



**PERANCANGAN KPI BERBASIS *SUSTAINABILITY BALANCED*  
*SCORECARD* UNTUK MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN  
PANGAN OLAHAN**

**SKRIPSI**

**SITI MARIA ULFAH**

**2210312093**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI**

**2026**



**PERANCANGAN KPI BERBASIS *SUSTAINABILITY BALANCED*  
*SCORECARD* UNTUK MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN  
PANGAN OLAHAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Teknik**

**SITI MARIA ULFAH**

**2210312093**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI**

**2026**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Siti Maria Ulfah  
NIM : 2210312093  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Skripsi : Perancangan KPI Berbasis *Sustainability Balanced Scorecard* untuk Mengukur Kinerja Perusahaan Pangan Olahan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



**Hilmana Radhia Putera, S.Si., M.T.**

Penguji Utama



**Dr. Alina Cynthia Dewi, S.Si., M.T.**

Penguji I



**Dr. Eng. Ir. Teguh Firmansyah, S.T.,  
M.T., IPM**

Dekan Fakultas Teknik



**Dr. Nanang Alamsyah, S.T., M.T., IPM**

Penguji II



**Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM**

Kepala Program Studi  
Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 07 Juli 2026

## **HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

### **PERANCANGAN KPI BERBASIS *SUSTAINABILITY* *BALANCED SCORECARD* UNTUK MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN PANGAN OLAHAN**

Disusun oleh :

Siti Maria Ulfah

2210312093

Menyetujui,



**Dr. Nanang Alamsyah, S.T., M.T., IPM**

Pembimbing I



**Wendy Febrianty Mardhiyah, S.T., M.T.**

Pembimbing II

Mengetahui,



**Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM**

Kepala Program Studi S1 Teknik Industri

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Siti Maria Ulfah

NIM : 2210312093

Program Studi : S1 Teknik Industri

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 07 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Siti Maria Ulfah)

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Siti Maria Ulfah

NIM : 2210312093

Fakultas : Teknik

Program Studi : S1 Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas karya saya yang berjudul:

**“PERANCANGAN KPI BERBASIS *SUSTAINABILITY BALANCED*  
*SCORECARD* UNTUK MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN PANGAN  
OLAHAN”**

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 07 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Siti Maria Ulfah)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perancangan *KPI Berbasis Sustainability Balanced Scorecard* untuk Mengukur Kinerja Perusahaan Pangan Olahan" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak pengalaman dan pembelajaran. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kesehatan, serta kemudahan yang senantiasa diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ayah, atas doa, kerja keras, dan segala pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan, serta kesediaannya meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan berbagai masukan dan ide, dan selalu memberikan dukungan melalui perhatian maupun pemenuhan kebutuhan penulis selama penyusunan skripsi ini.
3. Ibu, atas doa, kasih sayang, perhatian, dan segala dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan, serta selalu menyiapkan kebutuhan penulis, memberikan semangat, dan menemani penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Dr. Eng. Ir. Teguh Firmansyah, S.T., M.T., IPM, selaku Dekan Fakultas Teknik.
5. Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
6. Dr. Nanang Alamsyah, S.T., M.T., IPM, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, ilmu, serta bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Wendy Febrianty Mardhiyah, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan perhatian, motivasi, arahan, serta berbagai masukan

yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Seluruh pihak di tempat penulis melaksanakan penelitian yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta informasi yang diperlukan selama proses penelitian.
9. Sahabat penulis, Vaniaretha, yang telah menjadi teman penulis selama hampir sepuluh tahun. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta kesediaannya untuk selalu mendengarkan dan menemani penulis dalam berbagai proses hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Sahabat penulis, Zeni, Nanda, Fasya, dan Fanny yang telah menjadi teman berdiskusi, saling mendukung, saling menyemangati, dan berbagi cerita selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi salah satu referensi dalam pengembangan penelitian mengenai pengukuran kinerja perusahaan menggunakan pendekatan *Sustainability Balanced Scorecard*.

