



**MANAJEMEN RISIKO PADA PROSES MONITORING DAN
EVALUASI PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN ISO 31000**

SKRIPSI

SAFELA DINARANTI

2210312073

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

2026



**MANAJEMEN RISIKO PADA PROSES MONITORING DAN
EVALUASI PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN ISO 31000**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

SAFELA DINARANTI

2210312073

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

2026

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Safela Dinaranti
NIM : 2210312073
Program Studi : S1 Teknik Industri
Judul Skripsi : Manajemen Risiko Pada Proses Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran Menggunakan ISO 31000

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



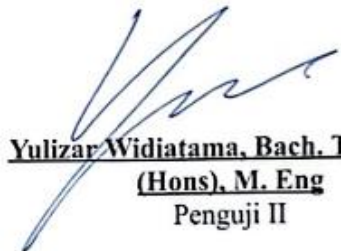
Redian Wahyu Elanda, M.T.
Penguji Utama



Ir. Harditriyono Putra, S.T., M.T.
Penguji I



**Dr. Eng. Ir. Teguh Firmansyah, S.T.,
M.T., IPM.**
Dekan Fakultas Teknik



**Yulizar Widiatama, Bach. Tech. Mgt
(Hons), M. Eng**
Penguji II



Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM.
Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 14 Juli 2026

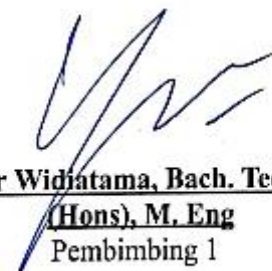
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

MANAJEMEN RISIKO PADA PROSES MONITORING DAN EVALUASI PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN ISO 31000

Disusun oleh:

Safela Dinaranti
2210312073

Menyetujui,



Yulizar Widiatama, Bach. Tech. Mgt
(Hons), M. Eng
Pembimbing 1



M. Rachman Waluyo, ST, MT
Pembimbing 2

Jakarta, 29 Juni 2026
Mengetahui,



Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM
Kepala Program Studi S1 Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Safela Dinaranti
NIM : 2210312073
Program Studi : S1 Teknik Industri

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang menyatakan,



Safela Dinaranti

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Safela Dinaranti
NIM : 2210312073
Fakultas : Teknik
Program Studi : S1 Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas karya saya yang berjudul:

**“MANAJEMEN RISIKO PADA PROSES MONITORING DAN EVALUASI
PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN ISO 31000”**

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 14 Juli 2026
Yang menyatakan,



Safela Dinaranti

MANAJEMEN RISIKO PADA PROSES MONITORING DAN EVALUASI PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN ISO 31000

Safela Dinaranti

ABSTRAK

Monitoring dan evaluasi (monev) pembelajaran merupakan instrumen penting dalam penjaminan mutu pendidikan tinggi. Namun, hasil monev pada salah satu Program Studi masih menunjukkan beberapa indikator yang belum mencapai target. Kondisi tersebut menunjukkan adanya faktor dan potensi risiko yang dapat menghambat pencapaian sasaran mutu pembelajaran sehingga diperlukan pengelolaan risiko secara sistematis. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan manajemen risiko pada proses monev pembelajaran menggunakan kerangka kerja ISO 31000:2018, yang mencakup penetapan konteks, identifikasi risiko, analisis risiko, evaluasi risiko, penanganan risiko, penentuan risiko residual, *monitoring dan review*, serta *recording and reporting*. Hasil identifikasi menemukan 30 *risk event* pada aspek persiapan pembelajaran dan 32 *risk event* pada aspek proses pembelajaran. Hasil analisis dan evaluasi menunjukkan 12 risiko berkategori tinggi pada aspek persiapan pembelajaran dan 23 risiko berkategori tinggi pada aspek proses pembelajaran. Seluruh *top risk event* ditangani melalui strategi mitigasi, dengan penilaian risiko residual berdasarkan *expert judgement* menunjukkan sebagian besar risiko mengalami penurunan level, meskipun beberapa risiko terkait capaian kinerja mahasiswa dan ketidaksinkronan regulasi tetap berada pada kategori tinggi. Hasil penelitian menghasilkan profil risiko, usulan penanganan, dan rancangan instrumen pendukung yang dapat menjadi dasar pengembangan sistem monev pembelajaran berbasis risiko sebagai tahap pra-implementasi manajemen risiko pada Program Studi.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, ISO 31000:2018, Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran, Identifikasi Risiko, *Risk Register*

