

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Persaingan yang sedemikian ketat di dunia bisnis telah memaksa perusahaan untuk berkonsentrasi pada rangkaian proses atau aktivitas penciptaan produk dan jasa yang terkait dengan kompetensi utamanya. Dengan melakukan fokus tersebut, niscaya akan dapat dihasilkan sejumlah produk dan jasa yang memiliki kualitas andal dan memiliki daya saing tinggi dipasar global. Salah satu langkah yang bisa dilakukan untuk memaksimalkan kinerja perusahaan adalah penggunaan teknologi informasi sebagai bagian dari sebuah sistem informasi manajemen perusahaan. Semakin pesat majunya teknologi pengolahan data saat ini yang makin canggih dan berkembang, maka penggunaan komputer merupakan suatu alternatif yang tepat sehingga diharapkan mendapatkan informasi yang efektif dan efisien.

Pada perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa tenaga kerja atau *outsourcing*, dibutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi yang dapat membantu perusahaan dalam menerima permintaan jasa tenaga kerja dari perusahaan klien dan memudahkan perusahaan untuk menyalurkan para tenaga kerja. Langkah ini dilakukan untuk membantu kerja suatu perusahaan dalam mengambil keputusan serta memberikan kemudahan bagi perusahaan klien pengguna jasa tersebut. PT. Garda Utama Arthadarma termasuk perusahaan yang mempunyai banyak relasi dengan perusahaan lain dalam penyaluran tenaga kerja, namun sistem pelayanan permintaan yang masih manual membuat pelaksanaan sistem ini tidak efisien dimana setiap perusahaan klien harus datang langsung untuk melakukan rangkaian prosedur administrasi kemudian permintaan ini tidak langsung diproses dalam waktu singkat oleh perusahaan sehingga sangat tidak efektif..

Untuk itulah penulis merancang suatu sistem informasi manajemen administrasi pengolahan data tenaga security secara terkomputerisasi, dengan cara kerja sistem informasi yang lebih efektif dan efisien maka dapat membantu mempermudah perusahaan ini melakukan proses pelayanan permintaan jasa, penyaluran, serta mempermudah perusahaan klien untuk *complain* terhadap jasa tenaga kerja yang diberikan untuk bisa diganti dengan yang lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Setelah dilihat dari latar belakang di atas maka masalah yang ada diperusahaan PT. Garda Utama Arthadarma adalah:

1. Proses administrasi permintaan jasa tenaga kerja oleh perusahaan klien masih manual sehingga klien harus datang langsung ke kantor untuk mengisi data permintaan dan memberikan surat permohonan permintaan tenaga kerja.
2. Admin masih menggunakan proses manual ketika pengecekan data dan status kerja para tenaga kerja melalui arsip yang disimpan sehingga membutuhkan waktu cukup lama untuk memberikan informasi ketersediaan tenaga kerja kepada klien.
3. Pelayanan *complain* dan pergantian tenaga kerja yang tidak efisien karena proses yang masih manual mengharuskan klien harus datang lagi ke kantor untuk melakukan *complain* dan membutuhkan waktu lama untuk proses pergantian tenaga kerja dilakukan.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis lakukan bertujuan untuk membatasi permasalahan yang akan dibahas, sehingga tidak menyimpang dari permasalahan.

Batas-batasannya sebagai berikut :

1. Merancang suatu sistem informasi manajemen administrasi pengolahan data tenaga *security*.
2. Asumsi yang digunakan tenaga kerja telah tersedia.

1.4 Manfaat dan Tujuan Skripsi

Untuk menghasilkan sebuah sistem informasi manajemen yang terkomputerisasi sehingga dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada pada PT.Garda Utama Arthadarma seperti :

1. Mempermudah pelayanan permintaan jasa tenaga.
2. Mempermudah penyaluran tenaga kerja.
3. Mempermudah anggota tenaga kerja mendapatkan informasi alokasi kerja dan informasi surat perintah kerja.
4. Mempermudah pelayanan *Complain*.
5. Mempermudah memberikan informasi pergantian tenaga kerja.

1.5 Luaran yang diharapkan.

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah skripsi berupa sistem informasi manajemen administrasi pengolahan data tenaga security yang terkomputerisasi.

1.6 Sistematika penulisan

Sistem penulisan ini disusun secara garis besar tanpa mengurangi isi dari permasalahan yang disampaikan agar mempermudah pembahasan. Adapun sistem penulisan pembahasannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini mengemukakan tentang sistem informasi manajemen administrasi pengolahan data tenaga kerja, Metode analisa, Database, UML, dan MySQL

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Membahas permasalahan yang dihadapi, dengan metode penyelesaian seperti metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi langkah-langkah penjelasan yang berkaitan dengan analisis pembangun sistem aplikasi dan perancangan aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup, yang di dalamnya berisi simpulan dari seluruh rangkaian penelitian serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk aplikasi kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka ini berisikan tentang judul-judul buku, artikel-artikel yang terkait dalam skripsi.