



**HUBUNGAN ANTARA JUMLAH SEKTOR, JUMLAH JAM  
TERBANG DALAM 7 HARI, DAN KEBIASAAN MEROKOK  
DENGAN KELELAHAN PADA PRAMUGARI DI BALAI  
KESEHATAN PENERBANGAN PERIODE MARET 2019**

**SKRIPSI**

**IVONY RACHMAWATI SRI ULINA**

**1510211076**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOTERAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
2019**



**HUBUNGAN ANTARA JUMLAH SEKTOR, JUMLAH JAM  
TERBANG DALAM 7 HARI, DAN KEBIASAAN MEROKOK  
DENGAN KELELAHAN PADA PRAMUGARI DI BALAI  
KESEHATAN PENERBANGAN PERIODE MARET 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kedokteran**

**IVONY RACHMAWATI SRI ULINA**

**1510211076**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOTERAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
2019**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ivony Rachmawati Sri Ulina

NRP : 151.0211.076

Tanggal : 23 April 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 April 2019

Yang menyatakan,



Ivony Rachmawati Sri Ulina

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI**

### **UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ivony Rachmawati Sri Ulina  
NRP : 1510211076  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : Sarjana Kedokteran  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“HUBUNGAN ANTARA JUMLAH SEKTOR, JUMLAH JAM TERBANG DALAM 7 HARI, DAN KEBIASAAN MEROKOK DENGAN KELELAHAN PADA PRAMUGARI DI BALAI KESEHATAN PENERBANGAN PERIODE MARET 2019”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 April 2019

Yang menyatakan,



Ivony Rachmawati Sri Ulina

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :  
Nama : Ivony Rachmawati Sri Ulina  
NRP : 1510211076  
Program Studi : Sarjana Kedokteran  
Judul Skripsi : Hubungan antara Jumlah Sektor, Jumlah Jam Terbang dalam 7 Hari, dan Kebiasaan Merokok dengan Kelelahan pada Pramugari di Balai Kesehatan Penerbangan Periode Maret 2019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Nurfitri Bustamam, S.Si, M.Kes, M.Pd.Ked

Ketua Penguji

dr. Pritha Maya Savitri, Sp.KP



Dr. dr. Priyo Sidipratomo, Sp.Rad (K), MH

Dekan Fakultas Kedokteran

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 23 April 2019

Sugeng Wiyono, SKM, M.Kes

Pembimbing II

dr. Niniek Hardini, Sp.PA

Ketua Program Studi

# **HUBUNGAN ANTARA JUMLAH SEKTOR, JUMLAH JAM TERBANG DALAM 7 HARI, DAN KEBIASAAN MEROKOK DENGAN KELELAHAN PADA PRAMUGARI DI BALAI KESEHATAN PENERBANGAN PERIODE MARET 2019**

**Ivony Rachmawati Sri Ulina**

## **Abstrak**

Kelelahan pada pramugari adalah suatu masalah yang dapat memengaruhi kinerja pramugari dalam menjalankan tugas yang berkaitan dengan keselamatan selama penerbangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan jumlah sektor, jumlah jam terbang dalam 7 hari, dan kebiasaan merokok dengan kelelahan pada pramugari di Balai Kesehatan Penerbangan periode Maret 2019. Penelitian ini bersifat analitik observasional dengan desain potong lintang. Populasi penelitian ini adalah seluruh pramugari penerbangan sipil yang melakukan *medical examination* di Balai Kesehatan Penerbangan periode Maret 2019 dengan teknik pengambilan sampel *consecutive sampling*. Data diambil dengan menggunakan kuesioner dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebanyak 61 pramugari (59,2%) mengalami kelelahan, 85 pramugari (82,5%) memiliki jumlah sektor 24 jam terakhir dengan jumlah 1 – 6 sektor, 94 pramugari (91,3%) memiliki jumlah jam terbang dalam 7 hari sebanyak  $\leq 30$  jam/minggu, dan 98,1% (87 pramugari tidak merokok dan 14 pramugari perokok ringan) termasuk dalam kategori ringan menurut Indeks Brinkman. Hasil uji *Chi Square* menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara jumlah sektor 24 jam terakhir ( $p=0,043$ ) dengan kelelahan pada pramugari, serta tidak terdapat hubungan antara jumlah jam terbang dalam 7 hari ( $p=0,056$ ) dan kebiasaan merokok ( $p=0,348$ ) dengan kelelahan pada pramugari.

