

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi *usability* dan redesain antarmuka pada sistem *E-learning* SMPIT Attaqwa Pusat menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *Heuristic Evaluation*, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengukuran *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan bahwa sistem *E-learning* SMPIT Attaqwa Pusat masih memiliki tingkat *usability* yang perlu ditingkatkan. Berdasarkan hasil pengolahan data, skor SUS yang diperoleh dari responden siswa sebesar **65,585** yang termasuk dalam kategori **Marginal**, sedangkan skor SUS dari responden guru sebesar **41,333** yang termasuk dalam kategori **Not Acceptable**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem masih belum memberikan pengalaman penggunaan yang optimal, terutama bagi guru sebagai pengguna aktif dalam pengelolaan pembelajaran.
2. Evaluasi menggunakan metode *Heuristic Evaluation* yang dilakukan oleh tiga orang pakar berhasil mengidentifikasi berbagai permasalahan *usability* pada sistem *E-learning* SMPIT Attaqwa Pusat yang mencakup 10 prinsip heuristik Nielsen. Hasil penilaian *severity rating* gabungan menunjukkan rata-rata skor sebesar **2,46** pada Halaman Siswa dan **2,31** pada Halaman Guru. Berdasarkan klasifikasi Nielsen, kedua nilai tersebut termasuk dalam kategori *minor to major usability problem*, yang menunjukkan bahwa sistem masih memerlukan perbaikan pada beberapa aspek antarmuka. Permasalahan yang paling dominan meliputi aspek *Error Prevention*, khususnya pada proses ujian dan pengumpulan tugas, diikuti aspek *Visibility of System Status* dan *Recognition Rather Than Recall* yang berkaitan dengan kejelasan informasi serta navigasi sistem, serta aspek *Flexibility and Efficiency of Use* yang berkaitan dengan efisiensi pengelolaan kelas oleh guru.
3. Berdasarkan hasil evaluasi SUS, *Heuristic Evaluation*, serta masukan dari pengguna, penelitian ini menghasilkan rekomendasi redesain antarmuka yang difokuskan pada penyederhanaan navigasi, peningkatan konsistensi tampilan, perbaikan alur penggunaan fitur, serta pengembangan antarmuka yang lebih *modern* dan responsif. Rekomendasi tersebut diharapkan dapat meningkatkan

efektivitas, efisiensi, dan kenyamanan pengguna dalam menggunakan sistem *E-learning* SMPIT Attaqwa Pusat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Pihak sekolah dan tim pengembang sistem diharapkan dapat mempertimbangkan hasil evaluasi dan rekomendasi redesain yang dihasilkan dalam penelitian ini sebagai bahan perbaikan dan pengembangan sistem *E-learning* SMPIT Attaqwa Pusat di masa mendatang.
2. Pengembangan sistem selanjutnya dapat difokuskan pada peningkatan aspek *usability* yang masih memiliki tingkat permasalahan cukup tinggi, seperti navigasi sistem, konsistensi antarmuka, efisiensi penggunaan fitur, serta mekanisme pencegahan kesalahan pengguna.
3. Penelitian selanjutnya dapat melanjutkan tahap implementasi dan pengujian terhadap hasil redesain yang telah diusulkan untuk mengetahui sejauh mana perbaikan antarmuka mampu meningkatkan *usability* dan pengalaman pengguna secara nyata.