

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Era globalisasi membawa dampak positif bagi perkembangan teknologi, khususnya teknologi komputerisasi. Fungsi komputer yang dapat mempermudah kegiatan manusia, mengakibatkan penggunaan komputer dalam berbagai bidang kehidupan seperti bidang pendidikan, bidang perdagangan, bidang kesehatan, bidang pelayanan jasa dan sebagainya sangatlah dibutuhkan. Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada adalah salah satu rumah sakit di daerah tangerang selatan, dimana dari tahun ke tahun jumlah pasiennya terus bertambah. Oleh karena itu, penggunaan komputer dalam kegiatannya sangatlah dibutuhkan agar kegiatan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Berdasarkan hasil pengamatan di rumah sakit Bhineka Bakti Husada, belum adanya proses pendaftaran melalui website sehingga pasien rawat inap dan rawat jalan harus datang ke tempat untuk melakukan pendaftaran, Dalam pendaftaran rawat jalan, harus kembali datang ke rumah sakit untuk melakukan pendaftaran dan harus menunggu untuk mendapatkan nomor antrian pemeriksaan rawat jalan Tidak tersedianya jadwal praktek dokter, sehingga pasien harus datang ke rumah sakit untuk mengecek data praktek dari dokter tersebut.

Dari masalah yang muncul tersebut, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada dengan mengambil judul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Perawatan Pasien Pada Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada.”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi masalah tersebut, penulis merumuskan masalah yang terjadi sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat sistem administrasi rawat inap dan rawat jalan agar pasien tidak perlu datang ke rumah sakit tersebut?
- b. Bagaimana membuat sistem administrasi rawat inap dan rawat jalan, agar pasien tidak perlu mendaftar lagi untuk melakukan rawat jalan dan menunggu nomor antrian?
- c. Bagaimana membuat sistem informasi administrasi rawat inap dan rawat jalan untuk memudahkan pasien mengecek jadwal praktek dokter?

## 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Batasan masalah dari penulisan tugas akhir ini diantaranya :

- a. Sistem informasi yang dibangun di khususkan hanya untuk rumah sakit Bhineka Bakti Husada dengan penggunaanya masyarakat umum yang ingin mendapatkan pelayanan rawat inap dan rawat jalan
- b. Sistem informasi yang dibangun meliputi : proses pendaftaran rawat jalan, proses pendaftaran rawat inap, proses penginputan data ruangan untuk pasien yang akan dirawat inap, proses pembuatan laporan dan proses pendataan pembayaran pasien

## 1.4 Tujuan Penelitian

Dalam penulisan ini dikemukakan tujuan Individual yaitu Penulisan tugas akhir individual ini bertujuan untuk menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pengamatan sebuah sistem informasi tugas akhir pada Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada sehingga penulis melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Penulisan tugas akhir ini bermanfaat untuk membangun suatu aplikasi sistem informasi administrasi perawatan pasien pada rumah sakit Bhineka Bakti Husada yang memiliki kemampuan sebagai berikut:

- a. Dapat diakses melalui jaringan internet
- b. Memudahkan pasien dalam memperoleh informasi ketersediaan ruangan rawat inap dan jadwal rawat jalan
- c. Memudahkan bagian administrasi dalam pembuatan laporan pembayaran pasien

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terdiri dari bab demi bab yang terbagi dalam sub-sub yang secara garis besar tersusun sebagai berikut ini :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup, luaran yang diharapkan serta sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang mendukung penulis dalam menyusun skripsi.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi langkah-langkah penelitian yang digunakan untuk pemecahan permasalahan penelitian dan mencapai tujuan penelitian.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tahapan-tahapan analisa dan perancangan sistem informasi administrasi perawatan pasien Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada

### BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh pembahasan tugas akhir.

DAFTAR PUSTAKA  
DAFTAR RIWAYAT HIDUP  
LAMPIRAN