RISK MANAGEMENT IN THE LEARNING MONITORING AND EVALUATION PROCESS USING ISO 31000

Safela Dinaranti

ABSTRACT

Learning monitoring and evaluation (M&E) is an important instrument for ensuring the quality of higher education. However, the M&E results in one Study Program still indicate that several indicators have not yet achieved their targets. This condition indicates the presence of factors and potential risks that may hinder the achievement of learning quality objectives, highlighting the need for systematic risk management. This study aims to conduct risk management on the learning M&E process using the ISO 31000:2018 framework, which includes establishing the context, risk identification, risk analysis, risk evaluation, risk treatment, residual risk assessment, monitoring and review, and recording and reporting. The identification process resulted in 30 risk events in the learning preparation aspect and 32 risk events in the learning process aspect. The risk analysis and evaluation identified 12 high-level risks in the learning preparation aspect and 23 high-level risks in the learning process aspect. All top risk events were addressed through mitigation strategies, with the residual risk assessment based on expert judgement showing that most risks decreased in level, although several risks related to student performance achievement and regulatory inconsistencies remained at a high level. The results provide a risk profile, risk treatment recommendations, and supporting instrument designs that can serve as a basis for developing a risk-based learning M&E system as a pre-implementation stage of risk management in the Study Program.

Keywords: *Risk Management, ISO 31000:2018, Learning Monitoring and Evaluation, Risk Identification, Risk Register*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan, kekuatan, serta kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Skripsi yang berjudul **“Manajemen Risiko Pada Proses Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran Menggunakan ISO 31000”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan kesehatan, kelancaran, kekuatan, dan kemudahan dalam setiap langkah penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua dan keluarga tercinta, atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan moral maupun material yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
3. Muhammad Alvarendra Shafwan, keponakan tersayang penulis, yang selalu mewarnai hari-hari penulis, khususnya selama proses pengerjaan skripsi ini, dengan tingkah lucu dan keceriaannya.
4. Ibu Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, atas arahan dan dukungan yang diberikan selama penulis menempuh proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
5. Bapak Yulizar Widiatama, Bach.Tech.Mgt (Hons), M.Eng., selaku Dosen Pembimbing I, atas waktu, tenaga, perhatian, dan ketulusan dalam membimbing serta berbagi ilmu kepada penulis pada setiap tahapan penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
6. Bapak M. Rachman Waluyo, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing II, atas arahan, masukan, serta dukungan yang senantiasa diberikan selama masa studi dan proses penyusunan skripsi.

7. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Teknik Industri, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bantuan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
8. Gavina Tamar Sakti, Puteri Jantika Ghassani dan Suhaila Rizkia Ghazali, sahabat penulis sejak taman kanak-kanak hingga saat ini, yang selalu menjadi sumber semangat, dukungan, dan hiburan bagi penulis.
9. Teman-teman *Yuk Tobat Road to Success*, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan pengingat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Tsabita Widyaputri, Shafa Aulia Rahma, Marieke Zenianti, Maritza Adisty, Raidha Karimah dan Aditya Pratama, sahabat seperjuangan yang telah menemani penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Gerry, kucing kesayangan penulis, yang selalu menemani penulis pada malam hari selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
12. Diri sendiri, yang telah mampu bertahan melewati banyak fase kehidupan dan semoga tetap semangat untuk terus berusaha hingga mencapai dan mewujudkan mimpimu satu persatu.
13. Teman-teman angkatan 2022 UPNVJ serta pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala bantuan, dukungan, dan doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan ruang untuk pengembangan lebih lanjut. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna memperkaya penelitian di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang.....	16
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Risiko.....	16
2.3 Konsep Risiko	17
2.4 Klasifikasi Risiko	18
2.4.1 Klasifikasi Risiko Berdasarkan Bidang Dampak Organisasi	19
2.4.2 Klasifikasi Risiko Berdasarkan Sifat Risiko.....	20
2.5 Manajemen Risiko.....	21
2.6 Manajemen Risiko Dalam Perguruan Tinggi	22
2.7 ISO 31000:2018.....	23
2.7.1 <i>Risk Management Principles</i>	24

