

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada masa sekarang ini, teknologi khususnya teknologi komputer sangat berpengaruh terhadap seluruh aspek-aspek kehidupan manusia. Teknologi komputer saat ini sudah menjadi teknologi yang tak asing bahkan bagi orang awam sekalipun. Dengan kemampuan yang dimiliki untuk dapat mendukung seluruh proses dalam suatu kegiatan, teknologi komputer menjadi pilihan ideal bagi kita untuk digunakan dalam hampir semua bidang.

Pelayanan rawat jalan merupakan salah satu unit kerja di instansi-instansi yang bekerja di bidang pelayanan kesehatan masyarakat. Pelayanan rawat jalan melayani pasien berobat jalan dan tidak lebih dari 24 jam pelayanan, termasuk seluruh prosedur diagnostik dan terapeutik. Permenkes Nomor 749a tahun 1989 menyebutkan bahwa setiap sarana pelayanan kesehatan wajib menyelenggarakan rekam medis. Rekam medis (RM) adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan.

Puskesmas merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan yang banyak dicari dan dibutuhkan dalam menunjang peningkatan kesehatan. Puskesmas dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang memadai dan memuaskan agar kebutuhan masyarakat dalam pelayanan kesehatan terpenuhi. Dalam hal ini maka puskesmas harus meningkatkan kualitas pelayanannya, termasuk pada pelayanan rawat jalan.

Pada puskesmas Benda Baru, sistem pelayanan rawat jalan belum menggunakan sistem komputerisasi. Banyak permasalahan yang sering terjadi dalam pengelolaan pelayanan rawat jalan yang masih dilakukan secara manual dengan cara mencatat pada buku dan juga proses pendaftaran pasien dan laporan- laporan yang masih menggunakan formulir kertas. Untuk mengatasi masalah ini maka diupayakan untuk menggunakan komputerisasi, seperti penggunaan sistem informasi berbasis web pada

sistem pelayanan rawat jalan di puskesmas ini. Dari latar belakang masalah di atas maka penulis bermaksud untuk merancang suatu sistem informasi berbasis *web framework* untuk membantu segala kegiatan khususnya kegiatan dalam pelayanan rawat jalan di puskesmas Benda Baru.

## 1.2 Rumusan Masalah

Pokok permasalahan dari latar belakang di atas adalah bagaimana membuat suatu sistem informasi berbasis *web framework* yang dapat membantu mengelola pelayanan rawat jalan di puskesmas.

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi penelitian hanya pada sistem pelayanan rawat jalan yang terdiri dari proses pendaftaran rawat jalan, proses pemeriksaan, proses pengambilan obat, dan proses pembuatan laporan rawat jalan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan penelitian ini adalah :

- a. Mengembangkan sistem yang sudah ada sebelumnya sehingga dapat membantu dan memberikan kemudahan dalam proses rawat jalan di puskesmas tersebut.
- b. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan hasil informasi yang bermutu, tepat dan akurat.
- c. Dapat meningkatkan pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat.

## 1.5 Manfaat Penulisan

Manfaat penulisan skripsi ini di bagi menjadi dua, diantaranya manfaat untuk puskesmas dan manfaat untuk penulis.

a. Manfaat untuk puskesmas

Diharapkan dengan adanya sebuah aplikasi sistem informasi rawat jalan ini dapat membantu segala kegiatan di puskesmas yang khususnya berkaitan dengan rawat jalan.

b. Manfaat untuk penulis

Untuk meningkatkan kinerja penulis agar mampu menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pengenalan sebuah sistem informasi. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

### **1.6 Luaran yang diharapkan**

Penulis berharap dengan adanya aplikasi pelayanan rawat jalan ini dapat membantu kegiatan di puskesmas yang berkaitan dengan pelayanan rawat jalan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan laporan ini penulis berusaha menyajikan sistematika penulisan sejelas mungkin sehingga mempermudah pembaca dalam mempelajari dan memahami isinya. Berikut adalah sistematika penulisan laporan yang terbagi dalam beberapa bab. Yang tersusun sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum penulisan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penulisan, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang teori – teori yang digunakan dan dasar pemikiran yang digunakan untuk referensi dalam penulisan penelitian ini.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang tahapan – tahapan dalam melakukan penelitian yang digambarkan dengan kerangka pikir.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan aplikasi, serta menguraikan tentang sistem usulan, rancangan usulan serta rancangan aplikasi.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSKTAKA  
DAFTAR RIWAYAT HIDUP  
LAMPIRAN

