

DINAMIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DI REDAKSI TV ONE DALAM OPTIMALISASI KUALITAS BERITA

Taufik Muharfan

Abstrak

Penelitian ini mengkaji dinamika komunikasi interpersonal antara Koordinator Liputan (Korlip) dan reporter di redaksi tvOne dalam upaya optimalisasi kualitas berita. Masalah utama penelitian berakar pada adanya kesenjangan komunikasi di ruang redaksi, di mana instruksi yang kurang detail, perubahan agenda mendadak, serta keterbatasan ruang inisiatif bagi reporter menghambat terciptanya standar kualitas berita yang seragam. Isu ini dianalisis menggunakan kerangka berpikir Teori Relational Dialectics (RDT) untuk membedah tegangan antara kebutuhan akan otonomi reporter di lapangan dengan tuntutan koneksi serta kontrol editorial dari Korlip. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus dengan teknik pengumpulan data melalui observasi partisipatif dan wawancara mendalam bersama 2 informan kunci dan 5 informan di redaksi tvOne. Temuan penelitian ini menunjukkan lima poin utama. Pertama, komunikasi terbuka belum berjalan optimal karena ketergantungan pada pesan teks yang sering kali menyebabkan instruksi menjadi tidak utuh dan memicu salah paham. Kedua, terjadi ketidakselarasan di mana instruksi saat *briefing* awal sering kali tidak konsisten dengan situasi yang berubah cepat di lapangan, sehingga arahan korlip terasa kurang relevan dengan fakta di lapangan. Ketiga, kualitas berita sangat bergantung pada kecepatan dan kejelasan umpan balik (*feedback*) dari Korlip, di mana tanpa evaluasi yang jelas, reporter bekerja tanpa standar kualitas yang seragam. Keempat, terdapat tegangan dialektis antara keinginan reporter untuk memiliki kebebasan kreatif (otonomi) dengan kontrol editorial Korlip yang sangat ketat demi kebijakan redaksi. Kelima, hubungan interpersonal yang solid terbukti menjadi kunci utama dalam mempercepat proses verifikasi data serta menjaga akurasi berita di tengah tekanan tenggat waktu yang ketat. Kesimpulannya, optimalisasi kualitas berita di tvOne sangat bergantung pada kemampuan Korlip dan reporter dalam mengelola dinamika interpersonal melalui pola komunikasi yang dua arah dan integratif.

Kata kunci : komunikasi interpersonal, kualitas berita, redaksi televisi, relasional dialektika, wartawan

THE DYNAMICS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION IN THE TV ONE EDITORIAL OFFICE IN OPTIMIZING NEWS QUALITY

Taufik Muharfan

Abstract

This study examines the dynamics of interpersonal communication between Coverage Coordinators (Korlip) and reporters in the tvOne editorial office in an effort to optimize news quality. The primary problem stems from a communication gap within the newsroom, where insufficiently detailed instructions, sudden agenda changes, and limited space for reporters' initiative hinder the creation of uniform news quality standards. This issue is analyzed using the Relational Dialectics Theory (RDT) framework to examine the tension between the need for reporter autonomy in the field and the demands for connection and editorial control from the Korlip. The research method used was a qualitative case study approach, with data collection techniques using participant observation and in-depth interviews with two key informant and five informants in the tvOne editorial office. The findings of this study highlight five main points. First, open communication is not optimal due to a reliance on text messages, which often results in incomplete instructions and leads to misunderstandings. Second, there is a misalignment where instructions during initial briefings are often inconsistent with the rapidly changing situation in the field, making the Korlip's directions feel less relevant to the facts on the ground. Third, news quality is highly dependent on the speed and clarity of feedback from the News Editor (Korlip), where without clear evaluation, reporters work without uniform quality standards. Fourth, there is a dialectical tension between reporters' desire for creative freedom (autonomy) and the strict editorial control of Korlip for the sake of editorial policy. Fifth, solid interpersonal relationships have proven to be key in expediting the data verification process and maintaining news accuracy amidst tight deadline pressures. In conclusion, optimizing news quality at tvOne is highly dependent on the ability of Korlip and reporters to manage interpersonal dynamics through two-way and integrative communication patterns.

Keywords : interpersonal communication, news quality, television editorial, relational dialectics, journalists