Jakarta, Juli 2026

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                                         |              |
|---------------------------------------------------------|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                              | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>                 | <b>ii</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>               | <b>iii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>             | <b>iv</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>              | <b>v</b>     |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                    | <b>vi</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                            | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                              | <b>viii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                               | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                              | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                            | <b>xviii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                          | <b>1</b>     |
| 1.1    Latar Belakang .....                             | 1            |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                            | 6            |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                           | 7            |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                         | 7            |
| 1.5    Batasan Masalah.....                             | 8            |
| 1.6    Sistematika Penulisan .....                      | 9            |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                     | <b>11</b>    |
| 2.1    Penelitian Terdahulu.....                        | 11           |
| 2.2    Kinerja.....                                     | 15           |
| 2.3    Pengukuran Kinerja.....                          | 15           |
| 2.4 <i>Strategy Map</i> .....                           | 16           |
| 2.5 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> .....        | 18           |
| 2.6 <i>Balanced Scorecard (BSC)</i> .....               | 21           |
| 2.6.1    Perspektif Keuangan ( <i>Financial</i> ) ..... | 23           |

|                                     |                                                                                                              |           |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.6.2                               | Perspektif Pelanggan ( <i>Customer</i> ).....                                                                | 23        |
| 2.6.3                               | Perspektif Proses Bisnis Internal ( <i>Internal Business</i> ) .....                                         | 24        |
| 2.6.4                               | Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan ( <i>learning &amp; Growth</i> ) .....                                 | 25        |
| 2.7                                 | <i>Sustainability</i> .....                                                                                  | 25        |
| 2.8                                 | <i>Sustainability Balanced Scorecard</i> (SBSC) .....                                                        | 26        |
| 2.9                                 | <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP) .....                                                                | 29        |
| 2.10                                | <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....                                                                        | 33        |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b> |                                                                                                              | <b>37</b> |
| 3.1                                 | Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                                             | 37        |
| 3.2                                 | Tahapan Persiapan.....                                                                                       | 37        |
| 3.2.1                               | Studi Lapangan.....                                                                                          | 37        |
| 3.2.2                               | Studi Literatur .....                                                                                        | 37        |
| 3.2.3                               | Perumusan Masalah .....                                                                                      | 38        |
| 3.2.4                               | Penentuan Tujuan Penelitian .....                                                                            | 38        |
| 3.2.5                               | Penentuan Batasan Penelitian .....                                                                           | 38        |
| 3.3                                 | Tahapan Pengumpulan Data.....                                                                                | 39        |
| 3.3.1                               | Data Primer .....                                                                                            | 39        |
| 3.3.2                               | Data Sekunder .....                                                                                          | 39        |
| 3.4                                 | Tahapan Pengolahan Data .....                                                                                | 44        |
| 3.4.1                               | Penyusunan Peta Strategi Berbasis <i>Sustainability Balanced Scorecard</i> (SBSC)44                          |           |
| 3.4.2                               | Penentuan dan Validasi model <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) ...                                      | 44        |
| 3.4.3                               | Penyusunan Lembar <i>Scorecard</i> .....                                                                     | 45        |
| 3.4.4                               | Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) dengan Metode <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP)..... | 45        |
| 3.4.5                               | Pengukuran Skor Capaian dan Klasifikasi Tingkat Kinerja Perusahaan                                           | 45        |

|                                         |                                                                         |           |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5                                     | Tahapan Analisis Hasil dan Pembahasan .....                             | 46        |
| 3.6                                     | Tahapan Akhir Penelitian .....                                          | 46        |
| 3.7                                     | Alur Penelitian .....                                                   | 46        |
| <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                         | <b>51</b> |
| 4.1                                     | Pengumpulan Data .....                                                  | 51        |
| 4.1.1                                   | Profil Perusahaan .....                                                 | 51        |
| 4.1.2                                   | Visi dan Misi Perusahaan .....                                          | 51        |
| 4.2                                     | Pengolahan Data.....                                                    | 52        |
| 4.2.1                                   | Penyusunan <i>Strategy Map</i> (Peta Strategi) .....                    | 52        |
| 4.2.2                                   | Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) .....               | 56        |
| 4.2.3                                   | Penyusunan Struktur Hierarki <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP) .. | 67        |
| 4.2.4                                   | Pembobotan Menggunakan Metode <i>Analytic Hierarchy Process</i> ....    | 69        |
| 4.2.3.1                                 | Pembobotan Perspektif <i>Sustainability Balanced Scorecard</i> (SBSC)   | 69        |
| 4.2.3.2                                 | Pembobotan Indikator Kinerja Perspektif <i>Financial</i> .....          | 74        |
| 4.2.3.3                                 | Pembobotan Indikator Kinerja Perspektif <i>Customer</i> .....           | 77        |
| 4.2.3.4                                 | Pembobotan Indikator Kinerja Perspektif <i>Internal Business</i> ....   | 79        |
| 4.2.3.5                                 | Pembobotan Indikator Kinerja Perspektif <i>Learning &amp; Growth</i>    | 82        |
| 4.2.3.6                                 | Pembobotan Indikator Kinerja Perspektif <i>Sustainability</i> .....     | 85        |
| 4.2.5                                   | Rekapitulasi Bobot Prioritas Perspektif dan Indikator Kinerja (KPI)     | 89        |
| 4.2.6                                   | Pengukuran Kinerja Perusahaan .....                                     | 90        |
| 4.2.5.1                                 | Perspektif <i>Financial</i> .....                                       | 90        |
| 4.2.5.2                                 | Perspektif <i>Customer</i> .....                                        | 97        |
| 4.2.5.3                                 | Perspektif <i>Internal Business</i> .....                               | 100       |
| 4.2.5.4                                 | Perspektif <i>Learning and Growth</i> .....                             | 109       |
| 4.2.5.5                                 | Perspektif <i>Sustainability</i> .....                                  | 113       |

|                                         |                                                                     |            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2.7                                   | Pengukuran Skor Capaian dan Klasifikasi Tingkat Kinerja Perusahaan  | 122        |
| 4.2.8                                   | Analisis Akar Penyebab dengan <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA)..... | 132        |
| 4.3                                     | Usulan Perbaikan (Rekomendasi).....                                 | 143        |
| 4.4                                     | Implikasi Praktis .....                                             | 148        |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                     | <b>152</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan .....                                                    | 152        |
| 5.2                                     | Saran.....                                                          | 154        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                   |                                                                     |            |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>             |                                                                     |            |
| <b>LAMPIRAN</b>                         |                                                                     |            |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....                                                                                          | 11 |
| <b>Tabel 2.2</b> Kategori Pengukuran Kinerja .....                                                                                   | 21 |
| <b>Tabel 2.3</b> Skala Dasar Penilaian Perbandingan Berpasangan.....                                                                 | 31 |
| <b>Tabel 2.4</b> Daftar Indeks Random Konsistensi .....                                                                              | 33 |
| <b>Tabel 2.5</b> Simbol-Simbol Gerbang dalam FTA .....                                                                               | 35 |
| <b>Tabel 2.6</b> Simbol-Simbol Kejadian dalam FTA .....                                                                              | 35 |
| <b>Tabel 3.1</b> Referensi Key Performance Indicators (KPIs) berdasarkan Perspektif<br><i>Sustainability Balance Scorecard</i> ..... | 40 |
| <b>Tabel 4.1</b> Scorecard KPI Berbasis <i>Sustainability Balanced Scorecard</i> (SBSC) ..                                           | 58 |
| <b>Tabel 4.2</b> Hasil Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Perspektif SBSC ...                                                  | 70 |
| <b>Tabel 4.3</b> Matriks Perbandingan Berpasangan Antar Perspektif SBSC .....                                                        | 71 |
| <b>Tabel 4.4</b> Hasil Normalisasi Matriks dan Bobot Prioritas Perspektif SBSC .....                                                 | 72 |
| <b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Konsistensi Perbandingan Berpasangan Antar Perspektif<br>SBSC .....                                       | 73 |
| <b>Tabel 4.6</b> Hasil Penilaian Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Financial</i>                                            | 74 |
| <b>Tabel 4.7</b> Matriks Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Financial</i> .....                                              | 75 |
| <b>Tabel 4.8</b> Hasil Normalisasi Matriks dan Bobot Prioritas KPI Perspektif <i>Financial</i><br>.....                              | 75 |
| <b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Konsistensi Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif<br><i>Financial</i> .....                             | 77 |
| <b>Tabel 4.10</b> Hasil Penilaian Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Customer</i><br>.....                                   | 77 |
| <b>Tabel 4.11</b> Matriks Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Customer</i> .....                                              | 78 |
| <b>Tabel 4.12</b> Hasil Normalisasi Matriks dan Bobot Prioritas KPI Perspektif<br><i>Customer</i> .....                              | 78 |
| <b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Konsistensi Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif<br><i>Customer</i> .....                             | 79 |
| <b>Tabel 4.14</b> Hasil Penilaian Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Internal</i><br><i>Business Process</i> .....           | 80 |

