



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMILIHAN PELAYANAN KESEHATAN PRIMER OLEH
PASIEN KLINIK X KOTA BEKASI TAHUN 2026**

SKRIPSI

INARA PERDANA KURNIA

2210713116

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMILIHAN PELAYANAN KESEHATAN PRIMER OLEH
PASIEN KLINIK X KOTA BEKASI TAHUN 2026**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

INARA PERDANA KURNIA

2210713116

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Inara Perdana Kurnia

NIM : 2210713116

Tanggal : 14 Juli 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Inara Perdana Kurnia

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN

Saya menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya menggunakan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dengan platform ChatGPT untuk tujuan perbaikan tata bahasa dan pencarian jurnal dan saya bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, dan integritas seluruh isi skripsi ini.

Nama : Inara Perdana Kurnia

NIM : 2210713116

Tanggal : 14 Juli 2026

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Inara Perdana Kurnia

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inara Perdana Kurnia
NIM : 2210713116
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: ***Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Pelayanan Kesehatan Primer oleh Pasien Klinik X Kota Bekasi Tahun 2026.***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 14 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Inara Perdana Kurnia)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Inara Perdana Kurnia

NIM : 2210713116

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Pelayanan
Kesehatan Primer oleh Pasien Klinik X Kota Bekasi Tahun 2026

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

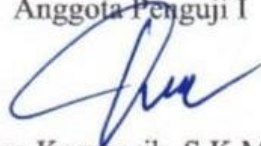
Jakarta, 14 Juli 2026

Ketua Penguji



Apt. Riswandy Wasir, M.P.H., PhD
NIP. 198801122022031002

Anggota Penguji I



Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes
NIP. 196610031986032005

Anggota Penguji II



Dr. Putri Permatasari, S.K.M., M.K.M.
NIP. 199007082025212074

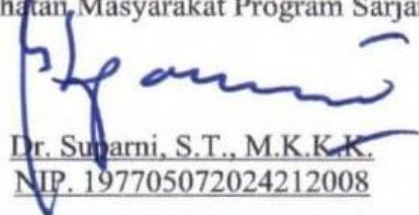
Mengetahui,

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Sri Yanti SST. FT. Fir. M.Si
NIP. 197406102021212005

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana



Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K.
NIP. 197705072024212008

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMILIHAN PELAYANAN KESEHATAN PRIMER OLEH PASIEN KLINIK X KOTA BEKASI TAHUN 2026

Inara Perdana Kurnia

Abstrak

Fasilitas kesehatan tingkat pertama memiliki fungsi esensial sebagai kontak awal dan penentu rujukan (*gatekeeper*) bagi pasien. Meski demikian, peran ini kerap tidak berjalan maksimal akibat maraknya fenomena *bypass*, di mana masyarakat lebih memilih langsung berobat ke fasilitas rujukan lanjutan. Riset ini disusun untuk mengevaluasi berbagai determinan yang berhubungan dengan preferensi pasien di Klinik X Kota Bekasi pada tahun 2026 dalam memanfaatkan pelayanan primer, dengan mengacu pada kerangka *Andersen Behavioral Model*. Penelitian analitik-kuantitatif ini mengaplikasikan desain *cross-sectional* dengan ukuran sampel 94 orang (meliputi pasien dewasa dan pendamping pasien anak) yang direkrut melalui metode *accidental sampling*. Pengolahan data kuesioner dilakukan menggunakan uji Chi-Square. Temuan mengindikasikan adanya korelasi yang signifikan antara aspek keterjangkauan biaya ($p=0,000$), pemanfaatan *telemedicine* ($p=0,000$), serta persepsi kebutuhan ($p=0,000$) terhadap keputusan pemilihan pelayanan primer. Di sisi lain, kelompok faktor predisposisi, aksesibilitas (jarak dan waktu tempuh), jenis transportasi, dan kondisi kesehatan tidak menunjukkan kaitan yang bermakna ($p>0,05$). Kesimpulannya, upaya optimalisasi fasilitas pelayanan kesehatan primer memerlukan dukungan strategis berupa digitalisasi layanan jarak jauh, penyesuaian tarif, serta program edukasi publik yang berkelanjutan.

