gaya kepemimpinan ( $X_1$ ), Komunikasi ( $X_2$ ), Loyalitas ( $X_3$ ) terhadap Variabel Kinerja (Y) ..... | 85 |
| Tabel 35 | Koefisien Regresi Variabel Gaya kepemimpinan ( $X_1$ ), Komunikasi ( $X_2$ ), dan Loyalitas ( $X_3$ ) dengan Variabel Kinerja (Y) .....                                       | 86 |
| Tabel 36 | F Hitung dan Signifikansi Variabel Gaya kepemimpinan ( $X_1$ ), Komunikasi ( $X_2$ ), Loyalitas ( $X_3$ ) Secara Simultan terhadap Kinerja (Y) .....                          | 87 |
| Tabel 37 | t hitung dan Signifikansi Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ), Komunikasi ( $X_2$ ), Loyalitas ( $X_3$ ) terhadap Kinerja (Y) .....                                          | 87 |
| Tabel 38 | Resume Hasil Korelasi dan Regresi .....                                                                                                                                       | 89 |
| Tabel 39 | Persamaan Regresi Sederhana dan Berganda .....                                                                                                                                | 89 |

## DAFTAR GAMBAR

|        |    |                                                                                                                                                                                        |    |
|--------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar | 1  | Daftar Hadir Pegawai/Pejabat di Direktorat Pengembangan Usaha Transmigrasi, Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi .....                                     | 3  |
| Gambar | 2  | Model Penelitian .....                                                                                                                                                                 | 43 |
| Gambar | 3  | Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y) .....                                                                                                                              | 73 |
| Gambar | 4  | Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Gaya kepemimpinan (X <sub>1</sub> ) .....                                                                                                      | 74 |
| Gambar | 5  | Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X <sub>2</sub> )..                                                                                                                 | 76 |
| Gambar | 6  | Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas (X <sub>3</sub> ).....                                                                                                               | 77 |
| Gambar | 7  | Grafik P-P Plot Variabel Gaya kepemimpinan (X <sub>1</sub> ), Komunikasi (X <sub>2</sub> ), dan Loyalitas (X <sub>3</sub> ) Secara Simultan terhadap Variabel Kinerja (Y) .....        | 82 |
| Gambar | 8  | <i>Scatterplot</i> Variabel Variabel Gaya kepemimpinan (X <sub>1</sub> ), Komunikasi (X <sub>2</sub> ) Loyalitas (X <sub>3</sub> ) Secara Simultan terhadap Variabel Kinerja (Y) ..... | 82 |
| Gambar | 9  | Diagram Durbin Watson .....                                                                                                                                                            | 83 |
| Gambar | 10 | Kurva Normal Gaya kepemimpinan, Komunikasi dan Loyalitas terhadap Kinerja.....                                                                                                         | 88 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|          |    |                                                   |     |
|----------|----|---------------------------------------------------|-----|
| Lampiran | 1  | Kuesioner .....                                   | 104 |
| Lampiran | 2  | Skor Jawaban 30 Responden (Ujicoba) .....         | 109 |
| Lampiran | 3  | Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden.....  | 113 |
| Lampiran | 4  | Skor Jawaban 74 Responden .....                   | 129 |
| Lampiran | 5  | Uji Validitas dan Reliabilitas 74 Responden ..... | 137 |
| lampiran | 6  | Rekapitulasi Jawaban Responden .....              | 145 |
| Lampiran | 7  | Data Analisa Korelasi dan Regresi .....           | 149 |
| Lampiran | 8  | Data Distribusi Statistik .....                   | 151 |
| Lampiran | 9  | Hasil Korelasi dan Regresi .....                  | 156 |
| Lampiran | 10 | Tabel – Tabel Statistik .....                     | 159 |