



## KOMUNIKASI INTERPERSONAL PASANGAN *DUAL CAREER* DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENGASUHAN ANAK MELALUI *DAYCARE*

Proposal Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

Nama : Marshanda Rizki K  
NIM : 2210411222



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
“VETERAN” JAKARTA  
2026



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Marshanda Rizki Khairunnisa

NIM : 2210411222

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Marshanda Rizki Khairunnisa)



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marshanda Rizki Khairunnisa

NIM : 2210411222

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PASANGAN DUAL CAREER DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENGASUHAN ANAK MELALUI  
DAYCARE**

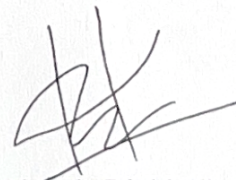
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan  
sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 03 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Marshanda Rizki Khairunnisa)



## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Marshanda Rizki Khairunnisa  
NIM : 2210411222  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
JUDUL : Komunikasi Interpersonal Pasangan Dual Career Dalam Pengambilan Keputusan Pengasuhan Anak Melalui Daycare

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



( Ratu Laura Mulia Baskara Putri, S.Psi. M.Sc )

Penguji 1



(Dra. Siti Maryam, M.Si)

Penguji 2



(Rut Rismanta Silalahi, S.Sos., M.Si)

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian :



## ABSTRAK

Fenomena pasangan *dual career* menimbulkan tantangan dalam pembagian waktu, peran, dan tanggung jawab pengasuhan anak, sehingga pasangan perlu membangun komunikasi yang efektif dalam menentukan alternatif pengasuhan yang sesuai. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komunikasi interpersonal pasangan *dual career* dalam membicarakan pengasuhan anak melalui *daycare*, mengidentifikasi proses pengambilan keputusan dalam memilih *daycare*, serta menganalisis aspek komunikasi pasangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap lima pasangan suami istri *dual career* yang menggunakan *daycare*, serta didukung oleh observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal pasangan berlangsung secara terbuka, dua arah, dan kolaboratif. Proses pengambilan keputusan dilakukan secara bertahap, mulai dari munculnya kebutuhan pengasuhan, pencarian informasi, evaluasi kualitas dan keamanan *daycare*, pembentukan kesepakatan, hingga evaluasi setelah anak menggunakan *daycare*. Kelima aspek komunikasi interpersonal menurut DeVito tampak dalam proses tersebut, terutama keterbukaan sebagai faktor dominan dalam mencapai kesepakatan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi interpersonal berperan penting sebagai ruang negosiasi, pemahaman bersama, dan kerja sama pasangan *dual career* dalam menentukan pengasuhan anak melalui *daycare*.

**Kata kunci:** komunikasi interpersonal, pasangan *dual career*, pengambilan keputusan, pengasuhan anak, *daycare*



## **ABSTRACT**

*The phenomenon of dual-career couples creates challenges in managing time, roles, and childcare responsibilities, requiring couples to build effective communication in determining appropriate childcare alternatives. This study aims to describe the interpersonal communication of dual-career couples in discussing childcare through daycare, identify the decision-making process in choosing daycare, and analyze the aspects of couples' communication. This research uses a descriptive qualitative approach. Data were collected through in-depth interviews with five dual-career married couples who use daycare, supported by observation and documentation. The data analysis technique follows the Miles and Huberman model, consisting of data collection, data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings show that interpersonal communication between couples takes place openly, reciprocally, and collaboratively. The decision-making process occurs gradually, beginning with the emergence of childcare needs, information seeking, evaluation of daycare quality and safety, agreement formation, and post-use evaluation. The five aspects of interpersonal communication proposed by DeVito are reflected in this process, with openness appearing as the dominant factor in reaching mutual agreement. This study concludes that interpersonal communication plays an important role as a space for negotiation, shared understanding, and cooperation among dual-career couples in determining childcare through daycare.*

**Keywords:** *interpersonal communication, dual-career couples, decision making, childcare, daycare*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Komunikasi Interpersonal Pasangan Dual Career dalam Pengambilan Keputusan Pengasuhan Anak Melalui Daycare”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak tantangan, hambatan, serta kendala yang dihadapi. Namun, berkat doa, dukungan, bimbingan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rezeki, kesehatan, dan kelancaran dalam seluruh proses penelitian ini.
2. Seluruh anggota keluarga yaitu Papa, Mama, Mba, dan adek-adek yang selalu memberikan semangat dan menjadi teman setia selama proses penulisan skripsi.
3. Kepada Kak Ratu Laura Mulia Baskara Putri, S.Psi, M.sc. selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini
4. Kepada Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si. dan Kak Rut Rismanta Silalahi, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berharga kepada penelitian ini.
5. Seluruh informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang sangat berharga sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi, terutama Felicia, Adela, Kanes, Nabila, Belva, dan Zahra.
7. Teman-teman Sma penulis ang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi terutama Helma, Delya, Sophie, Rara, Fatimah, Lutfi, Sapiq, Raiyan, dan Daffa.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.



Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Ilmu Komunikasi, serta dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang mengkaji mengenai komunikasi interpersonal pasangan dual career dalam pengambilan keputusan pengasuhan anak.

**Jakarta, 03 Juli 2026**

(Marshanda Rizki Khairunnisa)

## DAFTAR ISI

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                        | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                   | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR BAGAN .....</b>                              | <b>x</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b>xi</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                           | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                               | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                              | 6           |
| 1.3 Tujuan.....                                        | 6           |
| 1.4 Manfaat.....                                       | 6           |
| 1.4.1 Manfaat Teoretis .....                           | 6           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                            | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                   | <b>8</b>    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                         | 8           |
| 2.2 Konsep dan Teori Penelitian .....                  | 15          |
| 2.2.1 Teori Komunikasi Interpersonal (DeVito) .....    | 15          |
| 2.2.2 Pasangan <i>Dual Career</i> .....                | 19          |
| 2.2.3 Pengambilan Keputusan dalam Keluarga .....       | 20          |
| 2.2.4 Daycare sebagai Alternatif Pengasuhan Anak ..... | 24          |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                            | 25          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>             | <b>28</b>   |
| 3.1 Objek Penelitian .....                             | 28          |
| 3.2 Jenis Penelitian .....                             | 29          |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                      | 30          |
| 3.3.1 Wawancara Mendalam .....                         | 30          |
| 3.3.2 Observasi .....                                  | 31          |
| 3.3.3 Dokumentasi.....                                 | 31          |
| 3.4 Sumber Data .....                                  | 32          |
| 3.4.1 Sumber Data Primer .....                         | 32          |
| 3.4.2 Sumber Data Sekunder .....                       | 33          |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                         | 34          |



|                                                     |                                                                                                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.1                                               | Pengumpulan Data .....                                                                                                                                                        | 34        |
| 3.5.2                                               | Reduksi Data .....                                                                                                                                                            | 34        |
| 3.5.3                                               | Penyajian Data.....                                                                                                                                                           | 35        |
| 3.5.4                                               | Penarikan Kesimpulan.....                                                                                                                                                     | 35        |
| 3.6                                                 | Tabel Rencana Waktu .....                                                                                                                                                     | 36        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                                                                                                               | <b>38</b> |
| 4.1                                                 | Deskripsi Objek Penelitian.....                                                                                                                                               | 38        |
| 4.2                                                 | Hasil Penelitian .....                                                                                                                                                        | 41        |
| 4.2.1                                               | Komunikasi Interpersonal Pasangan <i>Dual Career</i> Dalam Membicarakan Pengasuhan Anak Melalui <i>Daycare</i> .....                                                          | 41        |
| 4.2.2                                               | Proses Pengambilan Keputusan Pasangan <i>Dual Career</i> Dalam Memilih <i>Daycare</i> Sebagai Alternatif Pengasuhan Anak. ....                                                | 44        |
| 4.2.3                                               | Analisis aspek keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan dalam komunikasi pasangan <i>dual career</i> terkait pengasuhan anak melalui <i>daycare</i> ..... | 62        |
| 4.3                                                 | Pembahasan .....                                                                                                                                                              | 78        |
| 4.3.1                                               | Komunikasi Interpersonal Pasangan <i>Dual Career</i> Dalam Membicarakan Pengasuhan Anak Melalui <i>Daycare</i> .....                                                          | 78        |
| 4.3.2                                               | Proses Pengambilan Keputusan Pasangan <i>Dual Career</i> Dalam Memilih <i>Daycare</i> Sebagai Alternatif Pengasuhan Anak .....                                                | 80        |
| 4.3.3                                               | Analisis aspek keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan dalam komunikasi pasangan <i>dual career</i> terkait pengasuhan anak melalui <i>daycare</i> ..... | 83        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                           |                                                                                                                                                                               | <b>88</b> |
| 5.1                                                 | Kesimpulan.....                                                                                                                                                               | 88        |
| 5.2                                                 | Saran.....                                                                                                                                                                    | 89        |
| <b>Daftar Pustaka .....</b>                         |                                                                                                                                                                               | <b>91</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                |                                                                                                                                                                               | <b>94</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 3.1</b> Timeline Penyusunan Proposal Penelitian ..... | 36 |
|----------------------------------------------------------------|----|

## DAFTAR GAMBAR

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| <b>Gambar 1.1</b> Presentase Pekerja di Indonesia..... | 2 |
|--------------------------------------------------------|---|



## DAFTAR BAGAN

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| <b>Bagan 2.1</b> Kerangka Berpikir.....  | 27 |
| <b>Bagan 3.1</b> Alur Analisis Data..... | 36 |