

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini, mendapatkan informasi secara cepat tanpa dibatasi ruang dan waktu adalah hal yang umum. Hal ini dikarenakan perkembangan teknologi internet yang mengalami kemajuan sangat pesat dan juga tentu saja tidak terlepas dari adanya *website* sebagai sumber informasi di internet.

CV. Hitam Putih Interior Design merupakan merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang desain arsitektur interior berdiri tahun 2013. Untuk itu, diperlukan pengenalan kepada masyarakat luas tentang jasa, produk serta fasilitas yang ditawarkan CV. Hitam Putih Interior Design, CV Hitam Putih sudah mempunyai sistem, tetapi masih belum optimal seperti memasang iklan melalui media cetak, melakukan, dan menyebarkan selebaran di sejumlah lokasi di wilayah Jabodetabek. Namun, dari pihak manajemen merasa pemasaran belum efektif karena, pemasaran hanya berada di wilayah jabodetabek. Sehingga manajemen CV. Hitam Putih Interior Design menginginkan media promosi yang dapat diakses kapan dan dimana saja oleh masyarakat seperti aplikasi *website* katalog yang dapat menampilkan beberapa macam hasil design interior, berita, promosi maupun informasi mengenai CV. Hitam Putih Interior Design.

Hal inilah yang membuat penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan memberi judul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA KATALOG CV. HITAM PUTIH BERBASIS WEB"**. Website ini memberikan solusi untuk memenuhi kebutuhan perusahaan dalam hal penyediaan informasi yang mencakup rancangan halaman *Front End Website* yang meliputi halaman: *Home*, *3D Gallery*, *Galeri Hasil*, *Guest Books*, serta *Contact Us*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan identifikasi masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana sistem yang berjalan di CV. Hitam Putih Interior Design ?
- b. Bagaimana merancang sistem informasi katalog Interior Design Hitam Putih berbasis web ?

## 1.3 Ruang Lingkup

Agar pembahasan terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka pada penulisan tugas akhir ini hanya difokuskan pada analisa system informasi serta rancangan *Front End* website catalog pada CV. Hitam Putih Interior Design. Pengelolaan website catalog ini merupakan salah satu factor utama yang mempengaruhi jalannya operasi perusahaan tersebut, mulai dari proses *update content website*, sampai penghapusan *content*.

## 1.4 Maksud Dan Tujuan

### 1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penulisan laporan kerja ini adalah untuk mengetahui permasalahan dengan menganalisis pada prosedur sistem penawaran jasa CV. Hitam Putih Interior Design yang berjalan pada sistem informasi penawaran jasa di CV. Hitam Putih Interior Design yang masih secara manual melainkan melalui *Toko Online* dalam memasarkan penawaran jasanya.

### 1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian sistem informasi penawaran jasa yang ada di lingkungan kerja CV. Hitam Putih Interior Design adalah untuk mengetahui kelemahan sistem penawaran jasa yang berjalan dan memberikan usulan dalam membuat rancangan website dari kekurangan sistem yang berjalan untuk memperbaikinya, sehingga kinerja sistem diharapkan dapat lebih efektif dan efisien.

## **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian merupakan salah satu langkah penting dalam penyusunan makalah. Didalam melakukan penyusunan penulis melakukan pengumpulan data melalui cara :

### **1.5.1 Observasi**

Observasi dilakukan dengan melihat secara langsung cara kerja bagian yang terkait dengan manajemen pemasaran jasa, setelah itu penulis diberikan kesempatan untuk melihat sistem yang berjalan dalam pengolahan data dan informasi sistem penawaran jasa.

### **1.5.2 Wawancara**

Metode tanya jawab mengenai semua hal tentang kegiatan yang berhubungan dengan Sistem Informasi Penawaran Jasa dengan para karyawan bagian pengolahan data dan informasi CV. Hitam Putih Interior Design.

### **1.5.3 Studi Pustaka**

Metode yang dilakukan dengan cara mengambil referensi – referensi yang diperlukan dalam menyusun tugas akhir ini melalui perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer maupun perpustakaan lainnya, serta melalui internet.

### **1.5.4 Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan kumpulan bahan atau dokumen yang dapat digunakan sebagai sumber penelitian. Contoh: gambar–gambar produk yang telah dibuat sebagai bahan *portofolio*, gambar–gambar produk yang masih dalam format 3D, serta gambar – gambar proses pembuatan di workshop.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan tugas ini penulis membagi menjadi beberapa bab untuk mempermudah penulis dalam penyusunan dan agar mudah dipahami oleh pembaca, di mana dari setiap bab terdiri dari beberapa sub–sub bab yang merupakan perincian dari bab–bab sebelumnya. Berikut sistematika penulisan dalam penyusunan tugas akhir ini :

## BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang, maksud dan tujuan, ruang lingkup, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara teori isi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar system informasi, metode analisis dan perancangan sistem, Bab ini berisi tentang pengertian system informasi, internet, website, desain interior, pengertian diagram alir data.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, metode pengumpulan data, subjek penelitian, teknik pengambilan sampel, prosedur penelitian, dan prosedur analisis data – data yang diperoleh.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang profil organisasi, visi dan misi organisasi, struktur organisasi yang terdapat pada CV. Hitam Putih Interior Design, fungsi dan tanggung jawab setiap elemen struktur organisasi, *Use Case*, *Activity*, *Class*, *Sequence Diagram*, rancangan *website*, serta analisis permasalahan dengan metode PIECES.

## BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat ditarik dari laporan tugas akhir yang telah berlangsung di CV. Hitam Putih Interior Design.

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

## LAMPIRAN