

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengembangan aplikasi digitalisasi database *Certificate of Origin* (COO) di PT XYZ, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang dan mengembangkan aplikasi digitalisasi database COO menggunakan metode *System Development Life Cycle* model *Waterfall* yang terdiri atas tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengkodean, implementasi, dan pengujian sistem. Aplikasi yang dikembangkan mampu mengotomatisasi proses pengolahan data COO yang sebelumnya dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel, khususnya pada tahapan *pivot table*, *filtering*, *grouping*, dan pemindahan data ke template perusahaan. Dengan demikian, proses pengolahan data dapat dilakukan secara lebih terstruktur dan efektif tanpa memerlukan proses *pivoting* manual.
2. Berdasarkan hasil pengukuran menggunakan metode *Time Study*, penerapan aplikasi digitalisasi database COO terbukti meningkatkan efektivitas pengguna dalam proses pengolahan data. Rata-rata waktu pemrosesan dokumen COO pada kondisi manual sebesar 1660,8 per dokumen, sedangkan setelah menggunakan aplikasi digitalisasi rata-rata waktu pemrosesan menjadi 23,92 detik per dokumen. Berdasarkan hasil *Time Study*, aplikasi digital mampu menurunkan rata-rata waktu pemrosesan dari 1660,8 detik menjadi 23,92 detik atau sebesar 98,56%, sehingga aplikasi terbukti efektif sebagai alat bantu dalam meningkatkan efektivitas pengolahan database COO.
3. Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), aplikasi digitalisasi database COO memperoleh skor rata-rata sebesar 86,25. Nilai tersebut termasuk dalam kategori

Grade A+, *Adjective Rating “Best Imaginable”*, *Acceptability Rating “Acceptable”*, dan *Net Promoter Score* kategori “*Promoter*”. Hasil ini menunjukkan bahwa aplikasi memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang sangat baik, mudah dipahami oleh pengguna, serta dapat diterima dengan baik untuk mendukung proses pengolahan database COO di PT. XYZ.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, aplikasi digitalisasi database COO terbukti mampu meningkatkan efektivitas pengguna dalam proses pengolahan data serta memperoleh tingkat kemudahan penggunaan yang sangat baik berdasarkan hasil evaluasi SUS. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang dapat dikembangkan lebih lanjut guna meningkatkan manfaat sistem maupun kualitas penelitian di masa mendatang. Oleh karena itu, saran dalam penelitian ini ditujukan kepada PT XYZ sebagai pengguna aplikasi serta kepada peneliti selanjutnya yang tertarik untuk mengembangkan penelitian pada bidang yang serupa.

A. Saran untuk PT XYZ

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh PT XYZ adalah sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan aplikasi digitalisasi database COO secara berkelanjutan untuk mendukung proses pengolahan data administrasi ekspor sehingga waktu pemrosesan dokumen dapat dipersingkat dan aktivitas kerja yang bersifat repetitif dapat dikurangi.
2. Melakukan pemeliharaan (*maintenance*) aplikasi secara berkala, terutama apabila terjadi perubahan format data *inquiry*, *template* perusahaan, atau kebutuhan administrasi ekspor yang dapat memengaruhi proses pengolahan data.

3. Menyediakan dokumentasi penggunaan aplikasi dan pelatihan sederhana bagi pengguna baru agar proses adaptasi sistem dapat berjalan dengan lebih efektif.
4. Melakukan evaluasi penggunaan aplikasi secara berkala guna memastikan sistem tetap sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan dan mampu mendukung peningkatan efektivitas kerja pengguna.
5. Mengembangkan integrasi aplikasi dengan sumber data perusahaan pada masa mendatang sehingga proses pengolahan data dapat dilakukan secara lebih otomatis tanpa memerlukan proses impor data secara manual.

B. Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan keterbatasan penelitian yang telah dilakukan, beberapa saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan aplikasi digitalisasi COO dengan cakupan fitur yang lebih luas, seperti integrasi langsung dengan sistem database perusahaan atau sistem *Enterprise Resource Planning*.
2. Menambahkan variabel penelitian lain selain efektivitas waktu dan usability, seperti kualitas informasi, atau kepuasan pengguna.
3. Melakukan pengujian aplikasi pada jumlah dokumen dan pengguna yang lebih banyak sehingga hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai kinerja sistem dalam kondisi operasional yang berbeda.
4. Mengkaji dampak implementasi sistem digitalisasi terhadap proses administrasi ekspor secara menyeluruh, termasuk pengaruhnya terhadap efektivitas proses bisnis dan kinerja operasional perusahaan.