

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ADMINISTRASI PENGOLAHAN DATA TENAGA SECURITY

(STUDI KASUS : PT. GARDA UTAMA ARTHADARMA)

Antung Muhammad Rizky

1410512055

Abstrak

Banyaknya perusahaan yang melakukan proses administrasi secara manual membuat perusahaan kesulitan dalam mengelola data informasi terkait pelayanan permintaan jasa tenaga kerja dan proses lainnya. Di era *modern* ini, sudah seharusnya kita memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat untuk mempermudah masyarakat dalam berbagai aktivitas, salah satunya proses administrasi pengolahan data. PT. Garda Utama Arthadarma merupakan perusahaan jasa *outsourcing* penyalur tenaga kerja *security* yang masih memiliki kekurangan dalam proses administrasi, perusahaan ini masih menggunakan sistem manual dalam proses pelayanan permintaan jasa tenaga kerja oleh perusahaan klien, dimana perusahaan klien harus datang langsung kekantor untuk melakukan proses administrasi sehingga dinilai tidak efisien. Maka dibutuhkan suatu sistem informasi untuk proses administrasi yang terkomputerisasi pada PT. Garda Utama Arthadarma yang bisa membantu mengatasi masalah. Hasil yang diperoleh dari sistem informasi ini adalah peningkatan pelayanan berupa kemudahan mengenai pelayanan administrasi yang bisa dilakukan dimana saja oleh pihak klien melalui *website*, proses pengaduan atau komplain terhadap jasa tenaga kerja lebih mudah dan setiap anggota tenaga kerja dapat dengan mudah mendapatkan informasi mengenai alokasi penempatan kerja atau surat perintah kerja. Penelitian ini dikembangkan melalui metode kualitatif, yaitu pengumpulan data melalui studi pustaka, observasi, dan wawancara. Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan *Waterfall Model* Data-data dianalisis menggunakan metode PIECES. Sistem informasi manajemen administrasi pengolahan data tenaga security ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP serta memanfaatkan database MySQL sebagai database server.

Hasil yang diharapkan adalah sistem informasi ini dapat mempermudah proses administrasi serta penyimpanan data.

Kata Kunci : Sistem informasi manajemen, administrasi, Pengolahan Data, PIECES, *Waterfall Model*

DATA PROCESSING ADMINISTRATION MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF SECURITY

(CASE STUDY : PT. GARDA UTAMA ARTHADARMA)

Antung Muhammad Rizky

1410512055

Abstract

There are so many companies that perform manual administration processes makes it difficult for companies to manage information data related to service requests for labor services and other processes. In this modern era, we should use information technology as a tool to facilitate the public in various activities, one of which is the administrative process of data processing. PT. Garda Utama Arthadarma is an outsourcing service company that supplies security workers who still have shortcomings in the administrative process, this company still uses manual systems in the process of service requests for labor services by client companies, where client companies must come directly to the office to carry out administrative processes so that they are considered not efficient. Then we need an information system for computerized administrative processes at PT. Garda Utama Arthadarma who can help solve problems. The results obtained from this information system are improving services in the form of convenience regarding administrative services that can be done anywhere by the client through the website, complaints or complaints against labor services is easier and each member of the workforce can easily get information about the allocation of work placements or work order. This research was developed through qualitative methods, namely data collection through library research, observation, and interviews. Software development methods using Waterfall Model Data were analyzed using the PIECES method. Administrative management information system data processing security force is built with the PHP programming language and utilizes the MySQL database as a database server.

The expected result is this information system can facilitate the process of administration and data storage..

Keywords: Management information systems, administration, Data Processing, PIECES, Waterfall Model