

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi diterapkan untuk membantu kegiatan pengolahan data, mendukung operasional sehari-hari dan lainnya. Pemanfaatan teknologi sebagai suatu alat yang dapat mengolah data sehingga permintaan akan barang yang di pesan pelanggan dapat diproses langsung tanpa mengecek stok barang dan jika stok barang habis maka permintaan akan diproses ke bagian produksi.

Mitra Jati Furniture adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan furniture seperti penjualan kitchen set, lemari, kursi, meja dan lain-lain dengan kualitas jati yang baik. Namun dalam pelaksanaan penjualan di Mitra Jati Furniture yang harus datang langsung ke Mitra Jati Furniture atau via telepon untuk melakukan transaksi jual beli, sehingga proses transaksi berjalan lambat. Proses dan penyimpanan data penjualan barang di Mitra jati Furniture dilakukan dengan cara mencatat di buku pemesanan furniture (lampiran 5), kemudian disimpan di bagian arsip, menjadikan pencarian data pemesanan memakan waktu yang lama. Pelaksanaan penjualan di mitra jati juga masih belum efektif, karena belum adanya arsip data persediaan barang, sehingga kurang terkontrol barang apa saja yang telah dijual dan yang masih tersedia.

Dengan merumuskan solusi bagi permasalahan tersebut diatas, penulis mengusulkan sebuah sistem yang dapat digunakan untuk media penjualan furniture dari Mitra Jati Furniture melalui media internet dan dapat menyimpan dan menyediakan memproses data pemesanan pelanggan agar lebih efisien.

Hal ini menjadi latar belakang yang peneliti sajikan penelitian dalam sripsi ini yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Mitra Jati Furniture Berbasis Web”**.

### **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis identifikasi masalah sebagai berikut :

- a. Pelaksanaan penjualan di Mitra Jati Furniture yang harus datang langsung ke Mitra Jati Furniture atau via telepon untuk melakukan transaksi jual beli, sehingga proses transaksi berjalan lambat.
- b. Proses dan penyimpanan data penjualan barang di Mitra jati Furniture dilakukan dengan cara mencatat di buku pemesanan furniture (lampiran 5), kemudian disimpan di bagian arsip, menjadikan pencarian data pemesanan memakan waktu yang lama.
- c. Pelaksanaan penjualan di mitra jati juga masih belum efektif, karena belum adanya arsip data persediaan barang, sehingga kurang terkontrol barang apa saja yang telah dijual dan yang masih tersedia.

Berdasarkan uraian dari identifikasi di atas penulisan merumuskan beberapa rumusan masalah diantaranya:

- a. Bagaimana cara membuat sistem penjualan berjalan lebih cepat?
- b. Bagaimana cara membuat sistem pencarian data pemesanan menjadi lebih cepat?
- c. Bagaimana Membuat sistem persediaan barang yang dapat mengontrol barang apa saja yang terjual dan masih tersedia?

### **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya permasalahan dan informasi yang diperlukan, maka Penulis membatasi permasalahan yang ada. Permasalahan yang akan dibahas meliputi :

- a. Fokus pada sistem penjualan yang dapat menginformasi stok persediaan barang di Mitra jati.
- b. Sistem ini dibuat untuk penyimpanan data persediaan barang dan proses pemesanan barang.
- c. Tidak membahas laporan pembukuan seperti pembukuan akutansi.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan khusus Penelitian ini adalah untuk menghasilkan :

- a. Memperkenalkan tentang keberadaan Mitra Jati Furniture kepada masyarakat luas melalui Website.

- b. Memberikan informasi stok persediaan barang secara cepat dan tepat.
- c. Membuat sistem yang dapat menangani transaksi pemesanan di Mitra Jati.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari pembuatan tugas akhir ini pada Mitra Jati Furniture, yaitu:

- a. Meningkatkan daya jual Mitra Jati Furniture.
- b. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam pemesanan barang.
- c. Pelayanan pemesanan barang dapat diproses secara cepat dengan mutu yang sesuai.
- d. Terintegrasinya pemesanan barang dengan stok persediaan barang.

### **1.6 Metode Penelitian**

- a. Observasi, pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala dalam objek penelitian.
- b. Wawancara, metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada seseorang responden, dengan bercakap-cakap secara tatap muka.
- c. Studi kepustakaan, teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan.

### **1.7 Luaran Sistem yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa sistem informasi penjualan furniture yang dapat meningkatkan daya jual Mitra Jati dengan menangani transaksi pemesanan dan stok persediaan furniture di Mitra jati.

## 1.8 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan proposal seminar ini penulis menyajikan sistematika penulisan se jelas mungkin sehingga memudahkan pembaca dalam mempelajari dan memahami isinya. Berikut adalah sistematika penulisan proposal yang terbagi dalam tiga bab sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum yang meliputi: Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Ruang Lingkup, Luaran Sistem yang Diharapkan, Sistematika Penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database dan perancangan sistem.

### BAB V PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang didapat penulis selama proses pembuatan dan penelitian yang mungkin berguna untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN