



Judul Skripsi :

**UPAYA KBRI PHNOM PENH DALAM REPATRIASI PEKERJA
MIGRAN INDONESIA NON-PROSEDURAL YANG MENJADI
KORBAN ONLINE SCAM DI KAMBOJA TAHUN 2022-2024**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional.

Nama : Aulia Dwi Lestari

NIM : 2210412037



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

2026

**UPAYA KBRI PHNOM PENH DALAM REPATRIASI PEKERJA
MIGRAN INDONESIA NON-PROSEDURAL YANG MENJADI KORBAN
ONLINE SCAM DI KAMBOJA TAHUN 2022-2024**

**THE INDONESIAN EMBASSY IN PHNOM PENH'S EFFORTS TO
REPATRIATE NON-PROCEDURAL INDONESIAN MIGRANT
WORKERS VICTIMIZED BY ONLINE SCAMS IN CAMBODIA, 2022–
2024**

Oleh:

Aulia Dwi Lestari (2210412037)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

**Guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan
Internasional**

Sudah disetujui oleh Tim Pembimbing pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 6 Juli 2026

Pembimbing



Dr. I Nyoman Aji Suadhana Rai, S.Sos., M.IR.



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Aulia Dwi Lestari

NIM : 2210412037

Program Studi : Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2026

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a pink rectangular revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top center, the text 'METRAI TEMPEL' in the middle, and the alphanumeric code 'PEAOX112598251' at the bottom. The signature is fluid and extends across the width of the stamp.

(Aulia Dwi Lestari)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Dwi Lestari
NIM : 2210412037
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**UPAYA KBRI PHNOM PENH DALAM REPATRIASI PEKERJA MIGRAN
INDONESIA NON-PROSEDURAL YANG MENJADI KORBAN ONLINE
SCAM DI KAMBOJA TAHUN 2022-2024**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 6 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Aulia Dwi Lestari)

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aulia Dwi Lestari
NIM : 2210412037
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Upaya Kbrri Phnom Penh Dalam Repatriasi Pekerja
Migran Indonesia Non-Prosedural yang Menjadi Korban Online Scam di
Kamboja Tahun 2022-2024

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

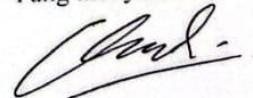
1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 6 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Aulia Dwi Lestari)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Aulia Dwi Lestari
NIM : 2210412037
PROGRAM STUDI : Hubungan Internasional
JUDUL : Upaya Kbrri Phnom Penh Dalam Repatriasi Pekerja Migran Indonesia Non-Prosedural Yang Menjadi Korban Online Scam Di Kamboja Tahun 2022-2024

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. I Nyoman Aji Suadhana Rai, S.Sos., M.IR)

Penguji 1



(Hesti Rosdiana, S.Sos, M.Si.)

Penguji 2



(Nurfarah Nidatya, S.HI., MAIR)

Ketua Program Studi
Hubungan Internasional



Dr. I Nyoman Aji Suadhana Rai, M.IR

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 6 Juli 2026

**UPAYA KBRI PHNOM PENH DALAM REPATRIASI PEKERJA
MIGRAN INDONESIA NON-PROSEDURAL YANG MENJADI KORBAN
ONLINE SCAM DI KAMBOJA TAHUN 2022 - 2024**

ABSTRAK

Kasus Pekerja Migran Indonesia (PMI) non-prosedural yang menjadi korban online scam di Kamboja mengalami peningkatan signifikan pada periode 2022–2024. Kondisi ini menempatkan KBRI Phnom Penh sebagai perwakilan diplomatik Indonesia yang berperan penting dalam memberikan perlindungan dan memfasilitasi repatriasi korban. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis upaya KBRI Phnom Penh dalam repatriasi PMI non-prosedural yang menjadi korban online scam di Kamboja selama tahun 2022–2024. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui studi pustaka, analisis dokumen, dan juga wawancara. Konsep diplomasi bilateral digunakan untuk menjelaskan koordinasi dan kerja sama antara Indonesia dan Kamboja dalam proses perlindungan dan pemulangan korban. Hasil penelitian menunjukkan bahwa KBRI Phnom Penh melakukan berbagai upaya, meliputi verifikasi korban, koordinasi dengan otoritas Kamboja, penyediaan shelter sementara, penerbitan dokumen perjalanan, pendampingan hukum, dan fasilitasi repatriasi ke Indonesia. Diplomasi bilateral menjadi faktor penting dalam mendukung proses tersebut. Namun, pelaksanaannya masih menghadapi hambatan berupa tingginya jumlah kasus, keterbatasan fasilitas perlindungan, serta status hukum korban yang tidak jelas. Oleh karena itu, diperlukan penguatan kerja sama bilateral dan sistem perlindungan PMI guna meningkatkan efektivitas penanganan kasus serupa di masa mendatang.