2.7.2	<i>Risk Management Framework</i>	25
2.7.3	<i>Risk Management Process</i>	26
2.8	<i>Quality Assurance</i> Perguruan Tinggi	35
2.9	Monitoring & Evaluasi Pembelajaran	36
2.10	<i>Expert Judgement</i>	36
2.11	PERMENDIKTISAINTEK No. 39 Tahun 2025	37
BAB 3 METODE PENELITIAN		38
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.2	Jenis Penelitian	38
3.3	Identifikasi Awal	39
3.3.1	Studi Lapangan	39
3.3.2	Studi Literatur	39
3.3.3	Perumusan Masalah	39
3.3.4	Tujuan Penelitian	39
3.4	Pengumpulan Data.....	40
3.4.1	Data Primer	40
3.4.2	Data Sekunder.....	41
3.5	Pengolahan Data.....	41
3.5.1	<i>Establish The Context</i>	41
3.5.2	Risk Assessment	42
3.5.2.1	<i>Risk Identification</i>	42
3.5.2.2	<i>Risk Analysis</i>	43
3.5.2.3	<i>Risk Evaluation</i>	45
3.5.3	<i>Risk Treatment</i>	47
3.5.4	<i>Monitoring & Review</i>	48
3.5.5	<i>Recording & Reporting</i>	52
3.6	Kesimpulan dan Saran	55
3.7	Kerangka Berpikir	56
3.8	<i>Flowchart</i> Penelitian	58
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Pengumpulan Data.....	59
4.2	Pengolahan Data.....	59
4.2.1	<i>Established the context</i>	59
4.2.2	<i>Risk Assessment</i>	60
4.2.2.1	<i>Risk Identification</i>	60
4.2.2.2	<i>Risk Analysis</i>	73