**Kata kunci:** Kelelahan pada Pramugari, Jumlah Sektor, Pramugari

**CORRELATION BETWEEN NUMBER OF SECTORS,  
FLIGHT HOURS WITHIN 7 DAYS, AND SMOKING  
HABIT WITH FATIGUE AMONG FEMALE FLIGHT  
ATTENDANTS AT BALAI KESEHATAN PENERBANGAN  
IN PERIOD OF MARCH 2019**

**Ivony Rachmawati Sri Ulina**

**Abstract**

Flight Attendant Fatigue is an issue that can impact the performance of safety-related duties during the flight. The aim of this study was to determine the correlation between number of sectors, flight hours within 7 days, and smoking habit with fatigue among flight attendants at Balai Kesehatan Penerbangan in period of March 2019. This research was an observational analytic study with cross sectional design. The study population was all the female flight attendants who were taking medical examination at Balai Kesehatan Penerbangan on March 2019 with consecutive sampling. Data were collected by completing questionnaire and interviewing. The results of this study showed that 61 respondents (59,2%) experienced fatigue, 85 respondents (82,5%) had 1 – 6 sectors in the last 24 consecutive hours, 94 respondents (91,3%) had  $\leq 30$  hours of flight hours within 7 days, and 98,1% respondents were lightly smoking based on the value of Brinkman Index (87 respondents were not smoking). Results of the Chi Square test indicated that there was a significant correlation between number of sectors in the last 24 consecutive hours ( $p=0,043$ ) with flight attendant fatigue, and there was no significant correlation between flight hours within 7 days ( $p=0,056$ ) and smoking habit ( $p=0,348$ ) with flight attendant fatigue.

**Keywords:** Flight Attendant Fatigue, Number of Sectors, Female Flight Attendant

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas segala karunia-Nya sehingga penelitian dengan judul Hubungan antara Jumlah Sektor, Jumlah Jam Terbang dalam 7 Hari, dan Kebiasaan Merokok dengan Kelelahan pada Pramugari di Balai Kesehatan Penerbangan Periode Maret 2019 ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa banyak pihak terkait yang telah memberikan bantuan sejak dimulainya penelitian hingga penelitian berakhir, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. dr. Prijo Sidipratomo, Sp.Rad (K), MH, selaku Dekan Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta.
2. dr. Niniek Hardini, Sp.PA, selaku Ketua Program Studi Sarjana Kedokteran Umum.
3. dr. Pritha Maya Savitri, Sp.KP, selaku dosen pembimbing utama dan Sugeng Wiyono, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan serta memberi dukungan dan perhatian yang sangat besar pada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, serta Nurfitri Bustamam, S.Si, M.Kes, M.Pd.Ked, selaku pengujii utama yang telah memberikan umpan balik, saran dan motivasi yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Balai Kesehatan Penerbangan yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam melaksanakan penelitian ini.
5. Seluruh pramugari yang telah bersedia membantu peneliti untuk menjadi responden penelitian. Semoga selalu dipermudah dalam segala urusan.
6. Orang tua terbaik, kakak perempuan, kakak laki-laki, dan adik yang telah melimpahkan kasih sayang, doa, semangat, dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Calon teman sejawat: Erwanda, Rian, dan Azmeirina. Terima kasih atas waktu yang diberikan untuk mendengar segala keluh dan kesah peneliti.

8. Teman-teman terbaik peneliti : Naifah, Dea, Widya, Rizka, Siska, Zaqiah dan seluruh mahasiswa angkatan 2015 yang selalu memberi semangat, bantuan, dan saran dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Teman sedepartemen skripsi, Anis dan Amed, yang telah bekerja sama saling membantu dalam penyusunan skripsi.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, untuk bantuan dan kontribusi yang telah diberikan demi kelancaran penulisan skripsi ini.

Peneliti berharap semoga Tuhan berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait.

