BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

CV. Iwata komputer adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan aksesoris komputer. Didalam setiap transaksi CV. Iwata komputer dituntut untuk melayani konsumen dengan kenyamanan dan kemudahan. Untuk meningkatkan pelayanan dan dalam menghadapi persaingan di dunia bisnis maka diperlukan suatu sistem informasi untuk pengolahan data, dimana data merupakan aset penting dalam menghadapi persaingan dunia bisnis saat ini.

Salah satu layanan yang diberikan oleh CV. Iwata komputer adalah penjualan dalam jumlah besar dan juga kecil. Banyak masalah yang timbul di CV. Iwata komputer khususnya masalah informasi stok barang penjualan, selain itu dalam pembuatan laporan kasir merasa kesulitan dalam pencarian dan pengolahan data karena data disimpan didalam buku.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis bermaksud untuk merancang suatu sistem informasi penjualan dan laporan stok barang pada CV. Iwata Komputer. Dengan adanya sistem ini, kinerja karyawan dapat meningkatkan dan lebih cepat dalam melayani konsumen. Untuk itu penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN AKSESORIS KOMPUTER BERBASIS WEB PADA CV. IWATA KOMPUTER**"

UPN "VETERAN" JAKARTA

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka dapat di identifikasi masalah sebagai berikut :

a. *Customer* harus datang ketempat untuk melakukan pemesanan.
b. Dalam pembuatan laporan kasir merasa kesulitan dalam pencarian data karena data yang ada disimpan di dalam buku.
c. *Customer* tidak mengetahui ketersediaan dan jenis barang

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini, sebagai berikut:

a. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan berbasis web yang memudahkan *Customer* ?
b. Bagaimana membuat sistem informasi yang memudahkan Kasir dalam pembuatan Laporan ?
c. Bagaimana membuat sistem informasi yang memudahkan *Customer* dalam mengetahui ketersediaan barang ?

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Dengan ini penulis membatasi permasalahan yang ada dengan beberapa pokok masalah sebagai berikut :

a. Melakukan analisisa dan rancangan database pada sistem informasi penjualan barang.
b. Proses pembuatan Laporan Penjualan barang CV. Iwata komputer.

1.5 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilaksanakan pada perusahaan ini, yaitu:

a. Merancang web sistem informasi Penjualan dan pembuatan Laporan dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer.
b. melakukan pengujian sistem pada bagian Penjualan di CV. Iwata komputer.
c. Merancang sistem informasi Penjualan aksesoris komputer pada CV. Iwata komputer.

Sedangkan manfaat dari penelitian ini penulis memaparkan manfaatnya sebagai berikut :

a. Memberikan kemudahan bagi *customer* yang ingin melakukan pembelian barang Komputer.
b. Memudahkan untuk pencarian data dan pembuatan Laporan bagi staf CV. Iwata komputer.
c. Memudahkan karyawan dalam melayani pembeli, sehingga pelayanannya akan cepat, tepat dan akurat.

1.6 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa adanya sistem pada aplikasi Penjualan sehingga memudahkan pencarian data yang akurat dan mempersingkat waktu pencarian data tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan Laporan yang terbagi dalam beberapa bab yang tersusun sebagai berikut:

Bab I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum penulisan proposal yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan yang digunakan.

Bab II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai refrensi dalam penulisan penelitian ini.

Bab III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapain tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan data base perancangan sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran penulis dari selama proses pembuatan dan penelitian yang mungkin berguna untuk masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN