

BAB 5

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai digitalisasi sistem pencatatan dan *dashboard monitoring* produksi pada PT Mahasuri Utama, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem digitalisasi pencatatan dan *dashboard monitoring* produksi di PT Mahasuri Utama telah dirancang menggunakan Google AppSheet sebagai media input data, Google Spreadsheet sebagai database, serta Google Data Studio sebagai media visualisasi *dashboard* melalui tahapan *Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation* pada model ADDIE. Sistem terdiri atas sembilan *database*, yaitu *Data Work Order, Cutting, Sewing, Buttonhole Finishing, Ironing Finishing, QC, Packing, Delivery, dan Data Invoice*, serta empat halaman *dashboard*, yaitu *Monitoring Penjualan, Pemantauan Target Produksi, Capaian Target Harian Divisi, dan Status Delivery Order*. Sistem mengintegrasikan data produksi dari setiap divisi dan menyajikan informasi progres produksi secara terpusat. Berdasarkan pengukuran pada 10 *task scenario* yang dilakukan sebanyak tiga kali, seluruh tugas menunjukkan penurunan waktu penyelesaian setelah sistem diterapkan dengan rentang penurunan sebesar 18,75% hingga 78,85%. Penurunan waktu terbesar terjadi pada aktivitas rekapitulasi laporan produksi harian oleh Kepala Produksi, yaitu dari rata-rata 52 menit menjadi 11 menit. Selain mendukung percepatan pelaksanaan tugas, sistem juga memastikan data yang diinput melalui aplikasi langsung tersimpan dalam *database* terintegrasi dan dapat digunakan sebagai sumber informasi pada *dashboard*.
2. Tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem digitalisasi pencatatan dan *dashboard monitoring* produksi di PT Mahasuri Utama dievaluasi menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)*. Berdasarkan hasil kuesioner TAM, pengguna menyatakan setuju bahwa sistem bermanfaat, mudah digunakan, mendukung kegiatan pencatatan dan

monitoring produksi, serta layak digunakan dalam kegiatan operasional. Hal tersebut ditunjukkan oleh nilai rata-rata *Perceived Usefulness* sebesar 4,34 dengan kategori Sangat Setuju, *Perceived Ease of Use* sebesar 4,10 dengan kategori Setuju, *Attitude Toward Using Technology* sebesar 4,43 dengan kategori Sangat Setuju, *Behavioral Intention to Use* sebesar 4,40 dengan kategori Sangat Setuju, serta *Actual Use of Technology* sebesar 4,35 dengan kategori Sangat Setuju. Dengan demikian, sistem digitalisasi pencatatan dan *dashboard monitoring* produksi dapat diterima oleh pengguna di PT Mahasuri Utama berdasarkan evaluasi menggunakan TAM.

Secara keseluruhan, perancangan digitalisasi sistem pencatatan dan *dashboard monitoring* produksi telah memenuhi kebutuhan pengguna dalam mendukung proses pencatatan dan *monitoring* produksi di PT Mahasuri Utama. Sistem yang dikembangkan membantu menyediakan data produksi secara lebih terintegrasi, mempercepat akses informasi, serta mendukung pengambilan keputusan operasional berdasarkan data yang tersedia.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

1. Perusahaan dapat melakukan evaluasi dan penyempurnaan sistem secara berkala berdasarkan masukan pengguna.
2. Pengembangan sistem dapat diperluas tidak hanya pada proses pencatatan dan *monitoring* produksi, tetapi juga pada proses perencanaan produksi.
3. *Dashboard* dapat dikembangkan dengan menambahkan informasi manajerial lain, seperti data absensi tenaga kerja, manajemen sumber daya, produktivitas pekerja, serta indikator operasional lainnya untuk mendukung pemantauan perusahaan secara lebih menyeluruh.
4. Penelitian selanjutnya dapat melibatkan jumlah pengguna yang lebih luas serta mengembangkan integrasi sistem pada proses bisnis lain di perusahaan.