|                                                                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel 4.15</b> Matriks Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Internal Business Process</i> .....               | 80  |
| <b>Tabel 4.16</b> Hasil Normalisasi Matriks dan Bobot Prioritas KPI Perspektif <i>Internal Business Process</i> .....  | 81  |
| <b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Konsistensi Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Internal Business Process</i> ..... | 82  |
| <b>Tabel 4.18</b> Hasil Penilaian Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Learning and Growth</i> .....             | 83  |
| <b>Tabel 4.19</b> Matriks Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Learning and Growth</i> .....                     | 83  |
| <b>Tabel 4.20</b> Hasil Normalisasi Matriks dan Bobot Prioritas KPI Perspektif <i>Learning and Growth</i> .....        | 84  |
| <b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji Konsistensi Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Learning and Growth</i> .....       | 85  |
| <b>Tabel 4.22</b> Hasil Penilaian Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Sustainability</i> .....                  | 86  |
| <b>Tabel 4.23</b> Matriks Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Sustainability</i> ....                           | 86  |
| <b>Tabel 4.24</b> Hasil Normalisasi Matriks dan Bobot Prioritas KPI Perspektif <i>Sustainability</i> .....             | 87  |
| <b>Tabel 4.25</b> Hasil Uji Konsistensi Perbandingan Berpasangan KPI Perspektif <i>Sustainability</i> .....            | 88  |
| <b>Tabel 4.26</b> Rekapitulasi Bobot Prioritas Perspektif dan Indikator Kinerja .....                                  | 89  |
| <b>Tabel 4.27</b> Rekapitulasi Pendapatan, HPP, dan Laba Kotor Tahun 2025 .....                                        | 91  |
| <b>Tabel 4.28</b> Rekapitulasi Laba Bersih dan Total Aset Tahun 2025 .....                                             | 92  |
| <b>Tabel 4.29</b> Rekapitulasi Pendapatan dan Laba Bersih Tahun 2025 .....                                             | 93  |
| <b>Tabel 4.30</b> Rekapitulasi Pendapatan dan Total Beban Operasional Tahun 2025..                                     | 95  |
| <b>Tabel 4.31</b> Rekapitulasi Pendapatan Bulanan Tahun 2024 dan 2025 .....                                            | 96  |
| <b>Tabel 4.32</b> Rekapitulasi Data Pelanggan dan <i>Customer Retention Rate</i> Tahun 2025.....                       | 97  |
| <b>Tabel 4.33</b> Rekapitulasi Peluncuran Produk Baru Tahun 2025 .....                                                 | 100 |
| <b>Tabel 4.34</b> Rekapitulasi Kerusakan Mesin dan Tindakan Perbaikan Tahun 2025 .....                                 | 101 |