Jakarta, 23 April 2019

Penulis

Ivony Rachmawati Sri Ulina

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.3.1 Tujuan Umum .....	4
I.3.2 Tujuan Khusus .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	5
I.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
I.4.2 Manfaat Praktis .....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Kelelahan pada Penerbangan .....	6
II.1.1 Definisi Kelelahan .....	6
II.1.2 Klasifikasi Kelelahan .....	6
II.1.3 Tanda dan Gejala Kelelahan .....	7
II.1.4 Mekanisme Kelelahan.....	8
II.1.5 Diagnosis Kelelahan .....	10
II.1.6 Faktor yang memengaruhi Kelelahan dalam Penerbangan.....	10
II.2 Pramugari.....	14
II.2.1 Pengertian Pramugari.....	14
II.2.2 Tugas Pramugari .....	14
II.2.3 Jam Kerja Pramugari.....	15
II.2.4 Waktu Istirahat Pramugari .....	15
II.3 Kerangka Teori .....	17
II.4 Kerangka Konsep.....	18
II.5 Hipotesis Penelitian .....	18
II.6 Penelitian Terkait .....	19
 BAB III METODE PENELITIAN.....	21
III.1 Jenis Penelitian.....	21
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21

III.3	Subjek Penelitian .....	21
III.3.1	Populasi Penelitian.....	21
III.3.2	Sampel Penelitian.....	21
III.4	Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	21
III.4.1	Kriteria Inklusi .....	21
III.4.2	Kriteria Eksklusi .....	21
III.5	Teknik Pengambilan Sampel .....	22
III.6	Desain Penelitian .....	22
III.7	Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
III.7.1	Variabel Independen .....	22
III.7.2	Variabel Dependen.....	22
III.8	Besar Sampel .....	23
III.9	Cara Pengambilan Sampel .....	23
III.10	Teknik Pengumpulan Data.....	24
III.10.1	Data Primer .....	24
III.10.2	Data Sekunder.....	25
III.11	Definisi Operasional .....	26
III.12	Instrumen Penelitian .....	27
III.13	Alur Penelitian .....	27
III.14	Analisis Data.....	28
III.14.1	Analisis Univariat .....	28
III.14.2	Analisis Bivariat.....	28
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		29
IV.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	29
IV.1.1	Deskripsi Balai Kesehatan Penerbangan .....	29
IV.1.2	Lokasi Balai Kesehatan Penerbangan .....	29
IV.1.3	Visi dan Misi Balai Kesehatan Penerbangan .....	29
IV.2	Hasil Penelitian .....	31
IV.2.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	31
IV.2.2	Karakteristik Responden .....	31
IV.2.3	Hasil Analisis Univariat .....	32
IV.2.4	Hasil Analisis Bivariat .....	35
IV.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	37
IV.3.1	Pembahasan Hasil Analisis Univariat .....	37
IV.3.2	Pembahasan Hasil Analisis Bivariat .....	39
IV.4	Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian .....	41
 BAB V PENUTUP.....		43
V.1	Kesimpulan .....	43
V.2	Saran .....	44
V.2.1	Bagi Responden .....	44
V.2.2	Bagi Maskapai Penerbangan.....	44
V.2.3	Bagi Balai Kesehatan Penerbangan .....	44
V.2.4	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	44
 DAFTAR PUSTAKA .....		46
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		52

LAMPIRAN .....	53
----------------	----

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1 Kerangka Teori .....	17
Bagan 2 Kerangka Konsep.....	18
Bagan 3 Alur Penelitian .....	27

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Sistem aktivasi-eksitasi otak dan area inhibisi pada medula.....	8
Gambar 2 Potongan sagital otak dan medulla spinalis.....	9

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1	Penelitian Terkait .....	19
Tabel 2	Definisi Operasional .....	26
Tabel 3	Distribusi Responden berdasarkan Karakteristik pada Pramugari di Balai Kesehatan Penerbangan Periode Maret 2019 .....	31
Tabel 4	Gambaran Kelelahan pada Pramugari di Balai Kesehatan Penerbangan Periode Maret 2019 .....	33
Tabel 5	Gambaran Jumlah Sektor 24 Jam Terakhir pada Pramugari di Balai Kesehatan Penerbangan Periode Maret 2019 .....	33
Tabel 6	Gambaran Jumlah Jam Terbang dalam 7 Hari pada Pramugari di Balai Kesehatan Penerbangan Periode Maret 2019 .....	34
Tabel 7	Gambaran Kebiasaan Merokok pada Pramugari di Balai Kesehatan Penerbangan Periode Maret 2019 .....	35
Tabel 8	Hubungan Jumlah Sektor 24 Jam Terakhir dengan Kelelahan di Balai Kesehatan Penerbangan Periode Maret 2019 .....	35
Tabel 9	Hubungan Jumlah Jam Terbang dalam 7 Hari dengan Kelelahan di Balai Kesehatan Penerbangan Periode Maret 2019 .....	36
Tabel 10	Hubungan Kebiasaan Merokok dengan Kelelahan di Balai Kesehatan Penerbangan Periode Maret 2019 .....	37