Kata kunci: *Andersen Behavioral Model*, klinik utama, pelayanan kesehatan primer, pemilihan pelayanan kesehatan, *telemedicine*

FACTORS ASSOCIATED WITH THE SELECTION OF PRIMARY HEALTH CARE SERVICES AMONG PATIENTS AT CLINIC X BEKASI CITY 2026

Inara Perdana Kurnia

Abstract

Primary health care facilities serve an indispensable role as the initial point of contact and gatekeeper within the healthcare system. Nevertheless, this function is frequently compromised by the persistence of the bypass phenomenon, wherein patients directly access secondary or tertiary health care facilities. This study aimed to investigate the determinants associated with patient preferences in selecting primary health care services at Clinic X, Bekasi City, in 2026, utilizing the Andersen Behavioral Model as the theoretical framework. An analytical-quantitative study with a cross-sectional design was conducted among 94 respondents (comprising adult patients and companions of pediatric patients), selected through an accidental sampling technique. Data were collected via structured questionnaires and analyzed using the Chi-Square test. The findings revealed a statistically significant association between cost affordability ($p=0.000$), telemedicine utilization ($p=0.000$), and perceived need ($p=0.000$) with the selection of primary health care services. In contrast, predisposing factors, geographical accessibility (distance and travel time), mode of transportation, and evaluated health status exhibited no significant correlation ($p>0.05$). In conclusion, the optimization of primary health care utilization necessitates strategic interventions, primarily through the integration of remote digital services, healthcare tariff adjustments, and sustainable public health education.

Keywords: Andersen Behavioral Model, primary health care, primary health care service, selection, primary clinic, telemedicine

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Pelayanan Kesehatan Primer oleh Pasien Klinik X Kota Bekasi Tahun 2026” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa doa, dukungan, bimbingan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala penyertaan, kekuatan, dan berkat-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kelancaran, serta kemampuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ibu Dr. Putri Permatasari, S.K.M., M.K.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis sejak proses penyusunan proposal hingga penyelesaian skripsi ini. Bapak Apt. Riswandy Wasir, M.P.H., PhD dan Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang membangun sehingga skripsi ini menjadi lebih baik. Seluruh pimpinan dan staf Klinik X Kota Bekasi yang telah memberikan izin, kesempatan, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama proses pelaksanaan penelitian. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam penelitian ini. Mama dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, baik secara moral maupun material, serta semangat yang tiada henti kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Rekan-rekan seperjuangan, khususnya Limadilimo, Athera, Athera 2.0, Ebrave, serta sahabat-sahabat lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas kebersamaan, dukungan, bantuan,

motivasi, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang kesehatan masyarakat, serta bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Juli 2026

Penulis

Inara Perdana Kurnia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
I.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
I.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
I.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I.5 Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
II.1 Pelayanan Kesehatan Primer.....	Error! Bookmark not defined.
II.2 Klinik Utama sebagai Pelayanan Kesehatan Primer.....	Error! Bookmark not defined.
II.3 <i>Andersen Behavioral Model</i>	Error! Bookmark not defined.
II.4 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
II.5 Faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Pelayanan Kesehatan Primer	Error! Bookmark not defined.
II.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
II.7 Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
III.1 Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
III.2 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.3 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
III.4 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
III.8 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.9 Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
III.10 Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
III.11 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
III.12 Etika penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

IV.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
IV.2	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
IV.3	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
IV.4	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
V.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
V.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3	Tabel Coding Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4	Tabel Uji Validitas Variabel Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5	Uji Validitas Variabel Sikap	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6	Uji Validitas Variabel Biaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7	Uji Validitas Variabel Penggunaan Telemedicine ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8	Uji Validitas Variabel Persepsi Kebutuhan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9	Uji Validitas Variabel Kondisi Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Faktor Predisposisi (<i>Predisposing</i>) terhadap Pemilihan Pelayanan Kesehatan Primer di X Kota Bekasi Tahun 2026.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Faktor Pendukung (<i>Enabling</i>) terhadap Pemilihan Pelayanan Kesehatan Primer di Klinik X Kota Bekasi Tahun 2026.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Faktor Kebutuhan (<i>need</i>) terhadap Pemilihan Pelayanan Kesehatan Primer di Klinik X Kota Bekasi Tahun 2026	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Pemilihan Pelayanan Kesehatan Primer di Klinik X Kota Bekasi Tahun 2026	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14	Analisis Bivariat Faktor Predisposisi (<i>Predisposing</i>) Terhadap Pemilihan Pelayanan Kesehatan Primer di Klinik X Kota Bekasi Tahun 2026.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15	Analisis Bivariat Faktor Pendukung (<i>Enabling</i>) Terhadap Pemilihan Pelayanan Kesehatan Primer di Klinik X Kota Bekasi Tahun 2026	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16	Analisis Bivariat Faktor Kebutuhan (<i>Need</i>) Terhadap Pemilihan Pelayanan Kesehatan Primer di Klinik X Kota Bekasi Tahun 2026	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2	Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 3	<i>Ethical Approval</i>
Lampiran 4	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 5	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 6	Instrumen Penelitian
Lampiran 7	Uji Univariat dan Bivariat
Lampiran 8	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 9	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 10	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 11	Hasil Turnitin