|                                                                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel 4.35</b> Rekapitulasi Bulan dengan Kerusakan Mesin yang Mengganggu<br>Produksi Tahun 2025 .....         | 103 |
| <b>Tabel 4.36</b> Rekapitulasi Produk <i>Defect</i> Tahun 2025 .....                                             | 104 |
| <b>Tabel 4.37</b> Rekapitulasi Hasil <i>Stock Opname</i> dan Akurasi Stok Tahun 2025 ....                        | 105 |
| <b>Tabel 4.38</b> Rekapitulasi Efektivitas Kunjungan <i>Sales</i> Tahun 2025 .....                               | 107 |
| <b>Tabel 4.39</b> Data Peserta Pelatihan K3 Tahun 2025.....                                                      | 109 |
| <b>Tabel 4.40</b> Rekapitulasi Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2025 .....                                    | 110 |
| <b>Tabel 4.41</b> Rekapitulasi Status Digitalisasi Proses Operasional Utama Tahun 2025<br>.....                  | 112 |
| <b>Tabel 4.42</b> Rekapitulasi Data BPJS Kesehatan Karyawan Tetap Tahun 2025 ....                                | 113 |
| <b>Tabel 4.43</b> Rekapitulasi Data Kecelakaan Kerja Tahun 2025 .....                                            | 115 |
| <b>Tabel 4.44</b> Rekapitulasi Status Pengelolaan Limbah Per Proses Produksi Tahun<br>2025.....                  | 116 |
| <b>Tabel 4.45</b> Rekapitulasi Data Tagihan Listrik Tahun 2024 dan 2025.....                                     | 118 |
| <b>Tabel 4.46</b> Rekapitulasi Data Peserta Program Magang, PKL & Penelitian Tahun<br>2025.....                  | 120 |
| <b>Tabel 4.47</b> Rekapitulasi Data Tenaga Kerja Lokal Kecamatan Cimanggis Tahun<br>2025.....                    | 121 |
| <b>Tabel 4.48</b> Rekapitulasi Target dan Kinerja Perusahaan .....                                               | 124 |
| <b>Tabel 4.49</b> Kategori Pengukuran Kinerja .....                                                              | 131 |
| <b>Tabel 4.50</b> Usulan Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Indikator Kinerja yang<br>Belum Mencapai Target ..... | 143 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Gambar 1.1</b> Rata-rata Konsumsi Per Kapita Mingguan Bumbu Masak Wilayah (Jabodetabek), 2022–2024 ..... | 1   |
| <b>Gambar 1.2</b> Data Omzet PT XYZ .....                                                                   | 2   |
| <b>Gambar 1.3</b> Data Jumlah Mitra Aktif PT XYZ Tahun 2024 & 2025 .....                                    | 3   |
| <b>Gambar 2.1</b> <i>Strategy Map</i> (1) .....                                                             | 17  |
| <b>Gambar 2.2</b> <i>Strategy Map</i> (2) .....                                                             | 17  |
| <b>Gambar 2.3</b> Tipologi Arsitektur <i>Sustainability Balanced Scorecard</i> .....                        | 28  |
| <b>Gambar 2.4</b> Struktur Hierarki .....                                                                   | 30  |
| <b>Gambar 2.5</b> Tahapan-Tahapan Analisa FTA .....                                                         | 33  |
| <b>Gambar 3.1</b> Diagram Alir Penelitian (1) .....                                                         | 47  |
| <b>Gambar 3.2</b> Diagram Alir Penelitian (2) .....                                                         | 48  |
| <b>Gambar 4.1</b> <i>Strategy Map Sustainability Balanced Scorecard</i> PT XYZ.....                         | 53  |
| <b>Gambar 4.2</b> Struktur Hierarki Pembobotan KPI Berbasis SBSC .....                                      | 68  |
| <b>Gambar 4.3</b> FTA Perspektif <i>Financial</i> .....                                                     | 133 |
| <b>Gambar 4.4</b> FTA <i>Customer Retention Rate</i> .....                                                  | 135 |
| <b>Gambar 4.5</b> FTA Frekuensi Kerusakan Mesin .....                                                       | 137 |
| <b>Gambar 4.6</b> FTA <i>Defect Rate</i> .....                                                              | 138 |
| <b>Gambar 4.7</b> FTA Efektivitas Kunjungan <i>Sales</i> .....                                              | 139 |
| <b>Gambar 4.8</b> FTA <i>Turnover</i> Karyawan .....                                                        | 140 |
| <b>Gambar 4.9</b> FTA Pengelolaan Limbah .....                                                              | 141 |
| <b>Gambar 4.10</b> FTA <i>Electricity Consumption Reduction</i> .....                                       | 142 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Data Omzet Perusahaan
- Lampiran 2.** Rekapitulasi Jumlah Toko
- Lampiran 3.** Dokumentasi *Focus Group Discussion* (FGD)
- Lampiran 4.** Lembar Validasi Peta Strategi (*Strategy Map*) (1)
- Lampiran 5.** Lembar Validasi Peta Strategi (*Strategy Map*) (2)
- Lampiran 6.** Lembar Validasi *Key Performance Indicator* (KPI)
- Lampiran 7.** Lembar Validasi *Key Performance Indicator* (KPI)
- Lampiran 8.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 1 (1)
- Lampiran 9.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 1 (2)
- Lampiran 10.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 1 (3)
- Lampiran 11.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 1 (4)
- Lampiran 12.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 1 (5)
- Lampiran 13.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 1 (6)
- Lampiran 14.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 1 (7)
- Lampiran 15.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 2 (1)
- Lampiran 16.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 2 (2)
- Lampiran 17.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 2 (3)
- Lampiran 18.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 2 (4)
- Lampiran 19.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 2 (5)
- Lampiran 20.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 2 (6)
- Lampiran 21.** Kuesioner *Analytic Hierarchy Process* (AHP) Responden 2 (7)
- Lampiran 22.** Lembar Konsultasi Pembimbing Tugas Akhir (Dosen Pembimbing 1)
- Lampiran 23.** Lembar Konsultasi Pembimbing Tugas Akhir (Dosen Pembimbing 2)