Kata Kunci: Diplomasi Bilateral, KBRI Phnom Penh, Repatriasi, PMI Non-Prosedural, Online Scam

**THE INDONESIAN EMBASSY IN PHNOM PENH'S EFFORTS TO
REPATRIATE NON-PROCEDURAL INDONESIAN MIGRANT
WORKERS VICTIMIZED BY ONLINE SCAMS IN CAMBODIA, 2022–
2024**

ABSTRACT

The number of cases involving undocumented Indonesian migrant workers (PMI) who fell victim to online scams in Cambodia saw a significant increase during the 2022–2024 period. This situation has placed the Indonesian Embassy in Phnom Penh in a key role as Indonesia's diplomatic representative in providing protection and facilitating the repatriation of victims. This study aims to analyze the efforts of the Indonesian Embassy in Phnom Penh in repatriating undocumented PMI who fell victim to online scams in Cambodia during 2022–2024. This study employed a qualitative approach, using data collection techniques such as literature review, document analysis, and interviews. The concept of bilateral diplomacy is used to explain the coordination and cooperation between Indonesia and Cambodia in the process of protecting and repatriating victims. The research findings indicate that the Indonesian Embassy in Phnom Penh undertook various efforts, including verifying victims, coordinating with Cambodian authorities, providing temporary shelter, issuing travel documents, offering legal assistance, and facilitating repatriation to Indonesia. Bilateral diplomacy played a crucial role in supporting these processes. However, its implementation still faces obstacles in the form of a high number of cases, limited protection facilities, and the unclear legal status of the victims. Therefore, strengthening bilateral cooperation and the migrant worker protection system is necessary to improve the effectiveness of handling similar cases in the future.

Keywords: Bilateral Diplomacy, Indonesian Embassy in Phnom Penh, Repatriation, Non-Procedural Migrant Workers, Online Scams

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan Rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Upaya KBRI Phnom Penh Dalam Repatriasi Pekerja Migran Indonesia Non-Prosedural Yang Menjadi Korban Online Scam di Kamboja Tahun 2022 - 2024”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lekang dari dukungan, bantuan dan nasihat dari belahan pihak yang senantiasa mengiringi dengan memberikan kontribusi yang nyata pada proses penyusunan skripsi. Tidak segan, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada orang-orang terdekat maupun para akademisi yang terlibat dalam kemajuan tugas akhir ini, di antaranya:

1. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kemudahan selama proses penyusunan skripsi ini. Atas izin dan ridha-Nya, penulis dapat menghadapi berbagai hambatan dan tantangan hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Siti Rofingah dan Bapak Yudi Hartono selaku orang tua penulis yang selalu memberikan bimbingan, arahan, motivasi, doa yang tidak pernah putus, serta perjuangan yang tiada hentinya seumur hidup. Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kehadiran dan dukungan ibu dan bapak yang selalu menjadi sumber penyemangat penulis untuk menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini. Tanpa dukungan dan ridha dari kedua orang tua, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Melinda Lestari selaku kakak penulis yang selalu hadir memberikan semangat, nasihat, dan dukungan dalam berbagai bentuk. Dukungan tersebut memberikan dorongan positif bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini hingga tahap akhir.
4. Bapak Dr. I Nyoman Aji Suadhana Rai, S.Sos., M.IR selaku dosen pembimbing sekaligus Kepala Prodi Hubungan Internasional yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi. Dedikasi,