4.2.2.3	<i>Risk Evaluation</i>	97
4.2.3	<i>Risk Treatment</i>	107
4.2.3.1	Penyusunan Dokumen Pendukung <i>Risk Treatment</i>	120
4.2.3.2	<i>Residual Risk</i>	136
4.2.4	<i>Monitoring & Review</i>	148
4.2.5	<i>Recording & Reporting</i>	164
4.2.5.1	<i>Risk Register</i> Persiapan Pembelajaran	165
4.2.5.2	<i>Risk Register</i> Proses Pembelajaran	174
4.2.6	Implikasi Penelitian	184
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	187
5.1	Kesimpulan	187
5.2	Saran	189
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perbandingan Realisasi Capaian Kinerja Tahun 2021-2025 Persentase Dosen Yang Memiliki Sertifikat Kompetensi/Profesi Yang Diakui oleh Dunia Usaha dan Dunia Industri, atau Persentase Pengajar Yang Berasal dari Kalangan Praktisi Professional, Dunia Usaha, atau Dunia Industri.....	2
Gambar 2.1 Prinsip, Kerangka kerja dan Proses ISO 31000:2018.....	23
Gambar 2.2 Peta Risiko	31
Gambar 3.1 Peta Risiko dan Selera Risiko	46
Gambar 3.2 Kerangka Berpikir	56
Gambar 3.3 Flowchart Penelitian	58
Gambar 4.1 Peta Risiko Persiapan Pembelajaran.....	99
Gambar 4.2 Peta Risiko Proses Pembelajaran.....	103
Gambar 4.3 Dokumen <i>Roadmap</i> Pengembangan Kompetensi Dosen	122
Gambar 4.4 Dokumen Daftar Periksa <i>Review</i> RPS Berbasis OBE	123
Gambar 4.5 Dokumen Daftar Periksa <i>Review</i> Soal	124
Gambar 4.6 Dokumen Daftar Periksa Monitoring <i>LeADS</i>	125
Gambar 4.7 Dokumen Daftar Periksa Kesiapan Sarana dan Prasarana.....	126
Gambar 4.8 Dokumen SOP Penetapan Praktikum	127
Gambar 4.9 Form Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran Berbasis CPL	129
Gambar 4.10 Form <i>Early Warning System</i> Mahasiswa.....	130
Gambar 4.11 Form Monitoring Tugas Akhir Mahasiswa	130
Gambar 4.12 Dokumen <i>Roadmap</i> Penelitian Program Studi	131
Gambar 4.13 Dokumen Daftar Periksa Integrasi Penelitian.....	132
Gambar 4.14 Dokumen Daftar Periksa Pengabdian Kepada Masyarakat	133
Gambar 4.15 Form <i>Tracer Study</i>	134
Gambar 4.16 Dokumen Daftar Periksa Penilaian dan <i>Review</i> Soal	135
Gambar 4.17 Dokumen Daftar Periksa Evaluasi Sarana dan Prasarana Laboratorium.....	136
Gambar 4.18 Peta Risiko Residual Persiapan Pembelajaran.....	141
Gambar 4.19 Peta Risiko Residual Proses Pembelajaran	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian dan Realisasi Indikator Kinerja Perguruan Tinggi	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Identifikasi Risiko	28
Tabel 2.3 Kriteria Probabilitas Risiko	29
Tabel 2.4 Kriteria Dampak Risiko.....	30
Tabel 2.5 Tingkat Risiko	32
Tabel 2.6 Mitigasi Risiko	33
Tabel 3.1 Identifikasi Risiko	43
Tabel 3.2 Kriteria Probabilitas Risiko	44
Tabel 3.3 Kriteria Dampak Risiko.....	44
Tabel 3.4 Tingkat Risiko	46
Tabel 3.5 Mitigasi Risiko	47
Tabel 3.6 <i>Monitoring & Review</i>	50
Tabel 3.7 <i>Risk Register</i>	53
Tabel 4.1 Identifikasi Risiko Persiapan Pembelajaran	61
Tabel 4.2 Identifikasi Risiko Proses Pembelajaran	67
Tabel 4.3 Kriteria Probabilitas Risiko	74
Tabel 4.4 Kriteria Dampak Risiko.....	74
Tabel 4.5 Analisis Risiko Persiapan Pembelajaran	75
Tabel 4.6 Analisis Risiko Proses Pembelajaran	86
Tabel 4.7 Pemeringkatan Risiko Persiapan Pembelajaran	97
Tabel 4.8 <i>Top risk event</i> Persiapan Pembelajaran	100
Tabel 4.9 Pemeringkatan Risiko Proses Pembelajaran	101
Tabel 4.10 <i>Top risk event</i> Proses Pembelajaran	104
Tabel 4.11 Perbandingan Profil Risiko Persiapan dan Proses Pembelajaran	106
Tabel 4.12 Penanganan Risiko Persiapan Pembelajaran	108
Tabel 4.13 Penanganan Risiko Proses Pembelajaran	113
Tabel 4.14 Dokumen Pendukung <i>Risk Treatment</i> Persiapan Pembelajaran.....	121
Tabel 4.15 Dokumen Pendukung <i>Risk Treatment</i> Proses Pembelajaran.....	128
Tabel 4.16 Risiko Residual Persiapan Pembelajaran	138
Tabel 4.17 Risiko Residual Proses Pembelajaran	142
Tabel 4.18 <i>Monitoring & Review</i> Persiapan Pembelajaran	149
Tabel 4.19 <i>Monitoring & Review</i> Proses Pembelajaran	155
Tabel 4.20 <i>Risk Register</i> Persiapan Pembelajaran	166
Tabel 4.21 <i>Risk Register</i> Proses Pembelajaran.....	175

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Risiko Persiapan Pembelajaran Monitoring dan Evaluasi

Lampiran 2. Instrumen Risiko Proses Pembelajaran Monitoring dan Evaluasi

Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Instrumen Risiko Persiapan Pembelajaran Program Studi

Lampiran 4. Rekapitulasi Jawaban Instrumen Risiko Proses Pembelajaran Program Studi

Lampiran 5. Penyusunan Dokumen Pendukung *Risk Treatment* Persiapan Pembelajaran

Lampiran 6. Lembar Konsultasi Pembimbing Tugas Akhir