kesabaran, dan dukungan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Ibu Hesti Rosdiana, S.Sos, M.Si. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan konstruktif sehingga skripsi ini dapat disusun dengan lebih baik dan sesuai dengan kaidah akademik.
6. Ibu Nurfarah Nidatya, S.HI., MAIR selaku Dosen Penguji 2, atas kritik, saran, dan masukan yang berharga dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyempurnakan penelitian dan skripsi ini dapat diselesaikan dengan lebih baik.
7. Diri penulis sendiri yang telah berjuang, berusaha, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman peneliti saat SMA, Piyani dan Della, yang selalu menemani penulis saat penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan semangat yang diberikan menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih sudah mengajarkan dan menunjukkan arti persahabatan yang sesungguhnya melalui ketulusan, kepedulian, dan kebersamaan.
9. Teman-teman Vistur Mistur, Jihan, Melissa, Alya yang sudah berjuang bersama dan menemani penulis sejak semester 1. Kehadiran dan kebersamaan yang terjalin selama masa studi menjadi kenangan yang sangat berharga bagi penulis.
10. Teman-teman RCVJ, yang telah memberikan pengalaman dan pembelajaran yang berharga untuk penulis bisa bertumbuh dan berkembang.
11. Teman-teman Koat, Ami, Ratu, Anggi yang senantiasa memberikan semangat, keceriaan, serta dukungan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
12. Teman penulis sejak di bangku sekolah dasar, Vera, yang sampai sekarang masih terus membersamai penulis. Persahabatan yang telah terjalin selama bertahun-tahun menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan.
13. Teman seperjuangan penulis saat mengikuti program Kampus Mengajar, Biya, terima kasih atas segala nasihat, kebersamaan, dan dukungan kepada penulis.

14. Member Treasure khususnya Park Jeongwoo, kehadirannya bukan hanya sebagai seorang idola tetapi juga sebagai sumber motivasi bagi banyak Treasure Maker di seluruh dunia. Terima kasih karena telah menjadi alasan untuk terus percaya bahwa mimpi dapat diraih selama kita terus berusaha.
15. Teman-teman se-prodi HI yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, yang terus memberikan dukungan dan doa selama perjalanan penyusunan skripsi ini.
16. Dan tentunya semua pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini hingga akhir.

Bogor, 11 Juni 2026

Penulis



Aulia Dwi Lestari

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Batasan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.5.1 Manfaat Akademik.....	17
1.5.2 Manfaat Praktis	17
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Teori dan Konsep Penelitian.....	20
2.1.1 Diplomasi Bilateral	20
2.1.2 <i>Online Scam</i>	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian.....	31
3.2 Jenis Penelitian.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34

3.4 Sumber Data.....	37
3.4.1 Data Primer	37
3.4.2 Data Sekunder	37
3.5 Teknik Analisis Data	38
3.6 Tabel Rencana Waktu.....	40
BAB IV FENOMENA ONLINE SCAM DAN RESPONS PEMERINTAH TERHADAP PMI NON-PROSEDURAL YANG TERLIBAT ONLINE SCAM DI KAMBOJA	42
4.1 Fenomena PMI Non-Prosedural yang Terlibat <i>Online Scam</i> di Kamboja.....	42
4.2 Respon Pemerintah Terhadap <i>Online Scam</i>	48
4.2.1. Respon Pemerintah Indonesia	48
4.2.2 Respon Pemerintah Kamboja	52
BAB V ANALISIS UPAYA KBRI PHNOM PENH DALAM REPATRIASI PMI NON-PROSEDURAL MELALUI DIPLOMASI BILATERAL INDONESIA – KAMBOJA.....	56
5.1 Hubungan Diplomasi Bilateral Indonesia-Kamboja dalam Penanganan PMI Non-Prosedural	56
5.2 Instrumen KBRI Phnom Penh dalam Repatriasi PMI Non-Prosedural	66
5.3 Koordinasi KBRI Phnom Penh dengan Berbagai Aktor dalam Repatriasi PMI Non-Prosedural	71
BAB VI PENUTUP.....	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran.....	81
6.2.1 Saran Praktis.....	81
6.2.2 Saran Teoritis	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Data Laporan Diri WNI di Kamboja.....	44
Gambar 4. 2. Statistik Pelindungan WNI.....	47
Gambar 5. 1. Nota Kesepahaman (MoU) antara Kepolisian Republik Indonesia dan Kementerian Dalam Negeri Kamboja	62
Gambar 5. 2. Statistik Layanan Kekonsuleran.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Rencana Waktu Penelitian	40
--	----